



School of
Engineering

**Sistema de Garantia
Interna de la Qualitat
(SGIQ)
de l'Escola
Universitària
Salesiana de Sarrià**

**Memòria anual de
revisió i millora del
SGIQ**

	Responsable elaboració
Càrrec o òrgan	Responsable de qualitat
Signatura	
Nom	Olga Vendrell Balcells
Data	10/01/2024

EV06-PE02

Memòria anual de revisió i millora del SGIQ

Índex

1. Calendari de revisió i millora del SGIQ
2. Revisió i millora del SGIQ
3. Anàlisi i conclusions
4. Annex 1: pla de millora (des del punt de vista de la revisió del SGIQ)
5. Annex 2: informes de revisió i millora de tots els processos del SGIQ

Calendari de revisió i millora del SGIQ

A continuació es presenta el calendari de revisió i millora del SGIQ portada a terme el curs 2023-2024, segons les indicacions que contempla el procés PE02 "Definició, desplegament i seguiment del SGIQ".

Tasca	Responsable	Data inici	Data fi
Enviament correu electrònic d'inici del procés de revisió i millora del SGIQ.	Responsable de qualitat	20/09/2023	
Presentació planificació certificació SGIQ EUSS: elaboració informe seguiment + revisió i millora processos SGIQ.	Responsable de qualitat	27/09/2023	
Revisió i millora de cada procés: <ul style="list-style-type: none"> • Revisió del procés. • Elaboració de l'evidència corresponent. • Modificació del manual del procés. 	Persona propietària del procés (amb el suport del SIQ)	18/10/2023	10/01/2024
Validació de les propostes de millora dels processos.	Servei intern de qualitat	18/10/2023	10/01/2024
Elaboració de la memòria anual de revisió i millora del SGIQ.	Comissió acadèmica i de qualitat (amb el suport del SIQ)	27/09/2023	10/01/2024
Actualització del manual del SGIQ.	Responsable de qualitat (amb el suport del SIQ)	27/09/2023	10/01/2024
Aprovació de la revisió i del manual del SGIQ	Comissió acadèmica i de qualitat	10/01/2024	
Aprovació de la revisió i del manual del SGIQ	Equip Directiu	17/01/2024	
Aprovació de la revisió i del manual del SGIQ	Consell executiu del Patronat de la Fundació Rinaldi	22/01/2024	
Publicació de la nova versió del manual del SGIQ a la web.	Responsable de qualitat	22/01/2024	31/01/2024
Presentació de la revisió i del manual del SGIQ	Consell Mixt	24/01/2024	

Revisió i millora del SGIQ

La darrera revisió es va portar a terme el curs 2021-2022, abans de la certificació de la implantació del SGIQ, i la posterior acreditació institucional, aconseguits durant el curs 2022-2023. Va ser una revisió profunda, que va permetre assolir una estabilització i una major consistència del sistema.

En la revisió actual, les novetats més importants són:

1. La consideració de les recomanacions i àrees de millora del Comitè d'Avaluació Extern (CAE) durant el procés de certificació de la implantació del SGIQ.
2. Canvis en la propietat de 4 processos per tal de diversificar la gestió per involucrar a un major número de responsables i repartir equitativament la càrrega de feina (recomanació RE-1.1.1 de l'informe d'avaluació del CAE, d'octubre de 2022).
3. L'eliminació del procés PS08 "Recollida dels resultats acadèmics", donat que el seu contingut és redundat en altres.
4. La inclusió d'un històric de 5 cursos dels indicadors del SGIQ, tant en l'Informe de Seguiment del Centre, com en els informes de revisió i millora de cadascun dels processos del SGIQ.

En el Manual del SGIQ i annexos, s'han realitzat les modificacions següents:

1. Manual del SGIQ / Projecte institucional
 - Canvi de l'organigrama de l'EUSS a partir de la nova Direcció des de l'1 de setembre de 2023.
 - Eliminació del procés PS08 del SGIQ:
 - Actualització del mapa de processos.
2. Annex 1: Mapa de processos
 - Eliminació del procés PS08.
 - Canvi de la propietat dels processos PE05, PC01, PC08 i PS05.
3. Annex 2: Estructura organitzativa
 - Canvi de l'organigrama de l'EUSS:
 - Creació de la figura de coordinació de titulació.
 - Pas del Departament de l'estudiant a Àrea i la persona responsable forma part de l'Equip Directiu.
 - Pas de l'Àrea de pastoral a Departament.
 - Creació del Servei EUSS solidària, dins del Departament de pastoral.
 - Creació de la Comissió d'Assetjament.
 - Actualització dels descriptors dels diferents òrgans i unitats de suport.
 - Eliminació de les comissions i serveis següents:
 - Comissió de projectes
 - Comissió d'ajuda escolar
 - Servei intern de prevenció
4. Annex 3: Indicadors dels processos
 - Actualització dels indicadors segons les modificacions realitzades durant la revisió dels processos del SGIQ.
 - Definició de valor fita de tots els indicadors estratègics i de la majoria d'indicadors de seguiment.

5. Annex 4: Glossari

- No s'ha fet cap modificació.

Els processos revisats, amb les evidències que corresponen a l'informe de revisió i millora de cada procés són:

Procés	Evidència	Núm. Propostes millora	Modif. manual
PE01: Definició i seguiment del Pla estratègic	EV05-PE01-20240108	3	S
PE02: Definició, desplegament i seguiment del SGIQ	EV09-PE02-20240110	4	S
PE03: Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions	EV11-PE03-20231124	0	-
PE04: Definició de la política de PDI i PAS	EV06-PE04-20231120	1	S
PE05: Acreditació de les titulacions	EV12-PE05-20231111	1	S
PC01: Accés als estudis	EV09-PC01-20231201	1	S
PC02: Programació docent de les assignatures (Guies docents)	EV09-PC02-20231201	0	S
PC03: Gestió dels Treballs Fi d'Estudis (TFE)	EV10-PC03-20231107	0	S
PC04: Accions de tutoria i d'orientació a l'estudiant	EV05-PC04-20231121	0	S
PC05: Avaluació de l'estudiant	EV06-PC05-20231108	1	S
PC06: Gestió de la mobilitat de l'estudiantat, professorat i PAS	EV11-PC06-20231011	2	S
PC07: Seguiment, millora i avaluació de les titulacions	EV07-PC07-20231218	0	S
PC08: Modificació i extinció de titulacions	EV04-PC08-20231115	0	S
PC09: Informació pública i rendició de comptes	EV08-PC09-20231031	0	S
PC10: Recerca	EV09-PC10-20231024	6	S
PC11: Gestió de les pràctiques acadèmiques externes	EV05-PC11-20231120	0	-
PC12 Accions d'orientació per a futurs i futures estudiants	EV03-PC12-20231018	0	S
PC13 Gestió de beques pròpies	EV07-PC13-20231024	1	S
PC14 Animació Pastoral	EV03-PC14-20231004	2	-
PS01: Formació del PDI i del PAS	EV05-PS01-20231017	0	S

Procés	Evidència	Núm. Propostes millora	Modif. manual
PS02: Gestió dels recursos materials i contractació dels serveis externs	EV07-PS02-20231107	1	S
PS03: Gestió del serveis	EV04-PS03-20231108	0	-
PS04: Organització acadèmica	EV13-PS04-20231121	0	S
PS05: Gestió de queixes, suggeriments i lloances	EV03-PS05-20231121	1	S
PS06: Satisfacció dels grups d'interès	EV25-PS06-20231213	1	S
PS07: Anàlisi de la inserció laboral de les persones titulades	EV09-PS07-20231117	3	S
PS08: Recollida dels resultats acadèmics	EV06-PS08-20231011	1	-
PS09: Gestió de la informació	EV07-PS09-20231025	4	S
PS10: Avaluació, promoció, reconeixement i incentivació de PDI i PAS	EV15-PS10-20231220	4	-
TOTAL		37	23

En les propostes de millora comptabilitzades s'inclouen aquelles que va proposar el Comitè d'Avaluació Extern (CAE) en el procés de certificació de la implantació del SGIQ de l'EUSS.

Anàlisi i conclusions

En la revisió del SGIQ feta durant el curs 2023-2024, es revisen els 29 processos del SGIQ. Es presenten 60 propostes de millora, de les quals 13 corresponen a processos estratègics, 25 a processos clau i 22 a processos de suport.

A continuació es mostra l'evolució de les propostes de millora presentades en els darrers anys:



El curs 2022-2023 no es va portar a terme la revisió dels processos del SGIQ, ja que en el període establert per fer-la, l'EUSS estava immersa en el procés de certificació de la implantació del SGIQ. Es va decidir esperar a tenir feedback del CAE abans de fer cap nova revisió del SIQ.

El curs 2023-2024 inclou totes aquelles propostes que va plantejar el CAE, d'aquí que el valor sigui elevat.

Annex 1: pla de millora

Escola Universitària Salesiana de Sarrià																		
Proposta	Data	Estàndard	Dimensió	Procés	Origen	Curs analitzat	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
007	abr-2016	3. Eficàcia SGIQ		PS05	Seguiment	2014-2015	Una part important de les queixes o suggeriments no queden registrades oficialment.	Enregistrar la majoria de les queixes i suggeriments.	Fita 1: Fomentar l'ús dels canals oficials → Implantada 2017-2018 Fita 2: Definir un procés de registre dels comentaris rebuts per email → Tancada el curs 2022-2023	Baixa	Direcció	març-2016	Jul-2023	* Número de queixes i suggeriments enregistrades	No	Finalitzada	●	S'allarga el termini de Juliol 2021 a Juliol 2023
010	des-2018	3. Eficàcia SGIQ		PS06	Seguiment	2017-2018	L'error mostrat d'algunes enquestes és elevat (superior al 15%)	Augmentar la participació en les enquestes de satisfacció que el centre consideri claus.	Fita 1: Identificar les enquestes claus → Implantada 2018-2019 Fita 2: Augmentar la participació en aquestes enquestes → Tancada 2022-2023	Mitjana	Responsable qualitat	nov-2018	des-2023	* Error mostrat < 15%	No	Finalitzada	●	S'allarga el termini de Desembre 2021 a Desembre 2022. S'allarga fins a Desembre 2023
036	oct-2020			PE04	Revisió del SGIQ	2019-2020	Actualment la revisió del SGIQ, el seguiment de les titulacions i el pla estratègic de l'EUSS no estan plenament integrats.	Harmonitzar la revisió del SGIQ amb l'informe de seguiment i el pla estratègic.	Fita 1: Realitzar simultàniament la revisió del SGIQ i el seguiment de les titulacions → Implantada 2020-2021 Fita 2: Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés PE04 (EV06-PE04-20201014) → Implantada 2021-2022	Alta	Direcció	oct-2020	des-2021	Percentatge propostes millora implantades = 100%	No	Finalitzada	●	
037	oct-2020			PE05	Revisió del SGIQ	2019-2020	Actualment la revisió del SGIQ, el seguiment de les titulacions i el pla estratègic de l'EUSS no estan plenament integrats.	Harmonitzar la revisió del SGIQ amb l'informe de seguiment i el pla estratègic.	Fita 1: Realitzar simultàniament la revisió del SGIQ i el seguiment de les titulacions → Implantada 2021-2022	Mitjana	Direcció	oct-2021	des-2021	Revisió simultània = SI	No	Finalitzada	●	
038	oct-2020			PC01	Revisió del SGIQ	2019-2020	Actualment la revisió del SGIQ, el seguiment de les titulacions i el pla estratègic de l'EUSS no estan plenament integrats.	Harmonitzar la revisió del SGIQ amb l'informe de seguiment i el pla estratègic.	Fita 1: Realitzar simultàniament la revisió del SGIQ i el seguiment de les titulacions → Implantada 2021-2022	Mitjana	Cap d'estudis	oct-2021	des-2021	Revisió simultània = SI	No	Finalitzada	●	
040	oct-2020			PC03	Revisió del SGIQ	2019-2020	Actualment la revisió del SGIQ, el seguiment de les titulacions i el pla estratègic de l'EUSS no estan plenament integrats.	Harmonitzar la revisió del SGIQ amb l'informe de seguiment i el pla estratègic.	Fita 1: Realitzar simultàniament la revisió del SGIQ i el seguiment de les titulacions → Implantada 2020-2021 Fita 2: Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés PC03 (EV10-PC03-20201118) → En procés	Mitjana	Cap departament projectes	oct-2020	des-2024	Percentatge propostes millora implantades = 100%	No	En procés	●	Fita 2: s'hi està treballant. S'allarga el termini de Desembre 2021 a Desembre 2023 S'allarga el termini de Desembre 2023 a Desembre 2024
041	oct-2020			PC04	Revisió del SGIQ	2019-2020	Actualment la revisió del SGIQ, el seguiment de les titulacions i el pla estratègic de l'EUSS no estan plenament integrats.	Harmonitzar la revisió del SGIQ amb l'informe de seguiment i el pla estratègic.	Fita 1: Realitzar simultàniament la revisió del SGIQ i el seguiment de les titulacions → Implantada 2021-2022	Mitjana	Cap departament estudiant	oct-2021	des-2021	Revisió simultània = SI	No	Finalitzada	●	
046	oct-2020			PC09	Revisió del SGIQ	2019-2020	Actualment la revisió del SGIQ, el seguiment de les titulacions i el pla estratègic de l'EUSS no estan plenament integrats.	Harmonitzar la revisió del SGIQ amb l'informe de seguiment i el pla estratègic.	Fita 1: Realitzar simultàniament la revisió del SGIQ i el seguiment de les titulacions → Implantada 2021-2022	Mitjana	Responsable qualitat	oct-2021	des-2021	Revisió simultània = SI	No	Finalitzada	●	
047	oct-2020			PC10	Revisió del SGIQ	2019-2020	Actualment la revisió del SGIQ, el seguiment de les titulacions i el pla estratègic de l'EUSS no estan plenament integrats.	Harmonitzar la revisió del SGIQ amb l'informe de seguiment i el pla estratègic.	Fita 1: Realitzar simultàniament la revisió del SGIQ i el seguiment de les titulacions → Implantada 2020-2021 Fita 2: Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés PC10 (EV09_PC10-20201104) → Implantada 2021-2022	Mitjana	Cap departament recerca	oct-2020	des-2021	Percentatge propostes millora implantades = 100%	No	Finalitzada	●	
049	oct-2020			PS01	Revisió del SGIQ	2019-2020	Actualment la revisió del SGIQ, el seguiment de les titulacions i el pla estratègic de l'EUSS no estan plenament integrats.	Harmonitzar la revisió del SGIQ amb l'informe de seguiment i el pla estratègic.	Fita 1: Realitzar simultàniament la revisió del SGIQ i el seguiment de les titulacions → Implantada 2021-2022	Mitjana	Direcció	oct-2021	des-2021	Revisió simultània = SI	No	Finalitzada	●	
050	oct-2020			PS02	Revisió del SGIQ	2019-2020	Actualment la revisió del SGIQ, el seguiment de les titulacions i el pla estratègic de l'EUSS no estan plenament integrats.	Harmonitzar la revisió del SGIQ amb l'informe de seguiment i el pla estratègic.	Fita 1: Realitzar simultàniament la revisió del SGIQ i el seguiment de les titulacions → Implantada 2021-2022	Mitjana	Administració	oct-2021	des-2021	Revisió simultània = SI	No	Finalitzada	●	
052	oct-2020			PS04	Revisió del SGIQ	2019-2020	Actualment la revisió del SGIQ, el seguiment de les titulacions i el pla estratègic de l'EUSS no estan plenament integrats.	Harmonitzar la revisió del SGIQ amb l'informe de seguiment i el pla estratègic.	Fita 1: Realitzar simultàniament la revisió del SGIQ i el seguiment de les titulacions → Implantada 2021-2022	Mitjana	Cap d'estudis	oct-2021	des-2021	Revisió simultània = SI	No	Finalitzada	●	
054	oct-2020			PS06	Revisió del SGIQ	2019-2020	Actualment la revisió del SGIQ, el seguiment de les titulacions i el pla estratègic de l'EUSS no estan plenament integrats.	Harmonitzar la revisió del SGIQ amb l'informe de seguiment i el pla estratègic.	Fita 1: Realitzar simultàniament la revisió del SGIQ i el seguiment de les titulacions → Implantada 2020-2021 Fita 2: Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés PS06 (EV25-PS06-20201014) → Tancada 2022-2023	Mitjana	Responsable qualitat	oct-2020	des-2023	Percentatge propostes millora implantades = 100%	No	Finalitzada	●	Fita 2: s'hi està treballant. S'amplia el termini de Desembre 2021 a Desembre 2023.
055	oct-2020			PS07	Revisió del SGIQ	2019-2020	Actualment la revisió del SGIQ, el seguiment de les titulacions i el pla estratègic de l'EUSS no estan plenament integrats.	Harmonitzar la revisió del SGIQ amb l'informe de seguiment i el pla estratègic.	Fita 1: Realitzar simultàniament la revisió del SGIQ i el seguiment de les titulacions → Implantada 2021-2022	Mitjana	Cap àrea Universitat: Empresa i Innovació Docent	oct-2021	des-2021	Revisió simultània = SI	No	Finalitzada	●	

Escola Universitària Salesiana de Sarrià																		
Proposta	Data	Estàndard	Dimensió	Procés	Origen	Curs analitzat	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
056	oct-2020			PS08	Revisió del SGIQ	2019-2020	Actualment la revisió del SGIQ, el seguiment de les titulacions i el pla estratègic de l'EUSS no estan plenament integrats.	Harmonitzar la revisió del SGIQ amb l'informe de seguiment i el pla estratègic.	Fita 1: Realitzar simultàniament la revisió del SGIQ i el seguiment de les titulacions → implantada 2021-2022	Mitjana	Cap d'estudis	oct-2021	des-2021	Revisió simultània = SI	No	Finalitzada	●	
057	oct-2020			PS09	Revisió del SGIQ	2019-2020	Actualment la revisió del SGIQ, el seguiment de les titulacions i el pla estratègic de l'EUSS no estan plenament integrats.	Harmonitzar la revisió del SGIQ amb l'informe de seguiment i el pla estratègic.	Fita 1: Realitzar simultàniament la revisió del SGIQ i el seguiment de les titulacions → implantada 2021-2022 Fita 2: Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés PS09 (EV07-PS09-20201118) → implantada 2020-2021	Mitjana	Responsable qualitat	oct-2020	des-2021	Percentatge propostes millora implantades = 100%	No	Finalitzada	●	
058	oct-2020			PS10	Revisió del SGIQ	2019-2020	Actualment la revisió del SGIQ, el seguiment de les titulacions i el pla estratègic de l'EUSS no estan plenament integrats.	Harmonitzar la revisió del SGIQ amb l'informe de seguiment i el pla estratègic.	Fita 1: Realitzar simultàniament la revisió del SGIQ i el seguiment de les titulacions → implantada 2021-2022	Mitjana	Direcció	oct-2021	des-2021	Revisió simultània = SI	No	Finalitzada	●	
063	des-2021			PE01	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV05-PE01-20211213) → implantada 2021-2022	Mitjana	Direcció	oct-2021	gen-2022	Manual actualitzat = SI	No	Finalitzada	●	
064	des-2021			PE02	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV09-PE02-20211214)	Mitjana	Responsable qualitat	oct-2021	des-2024	Manual actualitzat = SI Càrrega revisió repartida = SI Quadre resum indicadors elaborat = SI Indicadors SGIQ tenen valor objectiu = SI	No	En procés	●	Manual actualitzat. Quadre resum indicadors elaborat (històric a 5 anys). S'amplia el termini d'Octubre 2022 a Desembre 2023. Queden alguns indicadors sense valor fita. S'amplia el termini de Desembre 2023 a Desembre 2024.
065	des-2021			PE03	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV11-PE03-20211213) → implantada 2021-2022	Mitjana	Direcció	oct-2021	gen-2022	Manual actualitzat = SI	No	Finalitzada	●	
066	des-2021			PE04	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV06-PE04-20211123) → implantada 2021-2022	Mitjana	Direcció	oct-2021	oct-2022	Manual actualitzat = SI Itinerari carrera definit = SI	No	Finalitzada	●	Manual actualitzat.
067	des-2021			PE05	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV12-PE05-20211102) → implantada 2022-2023	Mitjana	Direcció	oct-2021	jul-2023	Manual actualitzat = SI	No	Finalitzada	●	Manual actualitzat.
068	des-2021			PC01	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV09-PC01-20211102) → implantada 2021-2022	Mitjana	Cap d'estudis	oct-2021	oct-2022	Manual actualitzat = SI	No	Finalitzada	●	
069	des-2021			PC02	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV09-PC02-20211201) → implantada 2022-2023	Mitjana	Cap d'estudis	oct-2021	des-2023	Manual actualitzat = SI Indicador afegit = SI	No	Finalitzada	●	Manual actualitzat. S'amplia el termini d'Octubre 2022 a Desembre 2023.
070	des-2021			PC03	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV10-PC03-20211119) → implantada 2022-2023	Mitjana	Cap departament projectes	oct-2021	des-2024	Manual actualitzat = SI	No	Finalitzada	●	S'amplia el termini d'Octubre 2022 a Desembre 2024.
071	des-2021			PC04	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV05-PC04-20211123)	Mitjana	Cap departament estudiant	oct-2021	des-2024	Manual actualitzat = SI Formalització canvi persones referència = SI	No	En procés	●	Manual actualitzat. S'amplia el termini a Desembre 2023. S'amplia el termini de Desembre 2023 a Desembre 2024.
072	des-2021			PC05	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV06-PC05-20211201) → implantada 2021-2022	Mitjana	Cap d'estudis	oct-2021	oct-2022	Manual actualitzat = SI	No	Finalitzada	●	
073	des-2021			PC06	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV11-PC06-20211203)	Mitjana	Cap relacions internacionals	oct-2021	des-2024	Manual actualitzat = SI Erasmus without papers = SI	No	En procés	●	Manual actualitzat. S'amplia el termini a d'Octubre 2022 a Desembre 2023. S'amplia el termini de Desembre 2023 a Desembre 2024.

