

Normativa de Seguretat dels Usuaris dels Recursos Informàtics de l'EUSS

Aprovada pel Consell Mixt a la reunió del 17 de desembre de 1997

1. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Els recursos informàtics de l'Escola Universitària Salesiana de Sarrià, tant els del servei d'informàtica com els de la resta de les seves instal·lacions, sistemes centrals, estacions de treball, ordinadors personals, xarxes internes i externes, programaris, sistemes multiusuaris, etc., són per a l'ús exclusiu dels seus membres i personal autoritzat i per a la realització de tasques pròpies vinculades amb la docència o gestió de l'Escola.

La majoria dels sistemes informàtics de l'Escola estan connectats directament o indirectament a la xarxa general de l'Escola. Per això, el mal ús o la manca de sistemes de seguretat adequats en un d'aquests sistemes poden comprometre la seguretat en els altres sistemes de l'Escola o de les institucions a les quals la xarxa general de l'Escola està connectada.

Com a conseqüència, aquesta normativa s'aplica a tothom que faci ús dels sistemes informàtics de l'Escola o que disposi de sistemes o xarxes connectades directament o indirectament a la xarxa general. Una còpia d'aquesta normativa es lliurarà a cada persona que sol·liciti un compte en un sistema informàtic multiusuaris o una connexió del seu sistema o de la seva xarxa a la xarxa general de l'Escola.

El desconeixement d'aquesta normativa no n'eximeix el compliment. L'Escola es reserva el dret d'iniciar les accions oportunes en aquells casos que si bé no estan directament previstos en la present normativa, sí que poden estar contemplats en el Codi penal o en qualsevol altra normativa de l'Estat espanyol. En aquest sentit, cal tenir en compte, entre d'altres, els articles sobre danys físics i al programari: articles 557 a 563 bis (a) del Codi penal; sobre la propietat intel·lectual: articles 534 a 534 ter. del Codi penal; sobre la normativa relativa a la confidencialitat de la informació: articles 42 a 48 de la Llei orgànica 5/1992, del 29 d'octubre, de regulació del tractament automatitzat de les dades de caràcter personal.

2. ASSIGNACIÓ DE RECURSOS DELS SISTEMES INFORMÀTICS

Per a l'assignació de recursos dels sistemes informàtics, i per a la connexió de sistemes i de xarxes a la xarxa general es reconeixen les tipologies de persones següents: Responsables, Administradors i Usuaris.

2.1. RESPONSABLE DELS R.R.I.I.

Responsable dels R.R.I.I. és la persona que ha de vetllar pel bon funcionament dels R.R.I.I. sota la seva tutela. En són:

- El Director de l'Escola com a responsable últim.
- El Cap dels Serveis Informàtics és el responsable de l'administració i funcionament de tots els recursos de l'Escola.

- Els caps de departament i de laboratori són responsables dels R.R.I.I. de la seva Àrea o laboratori.

2.2. ADMINISTRADOR DE R.R.I.I.

L'administrador de R.R.I.I. és la persona encarregada de gestionar un o més R.R.I.I. (sistemes multiusuari, estacions de treball, ordinadors personals, xarxes internes, etc.) connectats directament o indirectament a la xarxa general de l'Escola.

L'administrador de R.R.I.I. depèn funcionalment del Cap dels Serveis informàtics de l'Escola, al qual comunicarà totes les incidències que hagi detectat i que pugui afectar al bon funcionament dels recursos.

L'administrador de R.R.I.I. està obligat a acceptar la present normativa i a signar la declaració d'usuari de R.R.I.I. Aquesta normativa haurà d'aplicar-la als recursos que ell gestiona, notificar-la i aplicar-la als usuaris que depenen d'ell. Igualment haurà d'aplicar les altres normatives específiques que puguin existir.

L'administrador de R.R.I.I. es compromet a seguir les recomanacions dels Serveis Informàtics en qüestions de seguretat i a col·laborar activament en la detecció, el seguiment i la identificació dels possibles implicats en la vulneració de la present normativa.

2.3. L'USUARI FINAL

L'usuari final és la persona que disposa d'un compte d'usuari en un sistema informàtic multiusuari o en un servidor d'ordinadors personals, que estigui connectat directament o indirectament a la xarxa general de l'Escola.

L'usuari final està obligat a acceptar la present normativa i a signar la declaració d'usuari de R.R.I.I., i es compromet a seguir les recomanacions dels Serveis Informàtics i les dels gestors tècnics de R.R.I.I. en qüestions de seguretat.

L'usuari signant està obligat a comunicar als responsables pertinents qualsevol canvi en la titularitat del recurs informàtic que tingui assignat i mentre aquesta notificació no es produeixi continua essent l'únic responsable a tots els efectes dels usos que se'n derivin.

A aquells usuaris que incompleixin la present normativa, se'ls podrà denegar, de manera preventiva i provisional, l'accés als R.R.I.I. fins que la comissió de disciplina informàtica es pronunciï al respecte.

3. RESPONSABILITATS DELS USUARIS

3.1. PROTECCIÓ DE DADES, PARAULES CLAU I ÚS DE RECURSOS

Els usuaris tindran màxima cura en la manipulació i ús dels equips informàtics, i de tota la infraestructura complementària. Evitaran realitzar qualsevol acció, que de forma voluntària o

no, pugui malmetre la integritat física de la instal·lació (destrossa, sostracció, trasllat no autoritzat, etc.).

Els usuaris accediran als R.R.I.I. seguint les normatives específiques de l'Escola i les recomanacions particulars que els responsables dels recursos hagin estipulat.

Els R.R.I.I. de l'Escola són un bé comú la finalitat del qual és emmagatzemar i tractar informació estrictament acadèmica. Per això, en ser el maquinari i el programari propietat de l'Escola, seran sistemàticament inspeccionats pels responsables del R.R.I.I., els quals podran, també, accedir a la informació continguda en els R.R.I.I. per raons de seguretat i amb l'audiència de l'interessat.

Els comptes d'usuari en els sistemes informàtics de l'Escola són personals i intransferibles.

És responsabilitat dels usuaris tenir màxima cura de la seva paraula clau; sobretot la mantindrà secreta, usará paraules clau que no siguin trivials, la canviarà periòdicament i sempre que cregui o sospiti que la seva confidencialitat pugui ser violada.

Tots els canvis de paraules clau de comptes dels sistemes informàtics per motiu d'oblit es faran personalment, prèvia identificació de l'usuari per part de l'Administrador de R.R.I.I..

3.2. INCOMPLIMENT DE LA NORMATIVA

Es considera incompliment de les condicions d'ús dels R.R.I.I., els supòsits següents:

1. L'ús il·lícit per part de terceres persones dels comptes d'usuari en els sistemes informàtics (amb coneixement o no dels usuaris oficials), tant per a qui realitza l'accés indegut com per al responsable del compte.
2. La desprotecció de la informació dels usuaris de manera que faciliti un accés generalitzat.
3. L'ús indegut dels serveis de xarxa (correu electrònic, emulació de terminal, missatgeria interactiva, etc.) per comunicar-se amb altres usuaris dels sistemes informàtics, de la xarxa de l'Escola o de les xarxes a les quals l'Escola està connectada, quan causin molèsties (missatges molestos o ofensius, suplantació d'adreces de xarxa), o bé no es respecti aquesta normativa o les de les institucions i les xarxes amb les quals i per les quals es comuniquin.
4. La cerca de paraules clau d'altres usuaris, o qualsevol intent de trobar i explotar forats en la seguretat dels sistemes informàtics de l'Escola o de fora, o fer ús d'aquests sistemes per atacar qualsevol sistema informàtic.
5. La creació, l'ús o l'emmagatzematge de programes o d'informació que puguin ser utilitzats per atacar els sistemes informàtics de l'Escola o de fora.
6. La destrossa, la sostracció o el trasllat no degudament autoritzat a d'altres dependències, de qualsevol element físic de la instal·lació informàtica o d'infraestructura complementària.
7. L'alteració de la integritat de les dades.

Es considera incompliment lleu qualsevol dels supòsits 1 i 2. Es considera incompliment greu qualsevol dels supòsits 3, 4 i 5, o bé l'acumulació de dos incompliments lleus. Es considera

incompliment molt greu qualsevol dels supòsits 6 i 7, o bé l'acumulació de dos o més dels supòsits de caràcter greu.

3.3. MESURES APLICABLES

L'incompliment d'aquesta normativa en qualsevol grau comportarà de forma preventiva la immediata la suspensió dels comptes en els sistemes informàtics, i/o la desconexió dels sistemes o xarxes de la xarxa general de l'Escola.

Pels supòsits 1 i 2 s'aplicarà una suspensió de l'ús de tots els equipaments informàtics de l'Escola, d'una durada màxima d'un mes.