Escola Universitària Salesiana de Sarrià																		
Proposta	Data	Estàndard	Dimensió	Procés	Origen	Curs analitzat	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
074	des-2021			PC07	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV07-PC07-20211215) → Implantada 2021-2022	Mitjana	Responsable qualitat	oct-2021	oct-2022	Manual actualitzat = SI Fusió CA+CIQ = CAQ	No	Finalitzada	●	
075	des-2021			PC08	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV04-PC08-20211201) → Implantada 2021-2022	Mitjana	Cap d'estudis	oct-2021	oct-2022	Manual actualitzat = SI	No	Finalitzada	●	
076	des-2021			PC09	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV08-PC09-20211112)	Mitjana	Cap Servei Intern Promoció i Comunicació	oct-2021	des-2024	Manual actualitzat = SI Propietat procés = Cap PIC Mecanisme coordinació web = SI	No	En procés	●	Manual actualitzat. Canvi propietat fet. S'amplia termini octubre 2022 - desembre 2023. Mecanisme definit. Falta integrar-lo al dia a dia. S'amplia termini Desembre 2023 a Desembre 2024.
077	des-2021			PC10	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV09_PC10-20211027)	Mitjana	Cap departament recerca	oct-2021	oct-2025	Manual actualitzat = SI Percentatge propostes implantades = 100%	No	En procés	●	Manual actualitzat. S'allarga el termini octubre 2023 a octubre 2025
078	des-2021			PC11	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV04-PC11-20211124) → Implantada 2021-2022	Mitjana	Responsable de pràctiques acadèmiques externes	oct-2021	oct-2022	Manual actualitzat = SI	No	Finalitzada	●	
079	des-2021			PS01	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV05-PS01-20211015)	Mitjana	Direcció	oct-2021	des-2025	Manual actualitzat = SI Criteri definit = SI Mecanisme registre formacions individuals = SI	No	En procés	●	Manual actualitzat. S'amplia el termini d'Octubre 2022 a Desembre 2023. S'amplia el termini de Desembre 2023 a Desembre 2025.
080	des-2021			PS02	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV07-PS02-20211008) → Implantada 2021-2022	Mitjana	Administració	oct-2021	oct-2022	Manual actualitzat = SI	No	Finalitzada	●	
081	des-2021			PS03	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV04-PS03-20211215) → Implantada 2021-2022	Mitjana	Administració	oct-2021	oct-2022	Manual actualitzat = SI	No	Finalitzada	●	
082	des-2021			PS04	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV13-PS04-20211019)	Mitjana	Cap d'estudis	oct-2021	oct-2025	Manual actualitzat = SI Indicador calculat = SI	No	En procés	●	Manual actualitzat. S'amplia el termini d'Octubre 2022 a Octubre 2025.
083	des-2021			PS05	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV03-PS05-20211130) → Implantada 2021-2022	Mitjana	Direcció	oct-2021	des-2023	Manual actualitzat = SI Indicador afegit = SI Indicadors calculats = SI	No	Finalitzada	●	Manual actualitzat. Caldrà ampliar el termini a Desembre 2023.
084	des-2021			PS06	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV25-PS06-20211202) → En procés	Mitjana	Responsable qualitat	oct-2021	des-2024	Manual actualitzat = SI Automatització recopilació resultats enquestes = SI	No	En procés	●	Manual actualitzat. Automatització en procés. S'amplia el termini de Desembre 2023 a Desembre 2024.
085	des-2021			PS07	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV09-PS07-20211026) → Implantada 2023-2024	Mitjana	Cap àrea Universitat- Empresa i Innovació Docent	oct-2021	des-2023	Manual actualitzat = SI Cursos anglès implantats = SI	No	Finalitzada	●	Manual actualitzat. S'amplia el termini d'Octubre 2022 a Desembre 2023.
086	des-2021			PS08	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV06-PS08-20211019) → Implantada 2022-2023	Mitjana	Cap d'estudis	oct-2021	des-2023	Manual actualitzat = SI Indicadors distribuïts = SI Indicador calculat = SI	No	Finalitzada	●	Manual actualitzat. S'amplia el termini d'Octubre 2022 a Desembre 2023.
087	des-2021			PS09	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV07-PS09-20211124)	Mitjana	Cap departament TIC	oct-2021	oct-2024	Manual actualitzat = SI Indicador afegit = SI Fitxes indicadors actualitzades = SI	No	En procés	●	Manual actualitzat. Ampliar termini de l'oct-22 a oct-24
088	des-2021			PS10	Revisió del SGIQ	2020-2021	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV15-PS10-20211112) → Implantada 2022-2023	Mitjana	Direcció	oct-2021	des-2023	Manual actualitzat = SI Indicador afegit = SI	No	Finalitzada	●	Manual actualitzat. S'amplia el termini d'Octubre 2022 a Desembre 2023.
091	nov-22			PE04	Seguiment	2021-2022	Es detecta una insuficiència en l'acompanyament inicial del personal de nou accés.	Seguir el protocol d'acollida en totes les noves incorporacions de personal a l'EUSS.	Completar el protocol d'acollida de nou personal i aplicar-lo de forma sistemàtica	Mitjana	Direcció	nov-22	jul-2024	Instrucció definida PE04 = SI Instrucció aplicada a tota persona nou ingrès = SI	No	En procés	●	

Escola Universitària Salesiana de Sarrià																		
Proposta	Data	Estàndard	Dimensió	Procés	Origen	Curs analitzat	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
092	febr-23		4. Personal acadèmic	PS10	AQU certificació SGIQ	2021-2022	Manca d'un programa d'avaluació de la qualitat docent com el DOCENTIA	Definir un programa d'avaluació docent	AM-4.3.1. Desenvolupar les iniciatives per a la participació del professorat en programes de evaluació de la calidad docente.	Mitjana	Direcció	febr-23	jul-2026	Exploració programes d'avaluació docent = S; Definir programa avaluació docent = S	No	No iniciada	●	
093	febr-23		4. Personal acadèmic	PS10	AQU certificació SGIQ	2021-2022	En procés PS10 no té indicadors del PAS	Incorporar indicadors del PAS al PS10	AM-4.5.1. Incorporar al proceso PS10. Evaluación, promoción, reconocimiento e incentivación, de PDI y PAS, los indicadores relativos al PAS.	Mitjana	Direcció	febr-23	febr-2024	Indicadors PAS incorporats = S	No	En procés	●	
094	febr-23	3. Eficàcia SGIQ	1. Revisió i millora del SGIQ	PE02	AQU certificació SGIQ	2021-2022	La responsabilitat dels processos està concentrada en poques persones.	Diversificar la gestió per involucrar a un major número de responsables i repartir equitativament la càrrega de feina.	RE-1.1.1. Revisar las responsabilidades asignadas y evitar la asignación de la propiedad de procesos a un número limitado de personas. → Implantada 2023-2024 Actualizar els manuals dels processos afectats → Implantada 2023-2024	Baixa	Responsable qualitat	febr-23	des-2025	Núm. Màxim processos per responsable = 5 Manual processos actualitzats = S	No	Finalitzada	●	
095	febr-23	3. Eficàcia SGIQ	1. Revisió i millora del SGIQ	PE01	AQU certificació SGIQ	2021-2022	La política de qualitat no està datada a la web	Incorporar la data d'aprovació de la política de qualitat	RE-1.2.1. Fechar y firmar por la Dirección de la EUSS, el documento de política de calidad que se publica en su página web.	Baixa	Direcció	febr-23	febr-2024	Document amb data i signatura = S	No	No iniciada	●	
096	febr-23	3. Eficàcia SGIQ	1. Revisió i millora del SGIQ	PE01	AQU certificació SGIQ	2021-2022	El PE01 no indica com es revisa la política de qualitat	Incorporar al PE01 la revisió de la política de qualitat	RE-1.2.2. Adecuar los procesos para indicar cómo se revisa la política de calidad. → Implantada 2023-2024	Baixa	Direcció	febr-23	des-2024	Revisió política qualitat incorporada al PE01 = S	No	Finalitzada	●	
097	febr-23	3. Eficàcia SGIQ	1. Revisió i millora del SGIQ	PE02	AQU certificació SGIQ	2021-2022	Nombre excessiu de processos en el SGIQ.	Reducir el nombre de processos.	RE-1.3.1. Reflexionar y valorar la posibilidad de reducir el número de procesos para simplificar el SGIC de la EUSS. → Implantada 2023-2024	Baixa	Responsable qualitat	febr-23	des-2023		No	Finalitzada	●	
098	febr-23	3. Eficàcia SGIQ	1. Revisió i millora del SGIQ	PS09	AQU certificació SGIQ	2021-2022	L'accés al repositori d'evidències GDEUSS resulta complicada per a persones que l'utilitzen puntualment.	Facilitar l'accés als documents del SGIQ.	RE-1.5.1. Utilizar un gestor documental con un acceso más intuitivo a toda la documentación generada para todos los grupos de interés. → Desestimada 2022-2023 Definir indicador per mesurar la satisfacció	Baixa	Cap departament TIC	febr-23	oct-2025	Millora del Grau de satisfacció amb el procés (INZ02-PS06c) = +10%	No	En procés	●	Es descarta la utilització d'un gestor documental pel cost, però es millora la manera d'organitzar la documentació de manera que sigui més fàcil trobar-los.
099	febr-23	3. Eficàcia SGIQ	1. Revisió i millora del SGIQ	PS09	AQU certificació SGIQ	2021-2022	L'accés a documents de GDEUSS relacionats entre si no és evident	Enllaçar els documents relacionats entre si per facilitar-ne l'accés.	RE-1.5.2. Poner el enlace a la información que se referencia en los distintos documentos y que se encuentra en otras carpetas del gestor documental o en diferentes sitios web.	Baixa	Cap departament TIC	febr-23	des-2023		No	Desestimada	●	No es veu viable mantenir al dia totes els vincles que poden aparèixer entre documents.
100	febr-23	3. Eficàcia SGIQ	1. Revisió i millora del SGIQ	Tots	AQU certificació SGIQ	2021-2022	El CAE detecta carpetes buides a GDEUSS.	Incloure tota la documentació necessària a GDEUSS i indicar la inexistència de documentació en subcarpetes.	RE-1.5.3. Revisar las carpetas del gestor documental para incorporar todos los documentos que faltan y, que según se establece en los procesos, deberían de estar.	Baixa	Responsable qualitat	febr-23	jul-2023	Evidències a GDEUSS = 100% Carpetes buides amb indicacions = 100%	No	Finalitzada	●	
101	febr-23	3. Eficàcia SGIQ	1. Revisió i millora del SGIQ	PE02	AQU certificació SGIQ	2021-2022	Les evidències relacionades amb la gestió de la qualitat de la institució, no estan recopilades en un únic informe.	Fusionar en un sol informe la revisió del SGIQ, el seguiment de les titulacions i l'informe de gestió del centre.	RE-1.5.4. Orientar la elaboración de informes a la creación de un único informe de Centro en el que se recojan todas las evidencias relacionadas con la gestión de la calidad para agilizar su elaboración y simplificar el acceso a la información.	Baixa	Responsable qualitat	febr-23	des-2025	Informe únic = S	No	En procés	●	S'amplia el termini de desembre 2023 a desembre 2025
102	febr-23		1. Revisió i millora del SGIQ	Tots	AQU certificació SGIQ	2021-2022	Alguns indicadors no tenen la fitxa definida o actualitzada.	Disposar de la fitxa de tots i cadascun dels indicadors del SGIQ i que estigui actualitzada.	RE-1.6.1. Definir fichas de todos los indicadores que forman parte del SGIC.	Baixa	Responsable qualitat	febr-23	des-2024	Percentatge indicadors amb fitxa = 100% Percentatge fitxa indicadors actualitzada = 100%	No	En procés	●	
103	febr-23		1. Revisió i millora del SGIQ	PS07	AQU certificació SGIQ	2021-2022	Durant la visita del CAE es constata la recollida d'informació amb les persones graduades per a la millora contínua, però es troba a faltar el seu registre.	Incloure com a evidència del PS07 un informe de conclusions de cadascuna de les reunions amb Alumni.	RE-1.6.2. Actualizar la información sobre los procesos que se realizan y cuyos registros no se recogen en el sistema.	Baixa	Cap àrea Universitat- Empresa i Innovació Docent	febr-23	des-2024	Informe conclusions reunió amb Alumni com a evidència = S	No	Finalitzada	●	
104	febr-23		1. Revisió i millora del SGIQ	Tots	AQU certificació SGIQ	2021-2022	El CAE constata que el SGIQ inclou un elevat nombre d'indicadors, alguns dels quals tenen una dubtosa eficàcia aparent.	Suprimir els indicadors no eficaços del SGIQ.	RE-1.6.3. Valorar la posibilidad de reducir el número de indicadores que no aportan información relevante que conduce a la toma de decisiones estratégicas.	Baixa	Responsable qualitat	febr-23	des-2024	Indicadors no eficaços eliminats = S	No	En procés	●	Amb el canvi de càrrecs cal donar temps a les persones que els ocupen per fer-se seus els processos
105	febr-23		1. Revisió i millora del SGIQ	Tots	AQU certificació SGIQ	2021-2022	En els indicadors que no estan definits els líndars mínims i màxims es dificulta la seva interpretació.	Definir valors fita o líndars mínims i màxims per a tots els indicadors del SGIQ on sigui necessari.	RE-1.6.4. Establecer los umbrales mínimos y máximos para poder interpretar todos los indicadores, más allá de los recogidos en el plan estratégico, a partir de los resultados previos, para orientar la interpretación de los resultados aportados por el SGIC.	Baixa	Responsable qualitat	febr-23	des-2024	Indicadors amb valor fita = 100%	No	En procés	●	

Escola Universitària Salesiana de Sarrià																		
Proposta	Data	Estàndard	Dimensió	Procés	Origen	Curs analitzat	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
106	febr-23		1. Revisió i millora del SGIQ	Tots	AQU certificació SGIQ	2021-2022	El CAE considera que una sèrie de recollida de dades de 3 anys no és suficient per establir tendències.	Mostrar un històric més complet en el quadre resum d'indicadors.	RE- 1.6.5. Mantenir les sèries més completes possibles de todos los indicadores recogidos en el SGIC de forma centralizada. → Implantada 2023-2024	Mitjana	Responsable qualitat	febr-23	des-2023	Anys històric quadre resum indicadors = 5	No	Finalitzada	●	
107	febr-23		1. Revisió i millora del SGIQ	Tots	AQU certificació SGIQ	2021-2022	Alguns indicadors encara no ofereixen resultats.	Mostrar el valor de tots els indicadors que es poden calcular i justificar aquells que encara no es poden.	RE- 1.6.6. Solventar el sistema de recollida de informació o afegir explicació para los indicadores que aún no ofrecen resultados. → Implantada 2023-2024	Alta	Responsable qualitat	febr-23	des-2023	Indicadors amb valor o motiu que impedeix calcular-lo = 100%	No	Finalitzada	●	
108	febr-23		1. Revisió i millora del SGIQ	PS07	AQU certificació SGIQ	2021-2022	El CAE observa que es recullen evidències de satisfacció de les persones graduades, però no s'integren com a indicador per a la posterior anàlisi.	Incloure els indicadors necessaris que recullin la satisfacció de les persones graduades.	RE- 1.6.7. Incorporar como registros e indicadores el conjunto de información recogida sobre la satisfacción de los egresados. → Implantada 2022-2023	Mitjana	Cap àrea Universitat-Empresa i Innovació Docent	febr-23	des-2024	Indicadors OIL incorporats al SGIQ = Sí	No	Finalitzada	●	
109	febr-23		2. Qualitat del programa formatiu	PS06	AQU certificació SGIQ	2021-2022	El CAE detecta baixos nivells de participació en la mesura de satisfacció d'algun col·lectius.	Millorar la qualitat de la recollida del grau de satisfacció mitjançant mètodes alternatius al qüestionari.	RE- 2.3.1. Mejorar la tasa de respuesta o buscar sistemas alternativos de medición de la satisfacción de los públicos de interés en el caso de las consultas con un nivel de participación más bajo.	Mitjana	Responsable qualitat	febr-23	des-2024	Mètodes alternatius implementats = Sí	No	No iniciada	●	
110	febr-23		2. Qualitat del programa formatiu	PS07	AQU certificació SGIQ	2021-2022	El CAE detecta que les sessions que es realitzen amb Alumni per recopilar informació per a la millora continua no apareixen en cap procés del SGIQ.	Deixar constància de les accions que es porten a terme amb Alumni per a la recollida d'informació per a la millora continua.	RE- 2.3.2. Sistematitzar la recollida de informació del proceso de recogida de información que se realiza con los/as graduados/as.	Baixa	Cap àrea Universitat-Empresa i Innovació Docent	febr-23	des-2024	Accions amb Comitè Alumni Assessors incloses al manual procés = Sí	No	En procés	●	
111	febr-23		2. Qualitat del programa formatiu	Tots	AQU certificació SGIQ	2021-2022	El CAE troba a faltar indicadors específics de la doble titulació.	Millorar el seguiment de les dobles titulacions.	RE- 2.3.3. Introducir en el SGIC evidencias e indicadores que permitan el seguimiento de dobles titulaciones.	Baixa	Responsable qualitat	febr-23	des-2024	Informe indicadors DT = Sí; Informe seguiment i informe revisió i millora SGIQ amb valoracions específiques de la DT = Sí	No	Finalitzada	●	
112	febr-23		4. Personal acadèmic	PS10	AQU certificació SGIQ	2021-2022	El PS10 només té un indicador col·lectiu del resultat de l'avaluació	Incorporar al PS10 més indicadors col·lectius rellevants del resultat de l'avaluació	RE-4.4.1. Explorar la posibilidad de incorporar en el SGIC los resultados relevantes de las evaluaciones individuales para provocar decisiones estratégicas.	Baixa	Direcció	febr-23	febr-2025	Indicadors col·lectius d'avaluació del PDI/PAS = Sí	No	No iniciada	●	
113	febr-23		4. Personal acadèmic	PS10	AQU certificació SGIQ	2021-2022	El PS10 no té evidències de reconeixement i incentivació	Incorporar al PS10 evidències de reconeixement i incentivació	RE-4.5.1. Adecuar el proceso PS10 Evaluación, promoción, reconocimiento e incentivación del PDI y PAS, a la sistemática llevada a cabo por la dirección del Centro, en la que no se evidencian acciones de reconocimiento e incentivación a través de este proceso.	Baixa	Direcció	febr-23	jul-2024	Evidència accions de reconeixement i incentivació afegida = Sí	No	No iniciada	●	
114	febr-23		5. Recursos materials i serveis	PS02	AQU certificació SGIQ	2021-2022	El CAE constata l'existència d'una aplicació de gestió d'incidències, que no consta en el procés ni s'aprofita per categoritzar els tipus d'incidència.	Desagregar l'indicador IN101-PS02 per tipus d'incidència per afavorir l'anàlisi. → Implantada 2023-2024	RE-5.3.1. Categorizar los distintos tipos de incidencias recogidas en el proceso PS02. Gestión de los recursos materiales y contratación de los servicios externos para favorecer su análisis.	Baixa	Administració	febr-23	des-2024	Indicador IN101-PS02 desagregat = Sí	No	Finalitzada	●	
115	febr-23		6. Informació pública i rendició de comptes	PE01	AQU certificació SGIQ	2021-2022	Els objectius del pla estratègic no es difonen ampliament a tots els grups d'interès	Ampliar la difusió dels objectius del pla estratègic a tots els grups d'interès	AM-6.2.1. Difundir los objetivos del plan estratégico a todos los grupos de interés.	Alta	Direcció	febr-23	febr-2024	Objectius pla estratègic a la web = Sí Estratègies pla estratègic a la intranet = Sí	No	No iniciada	●	
116	febr-23		6. Informació pública i rendició de comptes	PS09	AQU certificació SGIQ	2021-2022	El CAE constata que l'alumnat és el grup d'interès que menys accés té a la informació del SGIQ.	Millorar l'accés de l'alumnat a la informació del SGIQ.	RE-6.2.1. Mejorar el acceso de todos los colectivos a la información recogida en el SGIC, en particular el alumnado.	Mitjana	Cap departament TIC	febr-23	des-2024	Planificació de la millora feta = Sí Millora implementada = Sí	No	En procés	●	
117	febr-23		6. Informació pública i rendició de comptes	PS05	AQU certificació SGIQ	2021-2022	L'Opina online no està visible des de la web de l'EUSS.	Afegir un accés directe a l'Opina online a les planes de les titulacions.	RE-6.2.2. Facilitar el acceso al buzón OPINA desde la web del Centro y los títulos. → Implantada 2022-2023	Baixa	Cap departament TIC	febr-23	des-2023	Enllaços a les pàgines de les titulacions i altres seccions = Sí	No	Finalitzada	●	
120	nov-23	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		PC05	Revisió del SGIQ	2022-2023			Afegir un nou indicador al procés per tal d'avaluar la satisfacció dels usuaris (professors) amb l'avaluació als alumnes.					Indicador al SGIQ = Sí	No	No iniciada	●	
121	oct-23	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		PC06	Revisió del SGIQ	2022-2023	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV11-PC06-20231011)	Mitjana	Cap relacions internacionals	febr-24	jul-2025	Assistència a fires i congressos internacionals per consolidació de convenis i creació de nous = Sí Adherència a noves xarxes de networking entre institucions = Sí	No	En procés	●	
122	oct-23			PC14	Revisió del SGIQ	2022-2023	Es detecten algunes mancances o millores en el procés	Millorar el funcionament del procés.	Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV03-PC11-20231004)	Mitjana	Cap departament pastoral	febr-24	jul-2025	Cap de Pastoral designat=Sí Nombre d'accions amb incidència transformadora de la societat en medi ambient=1 Nombre col·laboracions amb escoles salesianes=2	No	En procés	●	

Annex 2: informes de revisió i millora de tots els processos del SGIQ

EV05-PE01

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

En el seguiment del procés PE01 "Definició i seguiment del Pla estratègic" dels cursos 2021-2022 i 2022-2023, s'aprecia que el procés funciona com està dissenyat i en general s'adapta al funcionament real.

Punts forts

- S'ha dut a terme la implementació i seguiment del Pla estratègic 2021-2024 i s'ha començat a elaborar el proper pla estratègic.

Punts febles

- En el procés de certificació de la implantació del SGIQ, el CAE va fer la petició de difondre els objectius del pla estratègic a tots els grups d'interès (proposta 115). Per aquest motiu es planteja publicar a la web, dins de l'apartat d'Identitat institucional, les línies estratègiques del centre.
- La política de qualitat del centre no inclou la seva data d'aprovació ni està signada per la direcció. RE-1.2.1 del procés d'acreditació del SGIQ
- El procés no contempla la revisió sistemàtica de la política de qualitat. RE-1.2.2. del procés d'acreditació de la política de qualitat.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. S'ha inclòs la sistemàtica de revisió i difusió relativa a la política de qualitat en el manual del procés. Concretament, a l'objectiu, a la descripció del procés i al diagrama de flux.
2. S'han afegit les evidències pertinents d'aprovació de la Política de qualitat de l'EUSS per part de l'Equip Directiu, del Consell Mixt i del Patronat de la Fundació Rinaldi.
3. S'ha actualitzat l'apartat d'informació pública per ajustar-la a la realitat actual i tenir en compte la proposta del CAE sobre la publicació del Pla estratègic a la web de l'EUSS.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí i no es considera necessari modificar la definició d'indicadors.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors.

Indicadors		Valor fita (a darrer any de pla estratègic)	Curs 2018- 2019	Curs 2019- 2020	Curs 2020- 2021	Curs 2021- 2022	Curs 2022- 2023
Percentatge d'estratègies assolides	IN201-PE01	100%	16,1%	32,3%	67,7%	32,4%	56,8%

En el curs 2021-2022 es va iniciar la implementació del nou pla estratègic. El percentatge d'estratègies assolides del que se situa en el 32,4% és coherent amb el nivell d'assoliment propi d'un primer any. En el curs 2022-2023 el percentatge augmenta fins al 56,8% un nivell corresponent al segon any (d'un total de 3 anys). En el document de sortida "Informe de gestió del centre" (EV08-PE01) es pot veure el detall de les estratègies assolides.

3. Propostes de millora

L'estat de les millores proposades en la darrera revisió del procés és:

1. Modificar el manual del procés per corregir els aspectes comentats en l'apartat 1 i 2 d'aquest informe.
Fet.

A continuació, es recopilen i analitzen les propostes de millora sorgides de les recomanacions que el CAE inclou en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ i que afecten aquest procés:

1. Recomanació RE-1.2.1: Datar i firmar per la Direcció de l'EUSS, el document de política de qualitat que es publica a la seva plana web (proposta 095).

S'ha afegit la signatura i la data en la política de qualitat vigent presentada a la web de l'EUSS.

2. Recomanació RE-1.2.2: Adequar els processos per indicar com es revisa la política de qualitat (proposta 096).

S'estableix una sistemàtica de revisió periòdica de la política de qualitat del centre, que actualment s'inclou en l'apartat 2.3 del Manual del SGIQ. Aquesta revisió periòdica coincidirà amb l'elaboració i aprovació del Pla estratègic de la institució.

3. Àrea de millora AM-6.2.1: Difondre els objectius del Pla estratègic a tots els grups d'interès.

Històricament, el Pla estratègic es presenta en el Claustre, òrgan on hi participen els col·lectius del professorat, el personal d'administració i serveis i l'alumnat. També es presenta al Consell Mixt, on hi ha agents externs i representació de la UAB. I es debat i s'aprova al Patronat de la Fundació Rinaldi, on hi participen agents externs.

A partir de la proposta del CAE, es planteja publicar a la web, dins de l'apartat d'Identitat institucional, les línies estratègiques del centre.

Ignasi Florensa Ferrando

Director

Data d'elaboració: 8 de gener de 2024

Data d'aprovació: 10 de gener de 2024

EV09-PE02

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant el curs 2021-2022, el procés **PE02 "Definició, desplegament i seguiment del SGIQ"** ha funcionat correctament. Durant el curs 2022-2023 no s'ha portat a terme la revisió i millora del SGIQ perquè l'EUSS ha estat immersa en el procés de certificació de la implantació del SGIQ i l'acreditació institucional posterior, i es va decidir esperar el feedback del Comitè d'Avaluació Extern (CAE) abans de fer una nova revisió del sistema.

Punts forts:

- El SGIQ de l'EUSS es revisa anualment o bianualment des de la seva implantació. Aquesta revisió inclou cadascun dels processos que el formen i el propi manual del SGIQ.

Punts febles:

- Hi ha indicadors del SGIQ que encara no tenen un valor objectiu establert. Aquest és un aspecte que el Comitè d'Avaluació Extern (CAE) va incloure en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ (recomanació RE-1.6.4). S'hi està treballant.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. Aquest procés està relacionat amb el PS08 "Recollida dels resultats acadèmics". Com es suprimeix del SGIQ, cal eliminar-ne totes les referències.
2. L'apartat 6. Revisió i millora es modifica lleugerament per adaptar-lo al funcionament actual.
3. S'ajusta la participació dels grups d'interès en aquest procés.
4. En el seguiment del SGIQ, quan es parla del quadre resum d'indicadors, es concreta que es presenta un històric de 5 anys, en lloc dels 3 que hi havia.

L'eliminació del procés PS08 "Recollida dels resultats acadèmics" del SGIQ, comporta un seguit de modificacions amb afectació global:

1. Posar al dia el mapa de processos.
2. Suprimir la relació del procés PS08 amb els que pertoqui del SGIQ:
 - PE02: Definició, desplegament i seguiment del SGIQ
 - PE05: Acreditació de les titulacions
 - PC02: Programació docent de les assignatures (Guies docents)
 - PC05: Avaluació de l'estudiant
 - PC07: Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
 - PC09: Informació pública i rendició de comptes
 - PS09: Gestió de la informació

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí.

1. L'indicador IN101-PE02, nombre d'incidències recollides en la "Memòria Anual de Revisió i Millora del SGIQ", és útil per veure com evoluciona el SGIQ, però no té massa sentit definir un valor fita, ja que no és tan important el número de modificacions en sí, com veure que se'n fan i que el SGIQ evoluciona.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicadors de seguiment	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Nombre d'incidències recollides en la Memòria anual de revisió i millora del SGIQ (IN101-PE02)	-	12	68	56	-	60

L'increment del nombre d'incidències dels tres darrers anys es deu a tres factors principalment:

1. A la revisió profunda que estem portant a terme amb la voluntat de disposar d'un SGIQ més madur i sòlid, on els 3 eixos (pla estratègic, seguiment titulacions i revisió SGIQ) estiguin plenament integrats.
2. A l'adaptació al nou Pla estratègic de l'EUSS 2021-2024, amb la incorporació i redistribució dels indicadors que hi apareixen.
3. A la inclusió de totes aquelles recomanacions i propostes de millora que el CAE va fer durant el procés de certificació de la implantació del SGIQ.

3. Propostes de millora

L'estat actual de les millores proposades en la darrera revisió del procés és:

1. Repartir la càrrega de treball en la revisió i millora dels processos, de manera que no recaigui fonamentalment en les persones propietàries (proposta 064).

Aquesta proposta va en la línia de revisar les responsabilitats assignades i evitar l'assignació de la propietat de processos a un número limitat de persones (recomanació RE-1.1.1 del CAE en el procés de certificació del SGIQ de l'EUSS) (proposta 094).

En la revisió del SGIQ actual, s'han fet les reassignacions següents:

- PE05: Acreditació de les titulacions
La propietat passa de direcció a responsable de qualitat.
- PC01: Accés als estudis
La propietat passa de cap d'estudis a secretari/a acadèmic/a.
- PC08: Modificació i extinció de titulacions
La propietat passa de cap d'estudis a responsable de qualitat.
- PS05: Gestió de queixes, suggeriments i lloances
La propietat passa de direcció a coordinador/a de l'àrea de l'estudiant.

2. Elaborar un quadre resum d'indicadors que recopili tots els del SGIQ i que inclogui: procés al què pertanyen, nom de l'indicador, valor dels darrers 3 anys i valor objectiu o fita.

Fet.

Arran de la recomanació del CAE en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ (recomanació RE-1.6.5) sobre mantenir les sèries més completes possibles de tots els indicadors del SGIQ (proposta 106), es decideix ampliar l'històric a 5 anys en el quadre resum d'indicadors, així com en els informes de revisió i millora de cada procés.

3. Establir un valor objectiu o fita en tots els indicadors del SGIQ.

Aquest és un aspecte que el CAE va comentar durant el procés de certificació de la implantació del SGIQ (recomanació RE-1.6.4). Va recomanar establir els llindars mínims i màxims per poder interpretar tots els indicadors (proposta 105).

Durant l'actual revisió dels processos, s'ha definit el valor fita de la majoria dels indicadors de seguiment. D'alguns es justifica que no se n'estableixi i d'altres estan pendents. Es continua treballant en aquesta tasca.

4. Modificar el manual del procés per corregir els aspectes comentats en l'apartat 1 d'aquest informe.

Fet.

A continuació, es recopilen i analitzen les propostes de millora sorgides de les recomanacions que el CAE inclou en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ i que afecten aquest procés:

1. Recomanació RE-1.3.1: reflexionar i valorar la possibilitat de reduir el número de processos per simplificar el SGIQ (proposta 097).

Aquesta reducció no encaixa en el funcionament de l'EUSS, més aviat al contrari. Amb el temps, hi ha processos que s'han acabat dividint perquè tenen prou entitat i perquè es prefereix apropar la gestió al càrrec directe que s'encarrega del dia a dia (i no a un càrrec superior). Així també es distribueix la responsabilitat entre més persones dins de la institució.

Malgrat tot, en aquesta revisió s'ha decidit eliminar el procés PS08 "Recollida de resultats acadèmics" perquè es considera redundant, donat que tots els aspectes que inclou ja formen part o poden incloure's en altres.

Després de la reflexió i de la confirmació dels criteris seguits fins ara, es dona per finalitzada la proposta.

2. Recomanació RE-1.5.4: orientar l'elaboració d'informes a la creació d'un únic informe de centre on es recullin totes les evidències relacionades amb la gestió de la qualitat per agilitzar la seva elaboració i simplificar l'accés a la informació (proposta 101).

És cert que actualment hi ha certa redundància en alguns dels informes que s'elaboren durant el procés de seguiment i millora del curs que acabem de tancar, però es fa molt complicat incloure tota la informació necessària en un únic document, que cobreixi totes les necessitats de rendició de comptes. Tampoc no hi ha cap marc establert que orienti en aquesta línia.

Per tot això, anem fent noves accions cada curs per avançar en la reducció de redundàncies en els informes generats.

3. Recomanació RE-1.6.3: valorar la possibilitat de reduir el número d'indicadors que no aporten informació rellevant per a la presa de decisions (proposta 104).

En la revisió dels processos que s'està portant a terme, s'ha tingut en compte aquesta recomanació, tot i que s'ha prescindit de pocs indicadors. És cert que aquest any hi ha hagut un canvi important en l'estructura organitzativa de l'EUSS, fent que diversos càrrecs que tenen processos en propietat hagin canviat de persona. Cal donar temps a aquestes persones perquè facin seus els processos i continuar treballant en aquesta simplificació.

4. Recomanació RE-1.6.6: resoldre el sistema d'informació o afegir explicació per als indicadors que encara no ofereixen resultats (proposta 107).
En la darrera versió del quadre resum d'indicadors (evidència EV11-PE02) s'afegeix un comentari en els casos en què un indicador no té valor perquè no es pot calcular.

Olga Vendrell Balcells

Responsable de qualitat

Data d'elaboració: 10 de gener de 2024

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV11-PE03

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

En el seguiment del **procés PE03 "Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions"** del curs 2021-2022 i 2022-2023, s'aprecia que el procés funciona com està dissenyat i en general s'adapta al funcionament real.

Punts forts

- El procés ha permès generar les titulacions de l'EUSS, en especial les darreres en incorporar-se: Grau d'Enginyeria en Energies Renovables i Eficiència Energètica (GEREE) i el Grau d'Enginyeria en Automoció (GAU).

Punts febles

- No se n'ha detectat cap de destacable.

En el manual del procés no es detecten mancances.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

- Es considera que els indicadors són adients per a mesurar el procés d'implementació de les noves titulació i per identificar el nombre de titulacions vigents i les que estan en tramitació. Tan sols s'especifica que es tracta de les titulacions oficials.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors.

Indicadors		Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Nombre de cursos del GEREE implantats	IN202-PE03	4	0	1	2	3	4
Nombre de cursos del GAU implantats	IN203-PE03	4	0	0	1	2	3
Total de titulacions oficials vigents	IN101-PE03	*	4	4	5	5	5
Total de titulacions oficials en procés de tramitació	IN201-PE03	*	2	1	0	0	0

* No es considera adient definir un valor fita, doncs aquest depèn de si la institució decideix implantar una nova titulació.

En els cursos 2021-2022 i 2022-2023 no s'ha sol·licitat cap nova titulació oficial ja que s'està implantant progressivament curs a curs el Grau d'Enginyeria en Energies Renovables i Eficiència Energètica i el Grau d'Enginyeria en Automoció. En particular el curs 2022-2023 es va culminar la implementació del Grau d'Enginyeria

en Energies Renovables i Eficiència Energètica del qual ja es van graduar 10 persones i s'està implementant el darrer curs del Grau d'Enginyeria en Automoció.

Aquest procés d'implantació s'està desenvolupant amb normalitat com ho indica el Grau de satisfacció del professorat amb el desenvolupament dels programes formatius (titulacions) (IN101-PS06b) que ha estat del 8,3 en el GAU i en el GEREE per al curs 2021-2022 i del 8,4 en el GAU i de 8,5 en el GEREE per al curs 2022-2023 .

3. Propostes de millora

La proposta de millora sorgida en la darrera revisió del procés sobre actualitzar el manual del procés per corregir-ne les mancances detectades, es va portar a terme el curs 2021-2022.

Ignasi Florensa Ferrando

Director

Data d'elaboració: 24 de novembre de 2023

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV06-PE04

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

En el seguiment del procés PE04 “Definició de la política de PDI i PAS” del curs 2021-2022 i 2022-2023, s’aprecia que el procés funciona com està dissenyat i en general s’adapta al funcionament real tot i que s’ha incorporat una nova instrucció referent al procés d’acollida.

Punts forts

- El procés ha incorporat l’itinerari de carrera acadèmica definida en la política de personal. Aquesta es recull a la revisió de juny de 2022 de l’EV05-PE04 - Política de gestió de les persones. En particular, en aquesta revisió es va dur a terme la redacció de l’“extensió de la carrera docent, incorporació de l’Índex d’Activitat de Recerca i del principi d’igualtat de gènere”.

Punts febles

- La contractació de personal de manera urgent segueix essent problemàtica i no és possible seguir les instruccions IT01-PE04 i IT21-PE04, especialment quan cal cobrir una baixa mèdica d’algun membre del personal.
- Cal completar l’EV05-PE04 - Política de gestió de les persones amb el desenvolupament d’una carrera professional per al PAS.
- No hi ha un procediment actiu per a fer l’acollida de nou personal i aquesta acollida es fa sense formalitzar.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. S’incorpora una nova instrucció relativa al procés d’acollida de nou personal (IT03-PE04).
2. S’inclouen dos indicadors (IN018-PS08 i IN019-PS08) procedents del procés PS08 “Recollida de resultats acadèmics”, que s’elimina del SGIQ per redundància del seu contingut amb altres del sistema.
3. Es modifica l’apartat 8. Desenvolupament del procés (procediment) per adaptar-lo a la realitat actual.

2. Revisió d’indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí.

Es considera que els indicadors IN001-PE04 (total de PDI) i IN006-PE04 (total de PAS) no aporten informació de valor al tractar-se de valors absoluts, que sense informació del nombre d’alumnes no tenen sentit. Es proposa eliminar-los i quedar només amb els indicadors relatius IN005-PE04 (ràtio d’estudiants per PDI) i IN007-PE04 (ràtio d’estudiants per PAS).

Els indicadors de crèdits i hores d’impartició de docència (IN018-PS08 i IN019-PS08) són necessaris per calcular el total de PDI equivalent (IN002-PE04), entre d’altres. A

més, donen informació de la dedicació del professorat. Per aquests motius es considera oportú incloure'ls aquest procés.

Es mostren a continuació els indicadors estratègics.

Indicadors		Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Persones a temps complet al Dept. D'Organització Industrial	IN201-PE04	3			2	3	3
Número de docents professionals equivalents a temps complet	IN202-PE04	18			18	20	27

Es procedeix a la valoració dels indicadors de seguiment.

Indicadors		Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Total PDI equivalent	IN002-PE04		50	49	31	32	36
Ràtio de PDI Doctor	IN003-PE04	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7
Ràtio de PDI doctor acreditat	IN004-PE04	0,7	0,7	0,7	0,7	0,8	0,7
Ràtio estudiants per PDI	IN005-PE04	15	9,8	9,9	13,3	14,3	14,6
Ràtio estudiants per PAS	IN007-PE04	30	29	29	26	26	28
Ràtio de PDI a temps parcial	IN008-PE04	0,2	-	0,23	0,18	0,14	0,17
Percentatge de docència impartida per categories de PDI	IN009-PE04						
Professor col·laborador diplomad d'Escola Universitària		0	0,2%	0,4%	0,3%	0,3%	0,3%
Professor col·laborador llicenciat d'Escola Universitària		<=20%	14,7%	11,9%	9,1%	7,2%	18,0%
Professor ordinari o catedràtic		>=70%	64,9%	65,9%	66,3%	69,8%	65,0%
Professor titular d'Escola Universitària		<=20%	20,1%	21,9%	24,3%	22,7%	16,8%
Nombre de crèdits impartits	IN018-PS08		18.342	22.980	26.560,5	29.673	31.756,5
Nombre d'hores impartides	IN019-PS08		12.180	11.775	12.150	12.600	14.205

El nombre de PDI equivalent a temps complet (IN002-PE04) creix en el darrer curs degut a l'augment d'estudiants matriculats i per tal de mantenir estable la ràtio d'estudiants per PDI (IN005-PE04). Recordar que el curs 2020-2021 es va canviar el

criteri de càlcul de l'indicador IN002-PE04 (es va passar de 8 a 13 hores de docència setmanals per PDI per ajustar-se a la realitat de l'EUSS).

Les ràtio PDI doctor al curs i PDI doctor acreditat (IN003 i IN004-PE04) es mantenen estables, i els seus valors compleixen el requeriments mínims establerts per l'autoritat competent.

La ràtio d'estudiants per PDI (IN005-PE04) mostra un augment significatiu al curs 2020-2021 degut al canvi de criteri de càlcul en el PDI equivalent a temps complet (es consideren ara 13h/setmana de docència, enlloc de les 8h/setmana fins al curs 2019-2020). Aquest valor està molt per sota a l'exigit (25 en el RD 640/2021) i el considerem que és un valor que mostra una atenció personalitzada a l'alumnat, un dels punts forts del centre.

La ràtio del PDI a temps parcial (IN008-PE04) es manté estable al voltant del 20% que està molt per sota si el contrastem amb el percentatge del 40% màxim de PDI amb contracte temporal definit al RD 640/2021.

En el percentatge de docència impartida per categories de PDI s'observa un augment sensible de la docència impartida per PDI llicenciat col·laborador que s'equilibra amb la reducció de la docència per part de professors ordinaris o catedràtics. Aquest fet es deu a la incorporació de nou personal degut a la major demanda a causa de l'augment de matrícules.

3. Propostes de millora

Es porten a terme les millores proposades en les darreres revisions del procés que encara estaven en procés.

Es proposen les millores següents:

1. D'acord amb el tercer punt feble detectat i a partir de la proposta OPI10.3 del pla d'igualtat, es demana incorporar al procés la instrucció IT03-PE04 "Manual d'Acollida de les persones treballadores de l'EUSS" i aplicar-la de manera sistemàtica (proposta 091).

Ignasi Florensa Ferrando

Director

Data d'elaboració: 20 de novembre de 2023

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV12-PE05

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

El procés PE05 "Acreditació de les titulacions" no s'ha posat en marxa ni el curs 2021-2022, ni el 2022-2023 perquè no s'ha iniciat cap procés d'acreditació d'una titulació. En aquest període, però, l'EUSS ha passat favorablement el procés de certificació de la implantació del SGIQ i ha assolit l'acreditació institucional.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. La propietat del procés passa de direcció a la persona responsable de qualitat. La raó principal és per assignar tots els processos del cicle de vida de les titulacions (VSMA) a la persona més propera en la seva gestió, és a dir, la responsable de qualitat.

2. Revisió d'indicadors

Es mantenen els indicadors actuals i no es valoren perquè el procés no s'ha executat.