Pels supòsits 3, 4 i 5 s'aplicarà una suspensió de l'ús de tots els equipaments informàtics de l'Escola amb una durada d'entre 1 i 3 mesos. Seran els responsables dels R.R.I.I., prèvia audiència a la persona interessada i amb notificació al director del centre, els qui aplicaran les suspensions d'ús dels equipaments informàtics als qui hagin comès els incompliments lleus o greus.

Pels incompliments considerats de caràcter molt greu s'aplicarà una suspensió en l'ús de qualsevol equipament informàtic de l'Escola amb una durada superior a 3 mesos. Serà el Cap dels Serveis informàtics de l'Escola, prèvia audiència a la persona interessada i amb notificació al director del centre, l'encarregat d'aplicar la mesura. Les sancions greus i molt greus tindran caràcter preventiu fins que la Comissió de Disciplina Informàtica no les hi doni un caràcter definitiu.

Les despeses econòmiques derivades de la restitució dels desperfectes materials causats per incompliment de la normativa seran a càrrec de qui les hagi ocasionades.

Contra les resolucions d'aquests òrgans les persones interessades podran interposar recurs ordinari davant el director.

Al marge de les mesures anteriors, les faltes especialment greus poden implicar l'obertura d'un expedient sancionador.

El responsable dels R.R.I.I. està habilitat per elevar a la Comissió de Disciplina Informàtica corresponent aquells casos que, sense estar explícitament contemplats en la present normativa, puguin considerar-se com a sancionables.

Els administradors de R.R.I.I. passaran notificació de les mesures adoptades preventivament i dels danys causats (amb la informació pertinent sobre les proves del fet) a les persones físiques perjudicades i/o als responsables dels departaments, laboratoris o institucions afectades per l'incompliment.

Les mesures abans esmentades s'aplicaran sense perjudici de les accions disciplinàries, civils o penals que, en el seu cas, corresponguin respecte a les persones presumptament implicades.

4. LA COMISSIÓ DE DISCIPLINA INFORMÀTICA

L'Equip directiu de l'Escola Universitària Salesiana de Sarrià nomenarà una Comissió de Disciplina Informàtica, que tindrà les funcions següents:

- Vetllar per a la bona gestió i funcionament dels R.R.I.I. a l'EUSS.
- Sancionar els incompliments considerats molt greus en el present reglament. La Comissió escoltarà les parts implicades abans de prendre les resolucions aplicadores de sanció, ratificant o modificant les sancions aplicades de forma preventiva pels responsables de R.R.I.I..
- Resoldre els casos no previstos per la normativa present.
- Escoltar els membres de la comunitat universitària que li elevin queixes o suggeriments.
- Proposar la modificació i actualització de la normativa present quan calgui.
- Informar periòdicament a l'Equip directiu de les incidències produïdes i de les mesures adoptades.

La seva composició serà la següent:

- El Director, o persona en qui delegui, que en serà el president.
- El Cap del Departament de Sistemes de la Informació.
- Un professor del departament d'Informàtica
- Un membre del P.A.S.
- Un Alumne de la CAEUSS.

5. NORMATIVA D'APLICACIÓ

1. Com a mesura preventiva i per tal de no infectar el disc dur i els comptes de la xarxa evitaré la instal·lació de qualsevol tipus de software aliè al de l'Escola.
2. Per ètica personal no accediré als comptes d'altres usuaris sense el seu consentiment.
3. L'Escola disposa de llicència per a ús intern de tots els seus programes, els quals no podré copiar, reproduir ni fer córrer fora de les seves instal·lacions.
4. Perquè pugui trobar sempre en condicions el meu lloc de treball informàtic és necessari que jo mateix el deixi adequadament net. Per això, en acabar la sessió de treball, deixaré el disc dur lliure de tots els arxius personals que jo mateix hi hagi "baixat".
5. Administraré amb cura tots els recursos per a la impressió, procurant imprimir en els temps permesos el que hagi estat recomanat, sigui necessari i, mai, per a ús estrictament personal.
6. En particular, estalviaré recursos econòmics i ecològics, no imprimint les publicacions electròniques de la WEB, sobre tot, si també les puc trobar a publicacions.

6. MODIFICACIÓ D'AQUESTA NORMATIVA

Normativa aprovada pel Consell Mixt de l'Escola Universitària Salesiana de Sarrià en la seva reunió ordinària del 17 de desembre de 1997. Modificacions ulteriors a la present normativa hauran de ser presentades al Consell Mixt, per a la seva aprovació definitiva.