3. Propostes de millora

L'estat de les millores proposades en la darrera revisió del procés és:

1. Mantenir aquest procés per si en un futur fos necessari, però passar a la nova dinàmica VSMA basada en certificació del SGIQ i una posterior acreditació institucional.
El curs 2022-2023 l'EUSS aconsegueix l'acreditació institucional, vàlida per als propers 6 anys. Això vol dir que aquest procés no s'executarà, com a mínim, fins passat aquest temps.
2. Modificar el manual del procés per corregir els aspectes comentats en l'apartat 1 i d'aquest informe (proposta 67).
Manual modificat el curs 2021-2022.

El Comitè d'Avaluació Extern (CAE), en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ destaca que alguns processos estan concentrats en un número limitat de persones. D'aquí neix la proposta de millora de "Diversificar la gestió per involucrar a un major número de responsables i repartir equitativament la càrrega de feina" (proposta 094). Per aquest motiu es decideix que aquest procés passi a ser propietat de la persona responsable de qualitat, alliberant així a qui ostenta el càrrec de director. S'actualitza aquesta informació en el manual del procés.

Olga Vendrell Balcells

Responsable de Qualitat

Data d'elaboració: 11 d'octubre de 2023

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV09-PC01

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant els cursos 2021-2022 i 2022-2023, el procés PC01 "Accés als estudis" s'ha portat a terme per als estudis de grau segons està dissenyat i sense cap incidència destacable.

Punts forts:

- El procés funciona correctament i permet l'alumnat accedir a l'EUSS.

Punts febles:

- No se n'ha detectat cap destacable.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. La propietat del procés passa del cap d'estudis a la secretària acadèmica. La raó principal és per assignar el procés a la persona més propera en la seva gestió i en el dia a dia.
2. En el cas dels graus, en la descripció del procés i en el diagrama de flux es troba a faltar la tasca de càrrega de les cintes de Preinscripció al sistema per part del Departament TIC.
3. S'ajusta la participació dels grups d'interès a la realitat actual.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí. No es proposa cap modificació.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicadors de seguiment	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Oferta de places (IN001-PC01)	215	210	210	215	215	215
Demanda total (IN002-PC01)	>= 215	587	759	721	989	1225
Demanda en primera preferència (IN003-PC01)	>= 215	152	182	155	213	254
Taxa de demanda total (ràtio de places demandades / ofertes) (IN004-PC01)	>= 1	2,80	3,61	3,35	4,6	5,7
Nota mitjana d'accés (IN005-PC01)	> 6,5	6,50	6,68	6,8	6,7	6,8
Taxa de demanda en primera preferència (IN006-PC01)	1	0,72	0,87	0,72	1,00	1,12

Indicadors de seguiment	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Titulacions d'accés al màster (IN007-PC01)		-	-	-	-	-
Nota de tall de les titulacions de grau (IN008-PC01)	> 5	-	-	5,48	6,82	6,85
GAU		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
GEI		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
GEIME		-	5,00	5,00	5,00	5,00
GEREE		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
GME		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
GOI		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

En l'Estàndard 1 de l'"Informe anual de Seguiment i Millora de les Titulacions del Centre (ISC)" (EV06-PC07) es fa una valoració detallada dels indicadors, desagregats per titulació.

L'indicador IN007-PC01 no es calcula perquè l'EUSS no ofereix cap màster oficial en aquests moments.

L'única titulació que ha obtingut nota de tall (IN008-PC01) els darrers anys ha sigut el Grau en Enginyeria d'Automoció.

3. Propostes de millora

L'estat de les millores proposades en la darrera revisió del procés és:

- Modificar el manual del procés per corregir els aspectes comentats en l'apartat 1 i 2 d'aquest informe.
Fet.

El Comitè d'Avaluació Extern (CAE), en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ destaca que alguns processos estan concentrats en un número limitat de persones. D'aquí neix la proposta de millora (recomanació RE-1.1.1) de "Diversificar la gestió per involucrar a un major número de responsables i repartir equitativament la càrrega de feina" (proposta 094). Per aquest motiu es decideix que aquest procés passi a ser propietat del secretari o secretària acadèmica, alliberant així a qui ostenta el càrrec de cap d'estudis. S'actualitza aquesta informació en el manual del procés.

Marta Mata Burgarolas

Secretària acadèmica

Data d'elaboració: 1 de desembre de 2023

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV09-PC02

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant els cursos 2021-2022 i 2022-2023, el procés PC02 "Programació docent de les assignatures (Guies docents)" s'ha portat a terme segons està dissenyat.

Punts forts:

- Amb la implementació curs a curs dels nous plans d'estudis de les revisions de les titulacions i dels nous graus GREE i GAU, s'està portant a terme l'actualització i adaptació de guies docents al format nou. A més a més, s'ha dut a terme formació del professorat dins el marc del pla estratègic per a la definició i aplicació dels resultats d'aprenentatge de les competències transversals, incorporant-lo dins de les noves guies docents.
- Facilita la participació dels diferents grups en la modificació de les guies docents.

Punts febles:

- No se'n detecta cap destacable.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. El procés PS08 "Recollida dels resultats acadèmics" s'elimina del SGIQ perquè és redundant amb altres processos, com per exemple, aquest. L'elaboració del pla de millora de les assignatures, un cop acabat el semestre, queda dins de l'àmbit del procés PC02. Per tant, aquesta evidència (abans EV03-PS08) es recodifica com EV11-PC02 i s'inclou allà on correspon dins del manual del procés.
2. Ja no s'utilitza l'aplicatiu utilitzat fins ara (GACZEUSS) i, per tant, s'actualitza i elimina del diagrama de flux. Al mateix temps, es modifica l'apartat 8.2 del procés i s'elimina que el cap d'estudis sigui responsable d'introduir la distribució de competències i resultats d'aprenentatge a l'aplicatiu.
3. Al diagrama de flux, com a responsable de la validació de la guia docent, es modifica de "cap d'estudis" a "responsable de la titulació".
4. Al diagrama de flux es modifica el responsable de l'elaboració de la proposta de plantilla de guia docent de "cap d'estudis" a "CAQ".
5. Al diagrama de flux es troba a faltar la memòria de les titulacions com a document d'entrada i s'afegeix.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí.

Al tenir un 100% d'assignatures que utilitzen, en major o menor mesura, *eussternet*, es proposa eliminar els indicadors: "Nombre d'assignatures que utilitzen

EUSSTERNET (IN107-PC02)" i "Percentatge d'assignatures que utilitzen EUSSTERNET (IN201-PC02)", ja que no aporten cap informació.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors.

Indicadors estratègics	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Percentatge d'assignatures amb perspectiva de gènere (IN202-PC02)	50%	-	-	-	12,5	12,5
Percentatge d'assignatures analitzades (IN203-PC02)	50%	-	-	-	0%	0%
Percentatge d'assignatures actualitzades (IN204-PC02)	50%	-	-	-	0%	0%
Número d'empreses implicades en projectes per a les assignatures (IN205-PC02)	10	-	-	-	4	3

Els valors baixos dels indicadors es corresponen amb el fet de que aquests processos no s'han iniciat o estan a una fase molt inicial.

Indicadors de seguiment	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Percentatge de guies docents publicades (IN102-PC02)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Nombre d'assignatures que utilitzen EUSSTERNET (IN107-PC02)	-	229	239	249	270	282
Percentatge d'assignatures que utilitzen EUSSTERNET (IN201-PC02)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Grau de satisfacció de les persones usuàries del Procés de Gestió de les guies docents (PC02) amb el seu funcionament (IN202-PS06b)	>=8	-	-	-	-	8,4

El valor del percentatge de guies docents publicades mostra que sempre estan totes disponibles.

Actualment totes les assignatures que s'imparteixen, utilitzen EUSSTERNET en més o menys mesura en el seu dia a dia. L'augment en el nombre d'assignatures que utilitzen EUSSTERNET anys a any es correspon a la incorporació del GEREE al curs 2019-2020 i la incorporació del GAU al 2020-2021.

El grau de satisfacció de les persones usuàries del Procés de Gestió de les guies docents amb el seu funcionament esta clarament per sobre del valor fita de 8.

3. Propostes de millora

Les propostes de millora presentades en l'última revisió es presenten junt amb el seu estat actual:

1. Afegir un indicador de seguiment que reculli el grau de satisfacció de les persones usuàries del Procés de Gestió de les guies docents (PC02) amb el seu funcionament (IN201-PS06b).
Fet.
2. Modificar el manual del procés per corregir els aspectes comentats en els apartats 1 i 2 d'aquest informe.
Fet

No es proposen noves millores.

Víctor Martínez Junza

Cap d'estudis

Data d'elaboració: 13 de novembre de 2023

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV10-PC03

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant els cursos 2021-2022 i 2022-2023, el procés PC03 "Gestió dels treballs de fi d'estudis (TFE)" ha funcionat correctament, sense incidències destacables.

Punts forts:

- Les tasques de gestió dels TFE estan automatitzades i consolidades.
- S'ha modificat la normativa de TFE per incloure el lliurament d'un informe inicial, un informe de seguiment i la primera versió completa de la memòria que evidencii l'avaluació continua per part del tutor o tutora.

Punts febles:

- No tenim dades relatives a les àrees de coneixement del professorat.

Tots els indicadors de satisfacció de les persones usuàries del procés es mantenen en valor notables. Tenint en compte aquests valors podem afirmar que tant les tasques desenvolupades com la seva supervisió durant el transcurs dels TFE s'adeqüen satisfactòriament al perfil formatiu requerit per la titulació.

Indicadors	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Grau de satisfacció de l'estudiantat participant en TFE amb el seu tutor o tutora - IN001-PS06t	>=8	8,3	9,4	9,0	8,4	8,9
Grau de satisfacció de l'estudiantat participant en TFE - IN001-PS06k	>=8	8,4	9,1	8,6	-	-
Grau de satisfacció de l'estudiant amb la gestió del Treball de fi d'estudis (TFE) – IN202-PS06h	>=8	-	-	-	7,0	7,7
Grau de satisfacció dels tutors i les tutores de TFE - IN101-PS06d	>=8	7,9	8,5	8,3	7,7	7,9

La pregunta per obtenir l'indicador IN001-PS06k, "Grau de satisfacció global amb el Treball fi d'estudis que he realitzat" donava peu a confusió, així que es va concretar "Grau de satisfacció global amb l'organització del Treball fi d'estudis per part del departament de projectes: publicació informació, notificacions dates defenses i documentació a entregar, constitució de tribunals, solució incidències...". En fer-se

aquest canvi, es va decidir definir un nou indicador (IN202-PS06h) per marcar la diferència i aclarir allò que es vol valorar realment.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. Es fa referència a la comissió de projectes en diversos punts del manual quan realment no exerceix:
 - Són els tutors i tutores i no la comissió de projectes qui aprova les propostes de TFE. Per aquest motiu s'elimina l'evidència de l'acta d'aprovació dels TFE per la Comissió de projectes (EV04-PC03).
 - La comissió de projectes no nomena al professor encarregat de l'acció tutorial.
 - La comissió de projectes no nomena els tribunals d'avaluació de TFE.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

1. Pel motiu comentat en l'apartat anterior, s'elimina l'indicador IN001-PS06k i en el seu lloc es defineix l'IN202-PS06h.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

La valoració dels indicadors s'ha fet a l'apartat 1 d'aquest informe, donat que tots són de satisfacció de les persones usuàries del procés.

3. Propostes de millora

L'estat de les millores proposades en anteriors revisions del procés és:

1. Trobar un indicador que permeti mesurar el grau de concordança entre les àrees de coneixement del professorat i les temàtiques dels TFE (proposta 040). S'ha creat una base de dades per facilitar la gestió de les propostes de TFG. A la mateixa base de dades es recull informació relativa a les àrees de coneixement involucrades en els TFG. S'està estudiant la manera de recopilar les dades relatives a les àrees de coneixement del professorat.
2. Modificar el manual del procés per corregir els aspectes comentats en l'apartat 1 d'aquest informe.
Fet.

No es proposen noves propostes de millora.

Carlos Ortega García

Cap del departament de projectes

Data d'elaboració: 7 de novembre de 2023

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV05-PC04

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant els cursos 2021-2022 i 2022-2023, el procés PC04 "Activitats d'orientació a l'estudiantat" ha funcionat correctament, sense cap incidència destacable.

Punts forts:

- El pla d'acció tutorial i d'orientació a l'estudiant segueix un programa ben definit, que s'ha anat consolidant amb els anys, en el qual es realitzen accions personalitzades que van des de l'inici fins al final dels estudis. L'estudiant de l'EUSS té en tot moment una o diverses persones de referència que l'acompanyen en el seu pas per la vida universitària, adaptant-se en cada moment a les seves necessitats.

Punts febles:

- El canvi en les persones de referència en les diferents fases de tutorització no està ben formalitzat.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. El Departament de l'Estudiant ha passat a ser una Àrea, per aquest motiu s'ha canviat en tot el document i en el diagrama de flux.
2. El procés PS06 s'ha afegit en el punt 10 del document.

La satisfacció de les persones usuàries del procés amb el seu funcionament és, en general, elevada. El grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en les activitats d'acollida (IN001-PS06h) i el grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en les activitats d'orientació professional transversal (IN001-PS06v) mostren una tendència a l'alça. Per altra banda, el grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en les activitats de tutoria i orientació (IN001-PS06i) i el grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en les activitats d'orientació professional específica (IN001-PS06u) han disminuït en els últims anys. Pel que fa al grau de satisfacció de l'estudiantat amb les activitats de *Mentoring*, la tendència és a la baixa. En aquest cas, el problema és que la mida de la població és extremadament petita i l'error mostral és elevat. Per aquest motiu es proposa buscar alternatives per mesurar la satisfacció en poblacions petites. Això s'estudiarà en la revisió del procés PS06 (Satisfacció dels grups d'interès).

Indicador	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en les activitats d'acollida (IN001-PS06h)	>=8	8,1	8,4	8,1	(*)	8,6
Grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en	>=8	7,8	9,3	7,7	5,5	7,3

les activitats de tutoria i orientació (IN001-PS06i)						
Grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en les activitats d'orientació professional específica (IN001-PS06u)	>=8	9,3	8,4	8,4	5,5	6,5
Grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en les activitats d'orientació professional transversal (IN001-PS06v)	>=8	7,9	8,4	9	(**)	10
Grau de satisfacció de l'estudiantat receptor que participa en les activitats de <i>Mentoring</i> (IN202-PS06d)	>=8	-	-	8,5	9	7,8
Grau de satisfacció de l'estudiantat mentor que participa en les activitats de <i>Mentoring</i> (IN202-PS06e)	>=8	-	-	10	6	6,5

(*) no es va passar l'enquesta

(**) no va respondre l'enquesta ningú

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

1. En el Pla estratègic 2021-2024 no hi ha cap indicador estratègic relacionat amb aquest procés.
2. Es mantenen tots els indicadors de seguiment.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicador	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Nombre d'accions d'orientació universitària (IN103-PC04)	16	12	12	16	16	16
• Acollides desenvolupades a l'EUSS	2	2	2	2	2	2
• Orientació professional	9	5	5	9	9	9
• Tutoria i orientació	5	5	5	5	5	5

El nombre d'accions d'orientació universitària va augmentar durant el curs 2020-2021, degut a l'increment d'accions d'orientació professional, i s'ha mantingut constant en els últims tres anys. Es considera que el nombre d'accions d'orientació és elevat, fet que assegura un acompanyament de qualitat a l'estudiantat durant els seus estudis.

3. Propostes de millora

L'estat de les millores proposades en la darrera revisió del procés és:

1. Definir un indicador que reculli el nombre de tutories que es fan a demanda. S'està estudiant si la seva implementació aportarà informació rellevant al procés.
2. Formalitzar el canvi de les persones de referència en les diferents fases de tutorització i plasmar-ho en una versió actualitzada del PATiO (EV01-PC04). Aquesta proposta s'inclou en el Pla estratègic 2021-2024. Està en fase d'estudi per a la seva implementació.
3. Modificar el manual del procés per corregir els aspectes comentats en els apartats 1 i 2 d'aquest informe.
Manual modificat el curs 2021-2022.

No es proposa cap nova millora.

Montserrat Cortina Puig

Coordinadora de l'Àrea de l'Estudiant

Data d'elaboració: 21 de novembre de 2023

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV06-PC05

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant els cursos 2021-2022 i 2022-2023, el procés PC05 "Avaluació de l'estudiant" s'ha portat a terme segons està dissenyat.

Punts forts:

- Seguiment proper per part del professorat i dels tutors i tutores, i seguiment mitjançant les reunions de coordinació i reunions de notes.

Punts febles:

- No hi ha cap indicador que mostri la satisfacció del professorat (usuaris dels procés) amb el procés d'avaluació de l'alumnat.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. El procés PS08 "Recollida de resultats acadèmics" s'elimina del SGIQ, en part perquè la incorporació dels resultats de l'avaluació als expedients ja forma part d'aquest procés PC05. S'actualitzen les referències a l'evidència que inclou els indicadors del curs (abans EV01-PS08 i ara EV10-PS09).
2. Es modifica l'apartat de rendició de comptes per simplificar-lo i ajustar-lo a la realitat actual.
3. El diagrama de flux no s'ajusta al dia a dia del procés. S'actualitza.

2. Revisió d'indicadors

Indicadors estratègics	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Percentatge d'assignatures de 1r, 2n i 3r que avaluen i treballen explícitament les competències transversals (IN201-PC05)	≥85%	-	-	-	66%	100%

La introducció del càlcul de l'indicador va coincidir amb un treball intens i gradual, curs a curs, sobre la implantació del treball i avaluació de les competències transversals fins que aquest curs 2022-23 s'ha arribat a la implantació completa als tres primers cursos.

3. Propostes de millora

L'estat de les millores proposades en la última revisió és:

1. Modificar el manual del procés per corregir els aspectes comentats en l'apartat 1 d'aquest informe.

Fet.

Es proposa una nova millora:

1. Afegir un nou indicador al procés per tal d'avaluar la satisfacció del professorat amb el procés d'avaluació de l'alumnat (proposta 120).

Víctor Martínez Junza

Cap d'estudis

Data d'elaboració: 8 de novembre de 2023

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV11-PC06

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant els cursos 2021-2022 i 2022-2023, el procés PC06- "Gestió de la mobilitat de l'estudiantat, professorat i PAS" ha funcionat correctament, sense incidències destacables.

Punts forts:

- El procés segueix un programa ben definit que s'ha anat consolidant amb els anys, en el qual es realitzen accions d'acompanyament i orientació per la realització de mobilitats, i destinades als diferents col·lectius del centre (estudiantat, professorat i PAS) tant IN com OUT.

Punts febles:

- L'entorn virtual SIGMA està encara en fase de proves per la implementació de la modalitat EWP. Una vegada estigui correctament integrat, es podran tramitar els convenis institucionals, i també els *Online Learning Agreements (OLA's)* per documentar els canvis d'estudiantat, PDI i PAS, sense necessitat d'emprar documentació en paper.
- S'observa una lleugera tendència en els darrers anys, que una part significativa de l'oferta actual de destinacions per a la realització de mobilitats OUT, no és de l'interès del col·lectiu estudiantat.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a modificar-lo:

1. En l'apartat 8.5 "*Participació dels grups d'interès*" hi figura una entrada de la taula, on s'especifica que els col·lectius estudiantat, professorat i PAS, intervenen a la Comissió Acadèmica i de Qualitat (CAQ) per revisar el programa de mobilitat, fer-ne un seguiment i fer propostes de millora a l'ED.
2. En l'apartat 8.7 "*Rendició de comptes*" s'ha especificat que la rendició de comptes als diferents col·lectius queda assegurada a través de la presentació d'aquestes dades durant un Claustre, i posterior presentació de les dades al Patronat, per part de Direcció.

La satisfacció de les persones usuàries d'aquest procés posa de manifest que tots els col·lectius mostren nivells de satisfacció alts i amb una tendència relativament estable al llarg dels cursos.

	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en un programa de mobilitat OUT IN001-PS06p	>=8	8,2	8,8	8,1	7,4	8,8

Grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en un programa de mobilitat IN IN001-PS06q	>=8	8,1	9,6	9,0	4,9	8,6
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----

S'observa que en els darrers cursos acadèmics el grau de satisfacció, tant per l'estudiantat OUT com per l'IN, supera el valor de 8, tot i que és també perceptible una lleugera davallada d'aquests dos valors durant el curs 2021-2022.

Hem pogut detectar que el motiu principal d'aquesta davallada no va dirigit al servei, més aviat fa referència a una disconformitat amb la quantitat de matèries ofertes en llengua anglesa, i en el fet que s'empri el català com a llengua principal en l'elaboració de material i durant les sessions docents. Aquests graus de satisfacció han quedat rellevats per nombres superiors al 8 en el curs posterior 2022-2023, denotant així que aquest descens té caràcter puntual i que ja s'ha recuperat la tendència general que s'observava prèviament a aquesta.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

No es realitza cap modificació en els indicadors del procés.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicador	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Número de xarxes en què l'EUSS participa desenvolupant projectes en àmbits de diversitat cultural IN201-PC06	5	2	2	2	2	5
Total d'estudiants que participen en un programa de mobilitat IN001-PC06	40-60	36	40	27	42	56
Membres del personal que participen en un programa de mobilitat IN202-PC06	>5	10	6	7	5	4
Nombre d'ofertes d'intercanvi (convenis marc) IN103-PC06	70-90	77	82	78	79	79
Nombre d'accions de promoció i informació dels programes de mobilitat IN101-PC06	3	2	2	2	2	2
Grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en un programa de mobilitat OUT IN001-PS06p	>=8	8,2	8,8	8,1	7,4	8,8
Grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en un programa de mobilitat IN IN001-PS06q	>=8	8,1	9,6	9,0	4,9	8,6

Com es veu a la taula, la majoria de indicadors es troben dintre (o molt pròxims) dels seus respectius intervals de referència o fita. Així es pot veure que, per el segon dels indicadors enllistats "Total d'estudiants que participen en un programa de mobilitat - (IN001-PC06)" i pel quart indicador enllistat "Membres del personal que participen en un programa de mobilitat - (IN202-PC06)" els valors registrats són molt pròxims als valors fita, mentre que els indicadors que fan referència al nombre total d'estudiants (IN001-PC06) i també al nombre d'ofertes d'intercanvi (IN103-PC06) són valors que en ambdós casos queden dintre de l'interval fita.

En el cas de l'indicador IN101-PC06, que fa referència al nombre d'accions de promoció i informació dels programes de mobilitat, es proposa com a valor fita un nombre de 3 accions de promoció, ja que es pretén fer-ne una més en els cursos futurs.

Finalment es corrobora que els dos indicadors que es refereixen als graus de satisfacció de l'estudiantat IN i OUT, queden avaluats per sobre del valor fita, i per tant, assolits.

3. Propostes de millora

L'estat de les millores proposades en la darrera revisió del procés és:

1. Connectar-nos al dashboard d'Erasmus Without Papers per poder tramitar les mobilitats de l'estudiantat i renovar i crear acords d'intercanvi.

L'adaptació de l'aplicatiu a aquesta nova modalitat sense paper, està encara (a dia d'elaboració del present document) en fase de proves i s'està integrant de forma gradual a l'entorn SIGMA, per part de la UAB.

2. Modificar el manual del procés per corregir els aspectes comentats en els apartats 1 i 2 d'aquest informe (veure document de darrera revisió del procés). Manual modificat el curs 2021-2022.

Es proposen les millores següents (proposta 121):

1. Assistir a la NAFSA (*Association of International Educators*) i a altres congressos d'àmbit internacional, per tal de reforçar convenis ja existents amb altres institucions i també per poder establir-ne nous convenis i així fer una oferta de possibles destinacions de mobilitat, que sigui més pròxima a les tendències que s'observa en l'estudiantat OUT en els darrers anys – d'acord al segon punt feble que es descriu en el present document de revisió de procés.
2. Estudiar la possibilitat d'adherir-nos a xarxes d'universitats, com la International Federation of Catholic Universities (FIUC), la Association of Catholic Colleges and Universities (ACCU) o la ISEP Study Abroad. Actualment som membres de l'European Society for Engineering Education (SEFI), la International Innovation Engineering & Entrepreneurship (I2E2) i la xarxa internacional d'escoles salesianes (a països africans), RELCA - IUS (Red Electrónica de les institucions IUS), i el clúster EUSS- Vaasa University of Applied Sciences VAMK- HANZE University of applied sciences.

Carlos Luque Corredera i Jordi Cruz Sánchez
Responsables del Servei de Relacions Internacionals
Data d'elaboració: 11 d'octubre de 2023
Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV07-PC07

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant el curs 2022-2023, el procés **PC07 "Seguiment, avaluació i millora de les titulacions"** es va executar parcialment. Es va fer un seguiment del Pla de millora, però no es va redactar l'Informe de Seguiment de Centre (ISC) del curs 2021-2022. El motiu principal va ser que, com l'EUSS estava immersa en els processos de certificació del SGIQ i d'acreditació institucional, no es volia elaborar cap informe de seguiment sense haver tingut feedback de l'Agència de Qualitat Universitària (AQU). Els informes d'avaluació es van rebre els mesos de febrer i març de 2023, així que es va decidir esperar al període habitual d'elaboració de l'ISC. L'actual ISC inclou els cursos 2021-2022 i 2022-2023.

Punts forts:

- L'Informe de Seguiment del Centre (ISC) va ser un element clau perquè el Comitè d'Avaluació Extern (CAE) durant el procés de certificació de la implantació del SGIQ (i posterior Acreditació Institucional) es fes una idea del funcionament de l'EUSS.

Punts febles:

- No se'n detecten.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. Aquest procés està relacionat amb el PS08 "Recollida dels resultats acadèmics". Com es suprimeix del SGIQ, cal eliminar-ne totes les referències.
2. Com a documentació d'entrada al procés, s'afegeix el Quadre resum d'indicadors (EV11-PE02) i els Indicadors del curs (EV10-PS09).
3. Com a documentació de sortida, s'inclou la política de recollida i utilització dels resultats acadèmics que passa de ser l'evidència EV07-PS08 a EV08-PC07.
4. S'inclouen tots aquells indicadors que es traspassen del procés PS08 (es detallaran en el següent apartat d'aquest informe).

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

1. Els indicadors del procés PS08 "Recollida dels resultats acadèmics" que s'analitzen en l'ISC, es traspassen a aquest procés PC07. Els indicadors són:
 - IN001-PS08: Taxa de rendiment
 - IN002-PS08: Taxa d'èxit
 - IN004-PS08: Taxa d'abandonament a primer curs
 - IN005-PS08: Taxa d'abandonament de la titulació en T+1 anys
 - IN006-PS08: Taxa de graduació en T+1 anys

- IN007-PS08: Durada dels estudis de la promoció
 - IN008-PS08: Taxa d'eficiència de la titulació
 - IN012-PS08: Taxa d'abandonament EUSS a primer curs
 - IN013-PS08: Taxa d'abandonament EUSS en T+1 anys
 - IN016-PS08: Taxa de rendiment per assignatura
 - IN017-PS08: Taxa d'èxit per assignatura
 - IN020-PS08: Taxa de rendiment a primer curs
 - IN022-PS08: Taxa de presentació per assignatura
 - IN023-PS08: Taxa de graduació EUSS en T+1 anys
 - IN024-PS08: Població total de la cohort
 - IN025-PS08: Població òptima de la cohort
 - IN026-PS08: Població òptima de l'EUSS de la cohort
2. L'indicador IN102-PC07, nombre d'accions de millora proposades, és útil per veure com evolucionen les titulacions, però no té massa sentit definir un valor fita, ja que no és tan important el número de modificacions en sí, com veure que se'n fan i que els programes formatius evolucionen.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicadors de seguiment		Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Nombre d'accions de millora proposades	IN102-PC07	-	5	8 ISC 29 SGIQ	4 ISC 26 SGIQ	30	4
Nombre d'accions de millora proposades en informes anteriors que s'han portat a la pràctica l'any en curs: <ul style="list-style-type: none"> • Finalitzades (F) • En procés (EP) • No iniciades (NI) 	IN103-PC07	0 NI	3 F 17 EP	7 F 15 EP	28 F 24 EP	26 F 27 EP 1 NI	10 F 17 EP 1 NI

- Els indicadors provinents del procés PS08 s'analitzen en detall i per cada titulació a l'ISC (EV06-PC07).
- IN102-PC07: Es deixa de donar el valor indicant l'origen de la proposta perquè n'hi ha algunes que és difícil de definir (es detecta en el seguiment de les titulacions i també del SGIQ) i d'altres provenen d'algun procés d'avaluació extern d'AQU.
 En els cursos 2019-2020, 2020-2021 i 2021-2022 es veu una estabilització del valor entre 30 i 40 propostes, mostra de la dinàmica de millora contínua de l'EUSS, a nivell de titulacions i de SGIQ. El valor del curs 2021-2022 inclou totes aquelles millores proposades pel CAE en el procés de certificació de la implantació del SGIQ.
- IN103-PC07: El nombre d'accions de millora proposades anteriorment que s'han portat a la pràctica durant els darrers cursos posa de manifest que es va treballant. Malgrat l'elevat nombre de millores que es proposen cada curs, aquelles que no estan iniciades o que estan en procés disminueix.

3. Propostes de millora

L'estat de les millores proposades en la darrera revisió del procés és:

1. Fusionar la Comissió Interna de Qualitat i la Comissió Acadèmica en la Comissió Acadèmica i de Qualitat, per tal de ser més eficients, optimitzant els recursos.
Aquesta fusió es va portar a terme tot just tancar el curs 2020-2021 i es va posar en marxa al 2021-2022.
2. Modificar el manual del procés per corregir els aspectes comentats en els apartats 1 i 2 d'aquest informe.
Manual modificat el curs 2021-2022.

No es proposen noves millores.

Olga Vendrell Balcells

Responsable de qualitat

Data d'elaboració: 18 de desembre de 2023

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV04-PC08

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant els cursos 2021-2022 i 2022-2023, el procés PC08 "Modificació i extinció de titulacions" s'ha seguit correctament.

Les accions portades a terme han estat:

- La modificació de places d'alguns dels graus: Grau en Enginyeria d'Automoció (GAU), Grau en Enginyeria en Organització Industrial (GOI) i Doble Grau en Enginyeria Mecànica i Electrònica Industrial i Automàtica. La Comissió d'Afers Acadèmics de la UAB, l'aprova en data 20 de gener de 2022.
- L'intercanvi de semestre de dues assignatures de GOI. La Comissió d'Afers Acadèmics de la UAB, l'aprova en data 1 de març de 2023.
- La continuació de la implementació de diverses modificacions que afecten la majoria del graus actuals (Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica, Grau en Enginyeria Mecànica, Grau en Enginyeria en Organització Industrial i el doble itinerari Electrònica+Mecànica), així com l'extinció del Grau en Enginyeria Elèctrica (GEL).

Punts forts:

- L'aplicació d'aquest procés ha permès al centre la realització d'una revisió integral de les titulacions per posar-les al dia.

Punts febles:

- No se n'ha detectat cap destacable.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. La propietat del procés passa del cap d'estudis a la persona responsable de qualitat. La raó principal és per coherència amb la resta de processos relacionats directament amb el cicle de vida de les titulacions (VSMA).
2. El detall de la revisió i millora del procés s'inclou en aquest informe (EV04-PC08) i no en la memòria anual de revisió i millora del SGIQ (EV06-PE02), on només se'n fa un resum.
3. Els apartats 8 de desenvolupament del procés i 9 diagrama de flux, no s'ajusten exactament a allò que es fa actualment per gestionar modificacions i/o extincions de titulacions. Alguns punts són poc clars, provocant possibles malentesos.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí. Es mantenen sense canvis.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicadors estratègics	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Nombre de cursos implantats de la revisió dels graus (IN201-PC08)	4 (5 GEIME)	-	-	1	2	3
Indicadors de seguiment	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Nombre de titulacions amb proposta d'extinció (IN101-PC08)	0	1	1	1	1	1
Nombre de modificacions proposades (IN103-PC08)	- (*)	27 GEI 17 GME 26 GOI	7 GEI 10 GME 8 GOI 1 GEREE	1 GAU 1 GOI	1 GAU 1 GOI 1 GEI 1 GME 1 GEIME	1 GOI

(*) No es proposa valor fita perquè no hi ha un objectiu a assolir. Cal anar actualitzant les titulacions i, per tant, periòdicament el nombre de modificacions serà elevat quan es faci la revisió a fons.

- IN201-PC08: posa de manifest la implantació curs a curs de la revisió dels graus.
- IN101-PC08: es continua l'extinció del Grau en Enginyeria Elèctrica (GEL).
- IN103- PC08: el nombre de modificacions es va disparar el curs 2018-2019 perquè es va fer una revisió profunda dels graus vigents per tal de posar-los al dia: actualitzant continguts, redistribuint competències i resultats d'aprenentatge, etc. A partir d'aquí s'entra en un període d'estabilitat per tal de posar-les en marxa i veure'n els resultats.

3. Propostes de millora

L'estat de les propostes anteriors és:

1. Modificar el manual del procés per corregir els aspectes comentats en els apartats 1 i 2 d'aquest informe.
Fet el curs 2021-2022.

No es proposen noves millores.

Olga Vendrell Balcells

Responsable de qualitat

Data d'elaboració: 15 de novembre de 2023

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV08-PC09

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant el curs 2021-2022 i 2022-2023, el procés **PC09 "Informació pública i rendició de comptes"** ha funcionat correctament, sense cap incidència destacable.

El curs 2021 - 2022 es traspasa el procés per tal que el Servei Intern de Promoció i Comunicació passi a liderar-lo en lloc de la persona responsable de Qualitat, tot i que ambdós serveis continuen treballant estretament en aquest àmbit.

Punts forts:

- La política d'informació pública de l'EUSS és molt completa i inclou gran diversitat d'accions i mecanismes orientats a garantir la rendició de comptes als diferents grups d'interès i a la societat en general.
- S'ha traspasat el procés al Servei Intern de Promoció i Comunicació.

Punts febles:

- S'ha establert un mecanisme per coordinar l'actualització de la web de l'EUSS des del Servei Intern de Promoció i Comunicació, que especifica qui és la persona responsable de cada apartat i el període en el que s'hauria de revisar el contingut; però falta integrar-se en el dia a dia de l'EUSS.

La satisfacció de les persones graduades recentment amb la informació referent a la titulació al web (els demanem si és accessible i resulta útil), és satisfactòria i es manté estable en els darrers anys.

	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
La informació referent a la titulació al web és accessible i resulta útil (sobre 5)	>= 4	3,9	4,1	3,7	3,4	4,1

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

- La Comissió de la Informació, Imatge i la Comunicació desapareix. Des de l'equip directiu estan cercant noves fórmules que permetin una major participació i comunicació del personal en l'àmbit de la imatge, informació i la comunicació.
- Es crea una nova evidència per incloure el document per actualitzar i revisar la web "Planificació actualització de la web de l'EUSS" (EV10-PC09).
- La Política d'Informació Pública no cal que hagi de ser aprovada pel patronat. Per tant, l'evidència d'aprovació (EV02-PC09) queda eliminada.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí. No hi ha canvis respecte el curs anterior.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors.

Pel que fa als indicadors estratègics:

1. IN201-PC09 "Nombre de falques a la ràdio"

	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Nombre de falques a la ràdio	270	Sense dades	294	295	281	280

En el Pla estratègic 2021-2024, s'inclou una línia estratègica sobre "Difondre el nostre projecte a la societat" (E5.3), i s'estableix com objectiu arribar a les 270 falques a la ràdio. Aquesta fita s'ha assolit en els darrers 4 cursos.

2. IN202-PC09 "Nombre d'impactes a la premsa"

	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Nombre d'impactes a la premsa	50	95	44	41	64	59

En el Pla estratègic 2021-2024, s'inclou una línia estratègica sobre "Difondre el nostre projecte a la societat" (E5.3), i s'estableix com objectiu arribar als 50 impactes a la premsa anuals. Aquesta fita s'ha assolit en aquests últims dos cursos, és a dir, s'ha arribat a la fita des de que es va establir.

Pel que fa als indicadors de seguiment:

1. IN101-PC09 "Nombre de visites a la pàgina de la fitxa de la titulació de la web"

Titulació	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Grau en Enginyeria d'Automoció	6.000	-	-	4.520	6.178	7.886
Grau en Enginyeria Elèctrica	-	1.105	756	908	921	831
Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica	3.500	2.941	2.950	3.738	4.379	4.343
Grau en Enginyeria en Energies Renovables i Eficiència Energètica	3.100	-	2.364	3.167	3.684	3.875
Grau en Enginyeria en Organització industrial	5.000	10.833	4.162	4.242	10.069	5.305
Grau en Enginyeria Mecànica	3.000	2.430	2.543	3.205	3.701	3.413

Doble grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica i Enginyeria Mecànica	1.000	888	965	2.611	1.139	1.036
Estudis oferts a l'EUSS	21.600	18.197	13.740	22.391	30.071	26.689

Els curs 2021-2022 i 2022-2023, el nombre de visites a les fitxes de les diferents titulacions que ofereix l'EUSS va ser notablement superior als cursos anteriors, especialment el curs 2021-2022: 18.197₂₀₁₈₋₂₀₁₉, 13.740₂₀₁₉₋₂₀₂₀, 22.391₂₀₂₀₋₂₀₂₁, 30.071₂₀₂₁₋₂₀₂₂ i 26.689₂₀₂₂₋₂₀₂₃.

S'aprecia una correlació entre el nombre de visites a la web i el nombre d'estudiants de nou ingrés que es matriculen.

3. Propostes de millora

L'estat de les propostes de millora de la darrera revisió del procés és:

1. Traspasar la propietat del procés de la persona responsable de Qualitat a la cap del Servei Intern de Promoció i Comunicació.
Aquesta proposta de millora es va dur a terme el curs 2021-2022.
2. Establir un mecanisme per coordinar l'actualització de la web de l'EUSS des del Servei Intern de Promoció i Comunicació.
Durant el curs 2022-2023 es va definir i posar en marxa aquest mecanisme, però cal continuar treballant per implantar-lo en el dia a dia del centre.
3. Modificar el manual del procés per corregir els aspectes comentats en l'apartat 1 d'aquest informe.
Es va fer el curs 2021-2022.

No es proposa cap nova millora.

Marta Jové Company

Cap del Servei Intern de Promoció i Comunicació

Data d'elaboració: 31 d'octubre de 2023

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV09-PC10

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

El procés PC10 "Recerca" funciona actualment com està dissenyat. Es destaquen els següents punts forts i febles:

Punts forts:

- La producció científica total és considerable i de molt bona qualitat, considerant el caràcter adscrit i les petites dimensions de l'EUSS.
- Es fomenta la col·laboració dels PDI amb grups externs de recerca arreu del món, i la seva participació en projectes.
- Es fa divulgació científica de la recerca realitzada entre l'estudiant i el professorat.
- S'està portant a terme Recerca en Educació en Enginyeria, implantada en el mateix centre, que afavoreix la millora de la qualitat docent.

Punts febles:

- La varietat de temàtiques de recerca dels PDI, obligada per la necessitat del centre de tenir professorat capaç de donar docència en tots els graus que s'ofereixen, dificulta el treball en grup dels PDI en línies de recerca comunes. Tot i així, es continua treballant en la consolidació de clústers de treball en algunes temàtiques concretes (Materials Magnètics Multifuncionals, Educació en Enginyeria i Organització).
- La totalitat de la recerca tècnica en aquest moment s'ha de fer en col·laboració amb centres externs, donada la manca d'instal·lacions al centre.
- En les entrevistes de seguiment els investigadors i les investigadores sovint manifesten la dificultat per compatibilitzar les tasques docents i de recerca.
- La producció científica es concentra en un nombre reduït de personal investigador.
- No existeix encara un itinerari de carrera acadèmica a l'EUSS homologable en el sistema universitari que reconegui l'activitat investigadora, tot i que està prevista en breu la seva implantació.

En el seguiment del procés del curs 2020-2021 es van fer varies propostes de millora. A continuació es fa una breu valoració del grau d'assoliment d'aquestes propostes:

1. *"Augmentar l'activitat mitjana de recerca per PDI. S'avaluarà l'assignació de més temps de recerca per a personal amb alta productivitat demostrada. Per als PDI amb baix IA, després d'estudiar les causes, es considerarà la reassignació del temps de dedicació de recerca a docència":* En la revisió del procés PE04 (Definició de la política de personal) el curs 2022-2023 s'han establert els criteris de rendiment científic per a accedir a diferents categories professionals, cadascuna d'elles amb un temps assignat per recerca.

2. *"Augmentar la massa crítica de persones que fan recerca a l'EUSS. Es proposa establir alguna persona investigadora, augmentar en 1-2 les persones amb reducció de docència per fer recerca, i promoure que alguns docents comencin a*

fer recerca en treballs de l'àmbit de l'educació o tècnics sorgits de TFGs: El nombre de PDI amb reducció horària per recerca ha augmentat de 10(2020-2021) a 15 (2022-2023), i es preveu augmentar aquest nombre fins a 16 en 2023-2024. El nombre de TFGs relacionats de amb temes de recerca s'ha estabilitzat en 6/any, i es considera adequat.

3. *“Augmentar la participació en Projectes Competitius. Es promourà que cada investigador/a participi, al menys, en algun Projecte Nacional (PN) finançat”:* es constata que la participació en projectes competitiu ha augmentat, i actualment es de 17 (2 europeus, 9 nacionals, 6 regionals). Un 73% dels PDI (amb reducció docent per recerca) participa en algun projecte. Es continuarà treballant per aconseguir el 100% de participació.

4. *“Crear un Grup en Materials Moleculars Multifuncionals. Es sol·licitarà un PN liderat des de l'EUSS en aquest tema, integrant 4 PDI”:* El PN sol·licitat des de l'EUSS en la convocatòria 2021, integrant 4 PDI de l'EUSS va ser denegat. En la convocatòria de PN 2022 es van sol·licitar dos nous projectes, un co-liderat per un PDI de l'EUSS, i un segon integrant un altre PDI en l'equip de treball, que si han estat acceptats. Per tant la perspectiva per els propers 3 anys es bona.

5. *“Crear un grup de recerca en Organització Industrial. Es considera la consolidació d'un PDI en aquest departament”:* el nombre de persones investigant en l'àmbit de l'Organització ha anat augmentat fins a 4 en la actualitat, i està previst arribar fins a 5 PDI en 2023-2024 amb la incorporació d'un doctorand.

6. *“Consolidar el grup de recerca en Educació en Enginyeria. Es fomentarà la incorporació de nous docents al grup, i la publicació dels treballs en marxa en aquest àmbit”:* el nombre de persones investigant en aquest àmbit també ha anat augmentant fins a 8 PDI en 2022-2023, i arribarà a 10 PDI en 2023-2024 gracies a la contractació de 2 persones que ja fan recerca en Educació.

7. *“Definir un itinerari de carrera acadèmica a l'EUSS homologable en el sistema universitari, i plantejar un sistema sostenible de reconeixement de l'acompliment de l'activitat docent i investigadora. De fet, aquesta proposta és l'objectiu EI.9 Definir i implantar un nou pla de carrera acadèmica del Pla Estratègic 2021-2024, que té relació amb els processos PE04 (Definició de la política de personal) i PS10 (Procés d'avaluació, promoció, reconeixement i incentivació de PDI i PAS)”:* aquest objectiu ha estat assolit en 2022-2023, amb la revisió dels processos PE04 i PS10.

En el manual del procés s'elimina l'acta d'aprovació dels objectius de recerca per part del patronat (EV02-PC10). Es considera suficient amb l'aprovació dels objectius per part de l'Equip Directiu (EV02-PC10), i s'informarà al Patronat.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

1. Aquest procés té, com a propis, els indicadors relatius als resultats de la recerca realitzada pels i les investigadores adscrits a l'EUSS, així com les activitats de formació i divulgació impulsades pel Departament de Recerca.
2. Per fer el seguiment del objectiu “O3. Augmentar l'activitat de Recerca” del nou Pla Estratègic 2021-2024 s'utilitzen els indicadors ja existents, i 4 de nous, tal como es detalla a continuació:

- Per avaluar l'objectiu "*E3.1 Augmentar la producció científica significativa*", es tenen en compte els indicadors IN204-PC10 (nombre de publicacions indexades per PDI ETC) i IN205-PC10 (nombre de sexennis per doctor/a). A més, es tenen en compte com a indicadors de seguiment el IN002-PC10 (congressos), el IN004a,b-PC10 (publicacions), el IN003-PC10 (nombre de treballs de Recerca dirigits) i el IN005-PC10 (patents i transferència tecnològica). Per tenir en compte la massa crítica de investigadors/es a l'EUSS es tenen compta els indicadors IN101-PC10 (total personal investigador, adscrit i col·laborador) i IN203-PC10 (investigadors EUSS en plantilla). Per avaluar el rendiment de recerca, fins al curs 2020-2021 s'utilitzava un índex d'activitat de recerca (IA) (IN201-PC10) que quantifica l'activitat realitzada per investigador/a en plantilla per curs. Aquest indicador va estar redefinit en la revisió del PE04 (Definició de la política de personal), i es substitueix per un nou índex d'activitat de recerca (IAR) (IN208-PC10). El càlcul d'aquest índex el realitza anualment cada PDI, i queda reflectit en la "Fitxa de Seguiment de l'Activitat Investigadora a l'EUSS"(plantilla FO03_PC10).
 - Per avaluar l'objectiu "*E3.2 Augmentar la col·laboració en grups externs, i participar en projectes competitiu*", s'utilitza explícitament el indicador IN001-PC10 (nombre de projectes competitiu amb participació de l'EUSS), i el nombre de col·laboracions amb grups externs (IN206-PC10), que es troba reflectit en l'evidència EV07-PC10 (Memòria Anual de Recerca).
 - Per avaluar els objectius "*E3.3 Crear un grup estable de recerca en educació en enginyeria*", "*E3.5 Crear un grup de recerca en materials multifuncionals*" i "*E3.6 Crear un grup en organització industrial*", es quantifiquen el nombre de publicacions per trienni (IN207-PC10) en cadascun d'aquest temes, que es troben en les Memòries Anuals de Recerca.
 - Per avaluar l'objectiu "*E3.4 Fomentar l'orientació de la recerca cap a la creació de valor pels diferents grups d'interès, especialment alumnat i empreses*" es tenen en compte explícitament el nombre de congressos i estades de recerca (IN002-PC10), visites a centres de recerca, xerrades de divulgació i seminaris (IN007-PC10). Totes aquestes activitats ja queden reflectides en la Memòria Anual de Recerca (EV07-PC10). També es tenen en compte com a indicador de seguiment el nombre d'activitats de divulgació internes / externes (IN008-PC10 / IN009-PC10), el nombre total d'accions de recerca (IN006-PC10) i el nombre de TFE's de iniciació a la recerca (IN009-PC10).
3. En quant a la definició dels indicadors que fan referència al nombre d'investigador/es de l'EUSS, cal aclarir que:
- El IN101-PC10 ("nombre de persones investigadores en actiu a l'EUSS (adscrites i col·laboradores") comptabilitza tot el personal de l'EUSS que fa recerca: i) PDI amb reducció de docència i temps assignat per fer recerca en el seu horari, ii) PDI sense temps de recerca especificat però que firma els treballs amb adscripció EUSS, i iii) altre PDI que fa recerca en altres centres i no firmen els treballs amb adscripció EUSS. Tot aquest personal pot formar part del Grup de Recerca i participar en les seves activitats.
 - El IN203-PC10 ("nombre de persones investigadores amb reducció de docència per fer recerca") fa referència només al subgrup (i).

- Aquestes definicions ha quedat aclarida gracies a la revisió del procés PE04 (Definició de la política de personal) el curs 2022-2023.

L'avaluació dels resultats del procés, en funció dels indicadors de seguiment, es troba detallada en l'informe anual de resultats de recerca, evidència EV08-PC10. S'extreuen els indicadors dels últims tres anys:

Indicadors estratègics		Valor fita (*)	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Nombre de projectes competitius amb participació de l'EUSS	IN001-PC10	11	12	9	11	9	19
Nombre de congressos amb participació de l'EUSS	IN002-PC10	10	6	6	12	16	15
Nombre d'activitats de divulgació de Recerca (interna)	IN007-PC10	20	21	4	16	13	15
-Dimecres de la Ciència		3	3	2	3	3	3
-Píndoles de Recerca		16	17	2	13	10	12
-Visites de Recerca		1	1	0	0	0	0
Nombre d'activitats de divulgació externa	IN007-PC10	4	0	0	4	7	3
Nombre de publicacions indexades per PDI ETC	IN204-PC10	0.4	-	-	-	14/31 =0.45	9/36= 0.25
Nombre de sexennis per doctor/a.	IN205-PC10	0.5	-	-	-	20/32 =0.63	20/35 =0.57
Nombre de col·laboracions amb grups externs	IN206-PC10	32	-	-	-	37	43
Nombre de publicacions indexades per trienni (natural)	IN207-PC10	18	-	-	-	40	24
-Educació en Enginyeria		6					10
-Materials		6					13
-Organització		6					1

(*) Valor Fita: segons objectius del Pla-Estratègic 2021-2024.

Indicadors de seguiment		Valor fita	Curs 2018 - 2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Nombre de treballs de recerca dirigits	IN003-PC10	15	1	1	15	7	11
Nombre de publicacions per any natural	IN004a-PC10	17	11	12	14	14	17
Indexades:		10	10	10	13	12	9
No indexades:		7	1	2	1	2	8
Nombre de publicacions per curs acadèmic	IN004b-PC10	18	11	11	13	18	18
Indexades:		10	10	9	12	15	10
No indexades:		8	1	2	1	3	8

Nombre de patents i transferència tecnològica	IN005-PC10	1	0	0	0	0	0
Nombre de fitxes d'accions de recerca	IN006-PC10	20	21	25	17	24	19
Nombre d'activitats de divulgació externa de Recerca (externa)	IN008-PC10	4	0	0	4	7	3
Nombre de TFEs d'iniciació en la Recerca	IN009-PC10	3	2	5	6	3	6
Nombre de persones investigadores en actiu a l'EUSS (adscrietes i col·laboradores)	IN101-PC10	27	-	-	16	24	25
Índex d'activitat de recerca (IA)	IN201-PC10	-	-	-	6.25	-	-
Índex d'activitat de recerca (IAR)	IN208-PC10	65	-	-	-	85.1	62
Nombre de sexennis de recerca	IN202-PC10	22	-	-	17	20	20
Nombre de persones investigadores en actiu amb adscripció a l'EUSS (amb reducció horària per recerca)	IN203-PC10	16	-	-	10	12	15

Es destaquen els següents punts:

1. El nombre de publicacions indexades en els últims tres anys es manté al voltant de 13 publicacions/any, mentre que el nombre de publicacions no indexades ha anat disminuint des del 2012 (degut a la creixent exigència per publicar en revistes JCR amb alt d'índex d'impacte), i és de 1-2/any.
2. El Grup de Recerca compta en el 2020-2021 amb 16 investigadores (10 amb reducció horària de docència per recerca). L'anàlisi de l'índex d'activitat (IA) mostra que la major part de la recerca és realitzada per un nombre reduït d'investigadors, mentre que n'hi ha d'altres que mostren una baixa activitat al llarg dels últims 4 anys.
3. El curs 2020-2021, malgrat les restriccions encara vigents para la Covid-19, s'han reprès algunes de les activitats de recerca en format Online (xerrades de divulgació, seminaris i participació en congressos), mentre que d'altres (mesures en alguns laboratoris, visites a centres de recerca, estades) encara estan limitades.

3. Propostes de millora

Pel que fa als resultats del propi procés, un cop analitzats els indicadors, s'han fet propostes de millora que es troben detallades en l'evidència EV08-PC10. Es destaquen les següents:

1. Augmentar l'activitat mitjana de recerca per PDI. S'avaluarà l'assignació de més temps de recerca per a personal amb alta productivitat demostrada; per els PDI amb baix IA, es considerarà la reassignació del temps de dedicació de recerca a docència, segons el PE04 (Definició de la política de personal).

2. Augmentar la massa crítica de persones que fan recerca a l'EUSS. Es proposa establir 2 noves persones investigadores (1 amb reducció de docència per recerca), i promoure/facilitar que alguns dels actuals PDI puguin fer més recerca, millorant la manera de compatibilitzar aquesta tasca amb altres al centre.
3. Augmentar la participació en Projectes Competitius, intentat que cada investigador/a participi, al menys, en algun Projecte finançat.
4. Consolidar el Grup en Materials Moleculars Multifuncionals, seguint el Roadmap definit en detall en EV08-PC10. Es treballarà en els dos Projectes nacionals concedits, i en la integració en grups de recerca dels 2 PDI encara sense adscripció.
5. Consolidar el Grup en Organització Industrial, d'acord amb el Roadmap definit (EV08-PC10), que inclou l'augment del grup amb un doctorand.
6. Consolidar el grup de recerca en Educació en Enginyeria, seguint el Roadmap definit (EV08-PC10). Entre d'altres, es treballarà en els dos Projectes Nacionals vigents, i es fomentarà la incorporació de nous PDI al grup.

Elena Bartolomé Porcar

Responsable de recerca

Data d'elaboració: 24 d'octubre de 2023

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV05-PC11

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

En el seguiment del procés PC11 "Gestió de les pràctiques acadèmiques externes" dels cursos 2021-2022 i 2022-2023 es detecten els següents:

Punts forts:

- Nombre d'estudiants que realitzen pràctiques cada any.
- Nombre de convenis signats.
- Nombre de persones graduades que han realitzat pràctiques en la seva estada al centre.
- Grau de satisfacció de les persones usuàries amb el procés.
- Volum d'ofertes de pràctiques.
- Nombre d'empreses col·laboradores.
- Accions d'orientació destinades a l'alumnat en el desenvolupament de les pràctiques.

Punts febles:

- No se n'ha detectat cap destacable.

La satisfacció de les persones usuàries d'aquest procés segueix amb puntuacions altes amb alguna diferència que comentem a continuació analitzant les valoracions realitzades:

Indicador	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Grau de satisfacció de l'alumnat participant amb les pràctiques acadèmiques externes curriculars (IN001-PS06l)	≥ 8	8,6	8,5	8,9	7,3	9,2
Grau de satisfacció de l'alumnat participant amb les pràctiques acadèmiques externes extracurriculars (IN001-PS06m)	≥ 8	8,5	8,1	8,1	8,8	9,0
Grau de satisfacció dels tutors/es de l'EUSS participants en pràctiques curriculars (IN101-PS06e)	≥ 8	7,6	7,2	7,6	7,9	7,9
Grau de satisfacció dels tutors/es de l'EUSS	≥ 8	8,0	7,0	7,9	7,8	7,8

participants en pràctiques extracurriculars (IN101-PS06f)						
Grau de satisfacció dels tutors/es d'empresa per a pràctiques acadèmiques externes curriculars (IN001-PS06n)	>= 8	8,5	8,6	9,0	8,8	8,7
Grau de satisfacció dels tutors/es d'empresa per a pràctiques acadèmiques externes extracurriculars (IN001-PS06o)	>= 8	8,7	8,6	8,5	8,7	9,0

El grau de satisfacció de l'alumnat participant amb les pràctiques acadèmiques externes curriculars és la valoració que més ha pujat respecte l'any anterior, dos punts, superant totes les valoracions dels últims quatre anys, arribant a l'excel·lència. La baixada que va patir el curs 2021-2022 va ser un fet puntual ja que es torna a recuperar la tendència ascendent en relació als altres anys.

La valoració de la satisfacció de l'alumnat participant a les pràctiques extracurriculars continua pujant any rere any; A l'igual que les pràctiques curriculars assolixen una puntuació d'excel·lent.

El grau de satisfacció dels tutors i tutores de l'EUSS participants en pràctiques curriculars i extracurriculars no ha canviat respecte l'any 2021-2022, coincidint en les valoracions i mantenint-se en els dos últims anys.

Els tutors i tutores d'empreses segueixen amb puntuacions similars tant per a les pràctiques curriculars com extracurriculars però les segones mantenen la seva tendència ascendent, lleugerament superior a les curriculars, i superant totes les seves puntuacions dels últims cinc anys.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

1. La ràtio de persones graduades amb pràctiques en empresa curriculars, extracurriculars i/o reconegudes i el número d'estudiants que realitzen pràctiques en empresa inclouen la Doble Titulació.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicador	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Convenis signats (IN002-PC11)	110	129	115	118	113	119
Ràtio de persones	0,90	1,00	1,00	0,90	0,94	0,95

graduades amb pràctiques en empresa curriculars, extracurriculars i/o reconegudes (IN003-PC11)						
Número d'estudiants que realitzen pràctiques d'empresa (IN004-PC11)	85	114	97	90	120	123

1. Els indicadors de Grau de Satisfacció de les diferents persones usuàries d'aquest procés s'ha comentat en l'anterior apartat.
2. El ràtio de persones graduades amb pràctiques en empresa curricular, extracurricular i/o reconegudes segueix sent alta, sense diferències remarcables en els períodes valorats.
3. El número d'estudiants que realitzen pràctiques d'empresa ha augmentat respecte els anys 2019-2020/2020-2021.

3. Propostes de millora

L'estat de les propostes de millora sorgides en el darrer informe de revisió d'aquest procés és realitzat.

No es proposa cap millora nova.

Sílvia Nacenta Esquirol

Responsable de pràctiques acadèmiques externes

Data d'elaboració: 20 de novembre de 2023

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV03-PC12

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

És la primera vegada que es fa el seguiment del procés, inclòs en el SGIQ el 2021.

Durant els cursos 2021-2022 i 2022-2023, el procés PC12 Accions d'orientació per a futurs i futures estudiants ha funcionat correctament, sense incidències destacables.

Punts forts:

- Creació del procés PC12 Accions d'orientació per a futurs i futures estudiants durant el curs 2020-2021
- Les activitats d'orientació preuniversitària per a futurs i futures estudiants són molt variades, l'orientació es treballa des de diversos enfocaments, ja sigui des d'una vessant més pràctica amb tallers i laborEUSS a una vessant més teòrica/directa amb sessions informatives.
- Increment del nombre d'assistents a les activitats d'orientació per a futurs i futures estudiants.

Punts febles:

- No se'n detecten.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

- La Comissió de la Informació, Imatge i la Comunicació desapareix. Des de l'equip directiu estan cercant noves fórmules que permetin una major participació i comunicació del personal en l'àmbit de la imatge, informació i la comunicació.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

1. De l'indicador Percentatge d'estudiants de nou ingrés que van assistir a les activitats d'orientació per a futurs i futures estudiants (IN204-PC12) no podem calcular el percentatge d'estudiants de nou ingrés que van assistir a les Jornades de Portes Obertes de la UAB, a les sessions informatives a centres educatius i que van participar a les Activitats ADD perquè no demanen les dades personals de les persones assistents a aquestes activitats.
2. S'elimina l'indicador IN102-PC04 corresponent a Nombre de formularis recollits en les activitats d'orientació per a futurs i futures estudiants perquè no aporta cap dada interessant.
3. A l'indicador IN201-PC12 corresponent Nombre d'activitats d'orientació per a futurs i futures estudiants s'afegeixen els camps de "Tallers" i "Jornades d'Orientació (fires a centres)".
4. L'indicador Nombre d'activitats d'orientació per a futurs i futures estudiants (IN201-PC12) i l'indicador Nombre de persones assistents a les activitats

d'orientació per a futurs i futures estudiants (IN101-PC04) en el camp Programes ADD pel curs 2018-2019 tenia en compte altres activitats com *ProfEUSSional* i *Feuss-te* enginyer, les quals van desaparèixer. Només s'han mantingut les *LaborEUSS*.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicadors	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
IN201-PC12 Nombre d'activitats d'orientació per a futurs i futures estudiants:	48+3	52+3	40+3	84+3	61+3	66+3
• Jornades de portes obertes UAB	6	Sense dades	7	8	9	8
• Jornades de portes obertes EUSS	2	2	2	2	2	2
• Programes ADD	6	13	4	6	12	14
• Sessions informatives EUSS	7+3	5+3	7+3	6+3	7+3	7+3
• Sessions informatives a centres educatius	6	4	4	14	12	12
• Visites personalitzades a l'EUSS	12	13	3	37	12	12
• Visites concertades a centres educatius	5	15	11	3	6	7
• Tallers	2	Sense dades	0	3	0	2
• Jornades d'Orientació (fires a centres)	2	Sense dades	2	5	1	2
IN202-PC12 Nombre d'escoles salesianes on s'ha realitzat alguna activitat	5	5	4	4	4	5
IN203-PC12 Nombre d'activitats amb escoles salesianes	6	12	7	14	9	12
IN101-PC04 Nombre de persones assistents a les activitats d'orientació per a futurs i futures estudiants:	932	1.194	1.362	705	1.106	1.288
• Jornades de portes obertes UAB	300	724	932	79	295	354
• Jornades de portes obertes EUSS	100	48	92	114	117	130
• Programes ADD	200	210	53	125	262	239
• Sessions informatives EUSS	120	75	102	137	150	187
• Sessions informatives a centres educatius	200	124	180	213	270	366
• Visites personalitzades a l'EUSS	12	13	3	37	12	12

IN204-PC12 Percentatge d'estudiants de nou ingrés que van assistir a les activitats d'orientació per a futurs i futures estudiants:	30%	39,16%	44,12%	42,22%	30,90%	30,14%
• Jornades de portes obertes EUSS	40%	41,30	45,83%	41,30%	42,11%	37,61%
• Sessions informatives EUSS	25%	37,83%	45,33%	13,73%	21,17%	22,67%
• Visites personalitzades a l'EUSS	30%	Sense dades	30,77%	33,33%	32,43%	46,67%
IN001-PS06g Grau de satisfacció de les persones que participen en les activitats d'orientació per a futurs i futures estudiants	8,5	8,51	8,69	8,60	8,4	8,21

L'indicador Nombre d'activitats d'orientació per a futurs i futures estudiants (IN201-PC12) ha anat en augment si no tenim en compte els cursos 2019-2020 i 2020-2021 atípics a causa de les restriccions de la pandèmia sanitària de la COVID-19, que va fer disparar el nombre de visites personalitzades el curs 2020-2021.

L'indicador Nombre d'escoles salesianes on s'ha realitzat alguna activitat (IN202-PC12) és estable, amb un valor de 4-5, mentre que l'indicador Nombre d'activitats amb escoles salesianes (IN203-PC12) varia en funció de l'any, situant-se entre 7 i 14.

L'indicador Nombre de persones assistents a les activitats d'orientació per a futurs i futures estudiants (IN101-PC04) sempre se situa per sobre de 1.000 persones, excepte el curs 2020-2021 on es redueix notablement el nombre de persones assistents ja que la pandèmia sanitària de la COVID-19 va dificultar el desenvolupament de les activitats d'orientació i promoció limitant-ne l'aforament. També detectem un increment en el nombre de participants a les sessions informatives i portes obertes. Aquest fet pot tenir diversos motius associats: per exemple, el fet d'oferir la possibilitat de seguir-les també per streaming ha facilitat la participació d'aquelles persones que no es poden desplaçar fins a l'EUSS. També podria ser degut a la implantació del grau en Enginyeria d'Automoció que desperta un gran interès o les noves accions de la campanya de promoció portades a terme pel Servei Intern de Promoció i Comunicació de l'EUSS.

L'indicador Percentatge d'estudiants de nou ingrés que van assistir a les activitats d'orientació per a futurs i futures estudiants (IN204-PC12) es situa al voltant del 30%, excepte els cursos 2019-2020 i 2020-2021 que van ser cursos atípics ja que va tenir lloc la pandèmia sanitària de la COVID-19.

L'indicador Grau de satisfacció de les persones que participen en les activitats d'orientació per a futurs i futures estudiants (IN001-PS06g) s'ha mantingut molt estable, igual o major a 8.

3. Propostes de millora

No es proposa cap millora.

Marta Jové Company

Cap del Servei Intern de Promoció i Comunicació:

Data d'elaboració: 18 d'octubre de 2023

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV07-PC13

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

És la primera vegada que es fa el seguiment del procés, inclòs en el SGIQ el 2021. Durant els cursos 2021-2022 i 2022-2023, el procés **PC13 "Gestió de beques pròpies"** ha funcionat correctament, sense incidències destacables.

Punts forts:

- Un nombre important d'alumnes de l'EUSS es beneficia de les beques pròpies per fer front al cost de la matrícula.
- Cada curs augmenta la part del pressupost destinada al programa de beques pròpies de l'EUSS.

Punts febles:

- La gestió de la documentació presentada durant el procés de sol·licitud és complexa.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. El Departament de l'Estudiant ha passat a ser una Àrea, per aquest motiu s'ha canviat en tot el document i en el diagrama de flux.
2. El procés PS06 s'ha afegit en el punt 10 del document, així com en el diagrama de flux.
3. Falta l'indicador de seguiment "Grau de satisfacció de l'alumnat becat amb beca de col·laboració" (IN202-PS06h).
4. S'ha eliminat l'indicador "Nombre d'al·legacions" (IN207-PC13).

La satisfacció de l'alumnat amb una beca de col·laboració és alta i amb una tendència relativament estable al llarg dels cursos.

Indicador	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Grau de satisfacció de l'alumnat becat amb beca de col·laboració IN202-PS06h	8	-	8,8	8,7	8,8	8,2

S'observa que en els darrers cursos acadèmics el grau de satisfacció de l'alumnat becat amb beca de col·laboració s'ha mantingut força estable, amb valors sempre per sobre de 8.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

1. En el Pla estratègic 2021-2024, s'inclou una línia estratègica sobre "Afavorir que els i les joves amb dificultats socials, educatives o econòmiques puguin estudiar a l'EUSS" (E1.3). Es mantenen els 4 indicadors estratègics:
 - IN201-PC13: Import executat en beques pròpies en l'exercici fiscal.
 - IN202-PC13: Import executat en beques pròpies i ministeri en el curs.
 - IN203-PC13: Nombre d'alumne diferents amb alguna beca de l'EUSS.
 - IN204-PC13: Percentatge de descompte mitjà de les beques.
2. Es mantenen els indicadors de seguiment:
 - IN205-PC13: Nombre de sol·licituds.
 - IN206-PC13: Nombre de sol·licituds que compleixen els requisits.
 - IN208-PC13: Nombre de renúncies a la beca.
 - IN209-PC13: Nombre de beques revocades.
3. S'elimina l'indicador de seguiment IN207-PC13 (Nombre d'al·legacions), ja que en la majoria dels casos, les al·legacions són per aportar la documentació que no es va presentar en el moment de fer la sol·licitud. Per aquest motiu, es considera que el valor d'aquest indicador no aporta cap informació rellevant sobre el funcionament del procés.
4. S'ha incorporat l'indicador de seguiment IN202-PS06h (Grau de satisfacció de l'alumnat becat amb beca de col·laboració).

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicador	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Import executat en beques pròpies en l'exercici fiscal IN201-PC13	130.000 €	-	-	139.199€	137.735€	168.020 €
Import executat en beques pròpies i ministeri en el curs IN202-PC13	170.000 €	-	-	194.180€	177.236€	199.162€
Nombre d'alumnes diferents amb alguna beca de l'EUSS IN203-PC13	85	-	-	85 (107)	62	77
Percentatge de descompte mitjà de les beques IN204-PC13	25-30%	-	-	-	28,4%	31,38%
Nombre de sol·licituds IN205-PC13	>90	-	-	-	165	159
Nombre de sol·licituds que compleixen els requisits IN206-PC13	>90	-	-	-	106	98

Nombre d'al·legacions IN207-PC13	0	-	-	-	15	22
Nombre de renúncies a la beca IN208-PC13	0	-	-	-	1	4
Nombre de beques revocades IN209-PC13	0	-	-	-	4	2

El nombre d'alumnes diferents amb alguna beca de l'EUSS (IN203-PC13) es va calcular erròniament el curs 2020-2021, ja que es van comptar també els estudiants que només tenien una beca del ministeri. El número d'alumnes diferents amb alguna beca de l'EUSS va ser de 85 (entre parèntesi s'ha deixat el número calculat de manera incorrecta).

El curs 2020-2021, l'import executat en beques pròpies i del ministeri (IN202-PC13) va ser excepcionalment alt perquè, degut a la crisi sanitària de la COVID-19, es va augmentar la partida pressupostària destinada a les beques.

Es fa difícil comentar la tendència dels valors dels altres indicadors amb dades de només dos o tres cursos. S'esperarà a tenir més dades per poder valorar amb criteri aquests indicadors.

3. Propostes de millora

Es proposen les millores següents:

1. Agilitzar el procés de baremació de les sol·licituds presentades (proposta .

Montserrat Cortina Puig

Coordinadora de l'Àrea de l'Estudiant

Data d'elaboració: 24 d'octubre de 2023

Data d'aprovació: 17 gener de 2024

EV03-PC14

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant els cursos 2021-2022 i 2022-2023, el procés PC14 Animació Pastoral:

Punts forts:

- Creació del procés PC14 Animació Pastoral durant el curs 2021-2022, així la pastoral com una de les opcions estratègiques del centre està integrada dins del SGIQ.
- Creació i Aprovació del Pla Pastoral 2021-2024 durant el curs 2021-2022.

Punts febles:

- L'execució del Pla Pastoral ha estat per sota del previst per manca d'un salesià responsable de l'Àrea Pastoral en els cursos 2021-2022 i 2022-2023. Durant aquest temps algunes de les tasques han estat assumides per la direcció.

En el manual del procés no es detecten mancances o aspectes millorables.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

1. Per obtenir el Grau de satisfacció de les persones participants en activitats del Pla de pastoral (IN202a-PS06) s'ha preparat una enquesta, que es començarà a passar el curs 2023-2024.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicadors	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Nombre d'iniciatives associatives dels i les estudiants (IN201-PC14)	3	2	3	3	3	3
Nombre d'alumnes implicats en iniciatives associatives (IN202-PC14)	40	40	40	40	40	40
Nombre de col·laboracions amb (IN203-PC14):	2	2	1	1	1	2 (FES,FP)
Inspecció	2	1	1	1	1	1(SS)
Escoles salesianes	1	1	1	1	2	1(Ken)
Antics alumnes	2	3	3	2	2	2(CD, EU)
IUS	60	22	31	48	93	
Altres institucions						93(84 (EUSS+UAB), 9(i²E²))
Nombre d'accions amb						

incidència transformadora de la societat dins del marc dels ODS, especialment en (IN204-PC14): Aspectes que afecten la vida dels i les joves Ètica professional Drets humans Protecció del medi ambient	2 1 1 1	3 0 0 0	3 0 1 0	2 0 1 0	2 0 0 0	2 (Ken,Uni) 1 (BA) 1 (MisSal) 0
Nombre de formacions en identitat salesiana (IN205-PC14)	2	2	2	0	1	2 (FES, F2)
Grau de satisfacció de les persones participants en activitats del Pla de pastoral (IN202a-PS06)	>=8	-	-	-	-	-

El nombre d'iniciatives associatives dels i les estudiants és estable, com també ho és les persones implicades en aquestes iniciatives. També el nombre de col·laboracions amb la Inspectoria, escoles salesianes, antics alumnes i les IUS s'ha mantingut estable. Ha augmentat les altres col·laboracions degut a l'augment de convenis de mobilitat i el nombre d'accions amb incidència transformadora de la societat dins del marc dels ODS degut a la col·laboració amb Misiones Salesianas. Destaquem que s'ha recuperat la formació en identitat salesiana FISa amb la nova denominació Formació en Espiritualitat Salesiana. Els valors dels indicadors tenen valors pròxims als valors fita compromesos, quedant per sola el nombre d'accions transformadores sobre medi ambient i col·laboracions amb escoles salesianes

3. Propostes de millora

Es proposen les millores següents (proposta 122):

1. Designar un cap de Pastoral intern de l'EUSS.
2. Augmentar el nombre d'accions amb incidència transformadora de la societat en medi ambient i les col·laboracions amb escoles salesianes.

Andreu Moreno Vendrell

Cap Departament Pastoral

Data d'elaboració: 10 d'octubre de 2023

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV05-PS01

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant els cursos 2021-2022 i 2022-2023 el procés PS01 "Formació del PDI i del PAS" ha funcionat correctament.

Punts forts:

- El pla de formació s'ha dissenyat en els terminis previstos en coherència amb el Pla estratègic. S'han hagut d'ajustar algunes de les formacions previstes degut a la necessitat de formar el personal en aspectes relatius al nou marc establert pel RD 822/21.

Punts febles:

- La manera de comptabilitzar formacions "no institucionals" continua essent millorable.
- Cal millorar el procés de recollida de formacions no incloses en el pla de formació, especialment aquelles gratuïtes.

La satisfacció del personal amb el pla de formació es manté estable en els darrers tres cursos (veure apartat 2).

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. Tal i com es fa notar en el pla d'igualtat de l'EUSS (proposta OPI 4.1), en el manual del procés no es contempla el fet que calgui vetllar per la igualtat de dones i homes en l'accés a la formació. Es modifica l'objectiu del procés per incloure-ho.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

1. Els indicadors IN103-PS01 "Nombre d'hores de formació institucional ofertes al personal" i IN105-PS01 "Nombre total de formacions especialitzades que ha rebut el personal" segueixen essent indicadors estratègics en coherència amb el Pla estratègic 2021-2024.
2. La definició dels indicadors, en particular del IN105-PS01 i del IN201-PS01 no és clara i pot generar incoherències en el seu càlcul i que el resultat depengui de la persona que el calcula. Tot i que s'ha definit un criteri encara es detecten reptes en la manera de comptabilitzar l'indicador IN201-PS01. Concretament en el criteri de definir si una formació és transversal, institucional o especialitzada.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicadors estratègics		Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Nombre d'hores de formació institucional ofertes al personal	IN103-PS01	12	12	15	12	8,5	12
Nombre total de formacions especialitzades que ha rebut el personal durant un any	IN105-PS01	25	28	18	22	40	76
Nombre d'hores de formació transversal	IN201-PS01	24	21+2	10+2 (anglès)	24	12	21 (Inclou FISA)

Indicadors de seguiment		Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Grau de satisfacció del personal amb el pla de formació	IN101-PS06c	>=8	7,2	7,2	7,3	7,1	7,3
Grau de satisfacció del personal amb les accions formatives	IN101-PS06g	>=8	-	-	-	-	7,9

1. IN103-PS01. L'indicador es manté estable al voltant de les 12h. La baixada del curs 2021-2022 es deu principalment a una de les activitats formatives presencials que es va anul·lar en la darrera fase de restriccions per la COVID.
2. IN105-PS01. L'indicador augmenta considerablement respecte a tot l'històric de dades disponible. Aquest augment es deu principalment a dos fets: en primer lloc la implantació del 3r i 4t cursos del GAU han propiciat que el personal es formi en continguts de l'àmbit i, en segon lloc, a la participació de diversos membres del personal a les mateixes formacions. Es considera positiu aquest major nombre de persones involucrades en activitats de formacions especialitzades.
3. IN201-PS01. El fet d'haver reprès la participació en la FES (formació en espiritualitat salesiana) per part de 2 persones treballadores fa que el nombre d'hores augmenti significativament.
4. IN201-PS01. La satisfacció de l'indicador es manté estable i propera al valor objectiu de 8.
5. IN101-PS06g. S'ha calculat el valor de l'indicador tal i com es proposava en la darrera revisió del procés.

3. Propostes de millora

A continuació s'analitza l'estat de les propostes de millora definides en la darrera revisió:

1. Definir un criteri clar de què es considera una formació especialitzada. (IN105-PS01).
Es continua treballant.
2. Insistir en el mecanisme per informar de les formacions especialitzades.
S'ha acordat un mecanisme de notificació tot i que cal avaluar el seu funcionament.
3. Modificar el manual del procés per corregir els aspectes comentats en l'apartat 1 i 2 del darrer informe.
Assolida i tancada.

Ignasi Florensa Ferrando

Direcció

Data d'elaboració: 17 d'octubre de 2023

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV07-PS02

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

En el seguiment del procés PS02 "Gestió del recursos materials i contractació dels serveis externs" dels cursos 2021-2022 i 2022-2023 no es detecten deficiències. El procés funciona com està dissenyat.

Punts forts:

- La satisfacció del personal i l'alumnat amb els recursos materials és notable.

Punts febles:

- El Comitè Avaluador Extern (CAE), durant el procés per a la certificació de la implantació del SGIQ de l'EUSS, proposa diferenciar el tipus d'incidències dels recursos materials recollits al programa de gestió d'incidències (Mantis).

La satisfacció de les persones usuàries d'aquest procés la podem mesurar a partir de la seva satisfacció amb els recursos materials de l'EUSS. Les dades dels darrers anys posen de manifest que la satisfacció és similar entre el col·lectiu de l'alumnat i el del personal i que es manté a un nivell alt.

	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Grau de satisfacció de l'estudiantat amb els recursos materials (IN001-PS06f)	≥8	7,3	7,7	7,5	7,2	7,4
Grau de satisfacció del personal de l'EUSS amb els recursos materials (IN101-PS06a)	≥8	7,6	8,0	7,9	8,0	8,0

De les enquestes de satisfacció de l'estudiantat amb els recursos materials es recull les següents dades:

Satisfacció recursos materials	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Sala d'estudis	≥8	7,5	7,6	7,7	7,8	7,9
Equipament informàtic dels laboratoris	≥8	5,7	7,4	7,2	7,0	7,5
Equipament propi dels laboratoris	≥8	6,9	7,8	7,6	7,1	7,6
Recursos didàctics dels laboratoris i aules	≥8	7,1	7,8	7,5	7,3	7,4
Mobiliari de l'escola	≥8	7,0	7,6	7,5	7,3	7,3

Edifici (espais docents i despatxos, patis, accessos, passadissos, etc.)	≥8	7,5	7,8	7,7	7,6	7,0
--	----	-----	-----	-----	-----	-----

De les enquestes de satisfacció del personal (PDI i PAS) amb els recursos materials es recull les següents dades:

Satisfacció recursos materials	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Material d'oficina	≥8	7,6	7,8	7,8	7,9	7,8
Sistemes informàtics	≥8	7,9	8,7	8,7	8,1	8,4
Recursos didàctics	≥8	8,3	7,7	8,8	8,4	8,4
Mobiliari de l'escola	≥8	7,8	8,0	8,0	8,2	8,0
Edifici (espais docents i despatxos, patis, accessos, passadissos, etc.)	≥8	7,3	7,9	7,9	8,2	8,2
Les comunicacions (telefonía, accés internet, etc.)	≥8	8,0	8,6	8,5	8,3	8,4

En general hi ha una estabilitat en els valors i en els últims 4 anys per sobre de 7,0.

A l'estudiantat es veu un increment de la satisfacció amb l'equipament informàtic i equipament propi dels laboratoris sobretot en l'últim curs. L'edifici i el mobiliari és el recurs material menys valorat.

La renovació del mobiliari de les aules i la necessitat d'endolls en aquestes i als laboratoris són una demanda general de l'estudiantat. A l'edifici també es troba a faltar un espai per ells per trobar-se d'una manera informal.

Respecte al personal els recursos millor valorats són els sistemes informàtics, els recursos didàctics i les comunicacions. Tot i que els menys valorats són el material d'oficina i el mobiliari ambdós estan per sobre de 7,0. Pel que fa a l'edifici la conservació de la pintura als espais comuns i als espais docents es veu necessària. La climatització caldria millorar-la.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. A l'apartat d'objectius falta redefinir algun punt per adequar-los amb la millora contínua i contribució a la qualitat i afegir-ne un sobre la informació dels resultats sobre la gestió d'aquests recursos.
2. Adequar la nomenclatura per aclarir el contingut d'alguna evidència i el contingut d'aquestes per fer-les útils als grups d'interès i òrgans de govern.
3. Falta definició dels recursos materials a què es refereix el procés.
4. El Pla de Millora de l'EUSS s'ha d'incloure a l'apartat de definició de les actuacions sobre els recursos materials i serveis externs.
5. Seria bo fer una relació de les actuacions finalment realitzades i per aquest motiu s'afegeix una nova evidència on constarà aquesta informació (EV15-PS02).

6. Ampliar a la resta de col·lectius la informació sobre les actuacions previstes i les definitives sobre els recursos materials.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

1. Es mantenen els indicadors estratègics i de seguiment.
2. S'afegeix a l'indicador de seguiment (IN101-PS02) una diferenciació per tipologia d'incidència.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicadors estratègics	Valor fita	Exercici 2018	Exercici 2019	Exercici 2020	Exercici 2021	Exercici 2022
Resultat de l'exercici fiscal (IN201-PS02)	Entre 80.000€ i 100.000€	93.059€	107.643€	78.662€	120.951€	199.469€

Indicadors de seguiment	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Nombre d'incidències sobre manteniment dels recursos materials (IN101-PS02)	<80	145	54	88	92	154

Número d'incidències recursos materials (Mantis)	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Serveis Telefonia				7	0	1
Serveis Generals				24	48	35
Ascensor				0	0	1
Bar				4	1	3
Claus portes				0	0	8
Climatització				0	2	7
Edifici				8	2	6
Electricitat i il·luminació				8	13	15
Fontaneria, gas i aire comprimit				2	1	5
Mobiliari i fusteria				11	4	35
Multimèdia de les aules				2	4	2
Neteja				1	0	0
Seguretat física				1	0	1

Sistema extinció i detecció d'incendis				0	0	0
Serveis informàtics				2	3	9
Impressores				2	2	16
Manteniment ordinadors				16	12	10

- IN001-PS06f i IN101-PS06a: la satisfacció dels col·lectius amb els recursos materials s'ha comentat en l'apartat anterior.
- IN101-PS02: el curs 2022-2023 s'ha incrementat el nombre d'incidències sobre manteniment dels recursos materials respecte als anys anteriors. Recordem que durant el curs 2019-2020 es va produir el període de confinament a causa de la Covid-19 i que durant el curs 2020-2021 la presencialitat no era total a les nostres instal·lacions. Si ho comparem amb el curs 2021-2022 sí es veu un increment notable tot i que el número d'incidències al 2022-2023 és similar a la del curs 2018-2019. Cada vegada més el personal de l'EUSS informa de les incidències produïdes i no es comuniquen verbalment o mitjançant un e-mail. Sí s'ha de continuar insistint en la utilitat del Mantis i la importància de la classificació d'aquestes incidències per poder-les després diferenciar i detectar possibles mancances i/o deficiències.

3. Propostes de millora

L'estat de les propostes de millora existents és:

1. Modificar el manual del procés per corregir els aspectes comentats en els apartats 1 i 2 d'aquest informe.
Es modifica el manual el curs 2021-2022.

Es proposen les millores següents:

1. Durant el procés de certificació de la implantació del SGIQ, el CAE recomana categoritzar els diferents tipus d'incidències sobre els recursos materials per facilitar-ne l'anàlisi (RE-5.3.1) (proposta 114).
Es desagrega l'indicador IN201-PS02 per mostrar aquesta informació i es recopilen les dades des del 2020-2021. Es dona la proposta per finalitzada.

Manoli Alcaraz Esquinas

Administradora

Data d'elaboració: 7 de novembre de 2023

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV04-PS03

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant els cursos 2021-2022 i 2022-2023, el procés PS03 "Gestió dels serveis" s'ha portat a terme segons està dissenyat.

Punts forts:

- La satisfacció de l'alumnat i del personal amb els serveis.

Punts febles:

- L'indicador disponible actualment per valorar les queixes, suggeriments i lloances rebudes relacionades amb els serveis no representa tota la realitat.

Observem que el "Grau de satisfacció de l'estudiantat amb els serveis" (IN001-PS06e) i el "Grau de satisfacció del PDI amb els serveis" (IN101-PS06i) es manté en valors alts.

La satisfacció de l'alumnat amb els serveis el curs 2018-2019 (i anteriors) és força més baixa perquè la manera d'obtenir-la era diferent a l'actual. Inicialment es demanava a l'alumnat la seva satisfacció amb cadascun dels serveis i amb els serveis en general. Després de diversos anys de fer-ho així, ens vam adonar que la mitjana de la satisfacció de cada servei, no es corresponia amb la satisfacció global que manifestaven (era molt més baixa). Vam arribar a la conclusió que no s'entenia la pregunta i la vam treure. Des del 2019-2020 la satisfacció de l'alumnat amb els serveis es calcula fent la mitjana de tots i cadascun dels serveis.

Indicadors de seguiment	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Grau de satisfacció de l'estudiantat amb els serveis (IN001-PS06e)	≥8	5,7	8,0	8,1	7,6	7,8
Grau de satisfacció del PDI amb els serveis (IN101-PS06i)	≥8	7,9	8,1	8,1	8,1	8,0

De les enquestes de satisfacció de l'estudiantat amb els serveis es recull les següents dades:

Satisfacció servei	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Neteja	≥8	9,1	7,5	9,2	9,0	9,1
Bar	≥8	-	-	9,1	8,4	8,7
Recepció	≥8	8,7	8,9	9,0	8,0	8,2
Promoció i comunicació	≥8	7,5	8,0	7,9	7,5	7,4
Biblioteca	≥8	7,81	8,24	7,77	7,7	8,0

Satisfacció servei	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Publicacions	≥8	7,15	7,69	7,72	7,1	7,0
Servei d'orientació i inserció professional	≥8	7,28	7,78	7,65	6,9	6,9
Serveis informàtics	≥8	6,39	8,01	7,33	7,2	7,1
Gestió acadèmica	≥8	7,69	8,18	7,31	6,9	7,0

La satisfacció de l'alumnat amb els recursos materials es passen al procés PS02 "Gestió del recursos materials i contractació dels serveis externs" on es mostren i s'analitzen.

En general hi ha una estabilitat en els valors en els darrers cursos sempre per sobre de 7,0. Destaca per sobre els serveis de Neteja, Bar i Recepció. La resta es mantenen a nivell notable tots els cursos.

A partir dels comentaris de les darreres enquestes de satisfacció de l'alumnat amb els serveis, es pot resumir:

- Hi ha diversos comentaris d'estudiants que demanen ampliar l'horari del bar a la tarda. Quan s'ha mantingut obert més hores a la tarda, s'ha comprovat que no s'utilitza el servei.
- El funcionament de Gestió acadèmica amb cita prèvia no acaba de convèncer a un grup d'estudiants. Aquesta mesura es considera necessària per a l'organització de la feina interna del servei i, per tant, no hi ha intenció de treure-la.
- Es detecta que hi ha mancança en el coneixement de l'existència i utilitat del Servei d'orientació i inserció professional. S'estudiarà quines accions de comunicació a l'estudiant són més adients per donar-lo a conèixer.

No es detecten mancances o aspectes millorables en el manual del procés.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí. Es mantenen els indicadors actuals.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicadors de seguiment	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Nombre de queixes, suggeriments i lloances rebudes relacionades amb els serveis (IN001-PS05a)	(*)	9	3	5	1	9

(*) No té sentit establir un valor fita al conjunt de queixes, suggeriments i lloances, ja que quantes menys queixes, millor, però són d'agrair les crítiques constructives que poden arribar mitjançant suggeriments.

El nombre de queixes, suggeriments i lloances enregistrades es manté en valors tan baixos que no permeten una anàlisi profunda. L'augment el curs 2022-2023 es deu a que la mateixa persona va enviar-ne 8 amb el mateix contingut a diferents serveis com a queixa i com a suggeriment.

Els indicadors de satisfacció dels diferents col·lectius amb els serveis estan valorats en l'apartat 1 d'aquest informe.

3. Propostes de millora

L'estat de les propostes de millora de l'anterior revisió del procés és:

1. Modificar el manual del procés per corregir els aspectes comentats en l'apartat 1 i 2 d'aquest informe.
Fet.
2. Semestralment l'alumet realitza una enquesta de satisfacció amb els serveis. Aquesta enquesta permet indicar el grau de satisfacció per cadascun dels serveis i afegir al final comentaris, que en general són del tipus queixes, suggeriments o lloances. Aquests comentaris s'enregistren i es classifiquen per categoria i s'utilitzen per valorar i millorar cadascun dels serveis i són motiu de reflexió en l'entrevista anual del PAS amb direcció, però no se'n fa una quantificació. Es proposa quantificar-los.
Aquesta quantificació es valora durant les entrevistes anuals de les persones que formen part de cada servei amb Direcció.

No es proposen noves millores.

Manoli Alcaraz Esquinas

Administradora

Data d'elaboració: 8 de novembre de 2023

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV13-PS04

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant els cursos 2021-2022 i 2022-2023, el procés PS04 "Organització acadèmica" s'ha portat a terme segons està dissenyat.

Punts forts:

- La gran participació i cohesió entre diferents col·lectius i càrrecs: cap d'estudis, director, Equip Directiu, caps de departaments, Gestió Acadèmica, professorat.

Punts febles:

- No s'han detectat.

La satisfacció de les persones usuàries amb el procés, tant alumnat com professorat, es considera satisfactòria ja que, com es pot veure a la taula següent, els valors dels diferents indicadors es mantenen estables i alts, al voltant del 8.

Indicador	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Grau de satisfacció dels estudiants amb el procés de matrícula (IN001-PS06a)	>=8	8,3	8,6	8,1	8,5	8,7
Grau de satisfacció dels estudiants amb la docència (IN001-PS06d)	>=8	7,8	7,8	8	7,7	7,8
Grau de satisfacció del professorat amb el desenvolupament dels programes formatius (titulacions) (IN101-PS06b)	>=8	8,2	8,4	8,4	8,3	8,4
Grau de satisfacció del PDI amb la coordinació vertical (IN101-PS06j)	>=8	7,7	7,7	8,2	7,7	8,0
Grau de satisfacció del PDI amb la coordinació horitzontal (IN101-PS06k)	>=8	7,5	8,0	7,7	8,2	8,1

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. S'actualitza l'apartat dels indicadors de seguiment per ajustar-lo al canvi comentat en el punt següent (IN0012-PS04).

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc, es procedeix a la revisió dels indicadors en sí. L'indicador IN012-PS04, taxa de canvi de titulació, es considera que forma part de les taxes acadèmiques de les titulacions, així que es decideix moure'l al procés PC07 "Seguiment, avaluació i millora de les titulacions", on hi ha tota la resta.

En segon lloc, es fa una valoració dels indicadors:

Indicadors estratègics	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Matrícula total (dedicació a temps parcial) (IN003-PS04)	180	184	180	165	180	186
Ràtio d'estudiants a temps parcial (IN008-PS04)	30%			31,5 %	26,8 %	24,2%

Indicadors de seguiment		Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Matrícula de nou ingrés (IN001-PS04)	Dones		19	26	20	22	27
	Homes		120	135	119	170	186
	Tots	215	139	161	139	192	213
Matrícula total (IN003-PS04)			589	601	523	569	649
Ràtio de nou ingrés per via d'accés (IN006-PS04)	-Batxillerat amb PAU i asim.	25% CFGS	61,2%	62,7%	58,3%	66,3%	57,7%
	-Alum. procedents FP2, CFGS		26,6%	24,8%	23,0%	29,0%	22,5%
	-Alum.PAU amb est.univ.comen.		7,2%	6,2%	9,4%	1,0%	10,8%
	-Alum. FP2 i assim. amb est. univ. començats		4,3%	4,3%	3,6%	1,0%	3,3%
	-Alum. amb titulació univ.		-	0,6%	0,7%	-	-
	-Accés directe amb crèdits recon.		-	1,2%	5,0%	2,1%	5,6%
	-Preinscripció M25 anys		0,7%	-	-	5,5%	-
Ràtio de nou ingrés per nota d'accés (IN007-PS04)	De 5 a 6,9		74,1%	62,3%	62,9%	63,8%	60,7%
	De 7 a 8,9		25,9%	35,8%	35,6%	34,0%	36,3%
	De 9 a 10		-	1,9%	1,5%	2,1%	3,0%

Crèdits matrícula total (IN010-PS04)		>32.000	29.238	28.975	28.305	30.887	34.341
Mitjana d'estudiants per grup classe (IN014-PS04)			13	11	10	12	14
Crèdits matriculats per estudiant (IN015-PS04)			49,74	48,44	47,1	48,40	48,66
Nombre d'estudiants equivalents (IN017-PS04)			488	485	411	459	526
Percentatge d'estudiants de nou ingrés en primera preferència (IN018-PS04)			92,1%	91,9%	89,2%	83,9	81,2%
Percentatge d'estudiants de nou ingrés per intervals de crèdits ordinari matriculats (IN019-PS04)	10<= crèdits		-	-	0,7%	-	-
	10< crèdits <=20		-	0,6%	2,2%	-	-
	20< crèdits <=30		6,5%	9,3%	5,0%	7,3%	2,8%
	30< crèdits <=40		12,2%	13%	9,4%	10,9%	10,8%
	40< crèdits <=50		23,7%	16,8%	13,7%	18,2%	14,6%
	50< crèdits <=60		54,0%	56,5%	68,3%	62,5%	69,0%
	60< crèdits <=70		3,6%	3,1%	-	1%	2,8%
	70< crèdits		-	0,6%	0,7%	-	-
Crèdits matrícula de nou ingrés (IN024-PS04)			7.123	8.219	7.728	11.292	12.749

En l'Estàndard 1 de l'"Informe anual de Seguiment i Millora de les Titulacions del Centre (ISC)" (EV06-PC07) es fa una valoració detalla dels indicadors. A continuació es complementa aquesta valoració:

- Ràtio d'estudiants a temps parcial (IN008-PS04), es manté en valors propers al 30%, coherent amb uns estudis tècnics amb forta connexió amb els CFGS
- Matrícula de nou ingrés (IN001-PS04). La matrícula de nou ingrés ha experimentat una pujada molt elevada aquest dos últims cursos fins a pràcticament omplir el nombre de places totals ofertades.

- Matrícula total (IN003-PS04). Augmenta en consonància amb la major entrada de nou ingrés.
- Ràtio de nou ingrés per via d'accés (IN006-PS04). Es mantenen els percentatges de les vies principals de batxillerat i CFGS.
- Ràtio de nou ingrés per nota d'accés (IN007-PS04). S'observa valors força estables.
- Mitjana d'estudiants per grup classe (IN014-PS04). Augmenta perquè es veu afectada majoritàriament per la major o menor entrada del nou ingrés.
- Crèdits matriculats per estudiant (IN015-PS04). Ha recuperat el valor que presentava abans de la davallada de matrícula del curs 2020-2021.
- Nombre d'estudiants equivalents (IN017-PS04). Augmenta de forma clara per la major entrada d'alumnes de nou ingrés.
- Percentatge d'estudiants de nou ingrés en primera preferència (IN018-PS04). Disminueix en els dos últims anys, segurament degut al fet d'omplir les places ofertades pels graus.

3. Propostes de millora

L'estat de les propostes de millora de l'última revisió és el següent:

1. Calcular l'indicador IN012-PS04.
Aquest indicador passa a dependre del procés PC07 "Seguiment, avaluació i millora de les titulacions".
Pendent.
2. Modificar el manual del procés per corregir els aspectes comentats en l'apartat 1 i 2 d'aquest informe.
Fet.

No es proposen noves millores.

Víctor Martínez Junza

Cap d'estudis

Data d'elaboració: 21 de novembre de 2023

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV03-PS05

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant els cursos 2021-2022 i 2022-2023, el procés PS05 “Gestió de queixes, suggeriments i lloances” ha funcionat correctament, sense cap incidència destacable.

Punts forts

- Es disposa d'un canal institucional per rebre les queixes, suggeriments i lloances.

Punts febles

- El canal oficial per rebre queixes, suggeriments i lloances s'utilitza poc. Aquest mateix punt feble va ser detectat pel Comitè Avaluador Extern (CAE) durant el procés de certificació del SGIQ de l'EUSS i va proposar fer visible a la web del Centre un enllaç cap a la bústia OPINA, per facilitar a l'alumnat i a qualsevol altre grup d'interès, l'enviament d'opinions i suggeriments.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. La propietat del procés passa a ser de la coordinació de l'Àrea de l'Estudiant, per aquest motiu s'ha canviat en el document i en el diagrama de flux.
2. S'ha eliminat l'indicador “Taxa d'eficàcia en queixes” (IN004-PS05).
3. S'ha simplificat la descripció del desenvolupament del procés, ja que gran part del contingut ja s'inclou a l'evidència EV01-PS05: Canals de recollida de queixes, suggeriments i lloances.
4. S'ha posat al dia l'apartat d'informació pública.
5. S'ha modificat l'apartat de rendició de comptes per tal d'ajustar-lo a la realitat actual.

La satisfacció de les persones usuàries del procés amb el seu funcionament és propera al valor fita, però s'esperarà a tenir més dades per poder valorar amb criteri aquest indicador.

Indicador	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Grau de satisfacció de les persones usuàries del Procés de Gestió de queixes, suggeriments i lloances (PS05) amb el seu funcionament (IN202-PS06f)	8	-	-	-	-	7,7

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí.

1. En el Pla estratègic 2021-2024 no hi ha cap indicador estratègic relacionat amb aquest procés.
2. Es mantenen els indicadors de seguiment següents:
 - IN001-PS05: Nombre de queixes, suggeriments i lloances rebudes, desglossat per tipologia, via d'entrada i servei.
 - IN002-PS05: Temps mitjà de resposta a la persona usuària.
 - IN003-PS05: Temps mitjà de resolució en queixes.
3. S'elimina l'indicador de seguiment IN004-PS05 (Taxa d'eficàcia en queixes), ja que és un indicador que sempre es compleix i es considera que el valor d'aquest indicador no aporta cap informació rellevant sobre el funcionament del procés.
4. S'ha incorporat l'indicador de seguiment IN202-PS06f (Grau de satisfacció de les persones usuàries del Procés de Gestió de queixes, suggeriments i lloances (PS05) amb el seu funcionament).

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicador	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Nombre de queixes, suggeriments i lloances rebudes, desglossat per tipologia, via d'entrada i servei (IN001-PS05)	-	9	4	5	1	9
Temps mitjà de resposta a la persona usuària (IN002-PS05)	7	-	-	-	6	24
Temps mitjà de resolució en queixes (IN003-PS05)	7	-	-	-	6	28

El nombre de queixes/suggeriments/lloances rebuts pels canals oficials es manté baix. El curs 2022-2023, tot i que el valor és 9, realment seria 6, ja que una persona va escriure la mateixa petició com a queixa i suggeriment a dos departaments diferents.

El temps mitjà de resposta a la persona usuària (IN002-PS05) i el temps mitjà de resolució en queixes (IN003-PS05) han augmentat molt del curs 2021-2022 al curs 2022-2023 perquè una queixa es va tractar directament amb l'estudiant i es va oblidar de respondre-la a l'aplicació. S'esperarà a tenir més dades per valorar amb criteri aquests indicadors.

S'assumeix que l'ús d'aquest canal serà baix. Això és conseqüència d'un dels punts forts de l'EUSS: oferir un tracte personal i proper a l'alumnat. Això fa que moltes queixes, suggeriments i lloances es presentin de forma informal. Aquesta informació es vol intentar recollir en el procés PS06 (Satisfacció dels grups d'interès) a partir de la creació de grups focus d'estudiants com a espais de participació. Per altra banda, cal tenir present que l'alumnat aprofita les enquestes d'avaluació de la docència i els serveis per fer arribar els seus comentaris a les persones responsables, per tant, tot

i que no es comptabilitzen, ja es tenen en compte. Aquesta manera de gestionar les queixes, suggeriments i lloances funciona bé a l'EUSS.

3. Propostes de millora

L'estat de les millores proposades en les darreres revisions del procés és:

1. Implantar el procés de registre dels comentaris rebuts per e-mail.
Després de diversos intents per registrar els comentaris rebuts per e-mail, es veu que no és viable. Cal la constància de totes les persones que en reben i algun mecanisme àgil per al registre. En aquests moments no es considera necessari dedicar més recursos a aquesta proposta, ja que els comentaris es reben i gestionen per aquesta via sense cap problema.
2. Afegir un indicador de seguiment que reculli el grau de satisfacció de les persones usuàries del procés de Gestió de queixes, suggeriments i lloances (PS05) amb el seu funcionament (IN202-PS06f).
Indicador afegit el curs 2022-2023.
3. Calcular els indicadors IN002-PS05, IN003-PS05 i IN004-PS05.
Indicadors calculats a partir del curs 2021-2022.
4. Modificar el manual del procés per corregir els aspectes comentats en l'apartat 1 i 2 d'aquest informe.
Manual modificat el curs 2021-2022.

Es proposen les millores següents:

1. Proposta 117: Fer visible a la web del Centre un enllaç a la bústia OPINA, per facilitar a l'alumnat i a qualsevol altre grup d'interès, l'enviament d'opinions i suggeriments (recomanació RE-6.2.2 del CAE en el procés de certificació del SGIQ de l'EUSS).
S'ha afegit un accés directe a l'Opina online dins de la secció "Ves directe a..." (visible al final de la pantalla durant tota la navegació per la web de l'EUSS) i dins de cadascuna de les titulacions, a banda de mantenir la que ja hi havia a la secció de Qualitat docent, per facilitar-ne l'accés.

Montserrat Cortina Puig

Coordinadora de l'Àrea de l'Estudiant

Data d'elaboració: 21 de novembre de 2023

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV25-PS06

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant els cursos 2021-2022 i 2022-2023, el procés **PS06 "Satisfacció dels grups d'interès"** ha funcionat correctament, sense cap incidència destacable.

Punts forts:

- El sistema actual de mesura del grau de satisfacció és ampli i recull l'opinió de tots i cadascun dels grups d'interès sobre temes molt diversos.
- Actualment, totes les enquestes de satisfacció, a excepció de les que es passen alumnat per valorar la docència i els serveis, es passen en format digital, mitjançant l'eina del Survey Monkey. Aquest fet evita la introducció d'errors manuals en el tractament de les dades (en la fase de traspàs dels resultats al sistema informàtic).

Punts febles:

- La gestió de la gran quantitat d'enquestes de satisfacció, així com del càlcul posterior d'indicadors, és una tasca que comporta gran dedicació del personal del Servei Intern de Qualitat (SIQ).
- Hi ha diversos grups d'interès on la població és molt reduïda (per sota de 30 persones), fet que provoca que els resultats obtinguts no siguin concloents. Aquesta problemàtica apareix repetidament en la revisió i millora dels processos del SGIQ i en l'Informe de Seguiment de Centre (EV06-PC07). I també va ser objecte de debat en la visita del Comitè d'Avaluació Extern (CAE) durant el procés de Certificació de la implantació del SGIQ de l'EUSS.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. Es troba a faltar com a documentació associada d'entrada la memòria anual de revisió i millora del SGIQ (EV06-PE02), ja que inclou la valoració de les persones usuàries dels diferents processos. S'inclou als apartats 4. Documentació associada (Inputs) i 9. Diagrama de flux.
2. S'inclouen els nous indicadors de satisfacció que s'han afegit a alguns dels processos del SGIQ.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí. Es defineix un nou indicador de satisfacció de l'estudiant amb la gestió del Treball de fi d'estudis (IN202-PS06h), que s'inclourà al procés PC03 "Gestió dels treballs de fi d'estudis (TFE)".

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicadors de seguiment	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Nombre de persones enquestades per enquesta (IN104-PS06)		7.295	7.273	9.896	9.695	9.162
Participació per enquesta (IN105-PS06)	>=40%	60,41%	46,27%	40,77%	41,36%	57,41%
Error mostral per enquesta (IN201-PS06)	<15%	0,93%	1,24%	1,19%	1,19%	0,88%

El nombre total de persones enquestades és un valor força estable en el temps, donat que les enquestes que es passen són les mateixes des de fa temps.

La participació global està per sobre del 40%, valor satisfactori. La tendència a la baixa de fa uns cursos, remunta degut a que les enquestes de satisfacció de l'alumnat amb la docència i els serveis es tornen a fer presencialment a l'aula.

L'error mostral global no mostra el problema detectat en algunes enquestes concretes on, la població a qui van dirigides és petita (per sota de 30 persones en molts casos). Però com s'ha comentat en el punt anterior, és un problema que es repeteix i es va debatre amb el CAE.

En l'informe de resultats dels mesuraments de la satisfacció dels grups d'interès (EV23-PS06) es tracta amb detall el resultat d'aquests indicadors per cada enquesta del sistema. Es mostra una evolució en els darrers anys, s'analitzen les dades i s'extrauen conclusions.

3. Propostes de millora

L'estat de les propostes de millora sorgides en processos de revisió anteriors és:

1. La proposta "Augmentar la participació en les enquestes de satisfacció que el centre consideri claus" (proposta 010), sorgida durant l'elaboració de l'informe de seguiment del curs 2017-2018, continua vigent.
Després de la pandèmia s'han recuperat les participacions, però l'error mostral continua elevat en el casos on la població és molt petita (per sota de 30 persones). Així doncs, es decideix tancar aquesta proposta malgrat no haver aconseguit reduir l'error mostral de totes i cadascuna de les enquestes per sota del 15%. La responsable de Qualitat i l'Equip directiu acorden estudiar com obtenir dades de satisfacció més confiables, utilitzant mecanismes de mesura alternatius com els proposats pel CAE.
2. Automatitzar, en la mesura del possible, la recopilació dels resultats de les enquestes de satisfacció, el traspàs d'aquestes dades al sistema informàtic i el càlcul dels indicadors corresponents (proposta 084). D'aquesta manera es pretén alliberar al personal del SIQ de tasques manuals que els ocupen massa temps.
Els resultats de les enquestes que es passen digitalment (totes menys dues), utilitzant el SurveyMonkey, es tracten i es carreguen a la base de dades

mitjançant processos semiautomàtics. Cal donar-los una volta més per fer-los més àgils i reduir encara més les tasques manuals.

3. Modificar el manual del procés per corregir els aspectes comentats en l'apartat 1 d'aquest informe.
Fet.

Es proposen les millores següents:

1. Com s'ha comentat anteriorment, el CAE detecta baixos nivells de participació en la mesura de satisfacció d'alguns col·lectius. Per aquest motiu proposa (recomanació RE-2.3.1 del CAE en el procés de certificació del SGIQ de l'EUSS) millorar la taxa de resposta o buscar sistemes alternatius de mesura de la satisfacció dels públics d'interès en el cas de les consultes amb un nivell de participació més baix (proposta 109).

Olga Vendrell Balcells

Responsable de qualitat

Data d'elaboració: 13 de desembre de 2023

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV09-PS07

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

En el seguiment del procés **PS07 "Anàlisi de la inserció laboral de les persones titulades"** cursos 2021-2022 i 2022-2023 es detecten els següents:

- Punts forts
 1. La taxa d'ocupació de les persones titulades (IN001-PS007) és molt satisfactòria i es situa en el 94% en la darrera edició de l'enquesta.
 2. El percentatge de persones titulades enquestades respecte a la promoció permet mantenir l'error mostral al voltant del 10% i garanteix uns resultats fiables.
 3. El temps mitjà per a trobar feina de les persones titulades se situa per sota dels 2 mesos (1 mes a la darrera enquesta), la qual cosa es considera molt satisfactòria.
 4. Els resultats que s'obtenen del procés són coherents amb els resultats triennals publicats per l'AQU la qual cosa reforça la utilitat del procés i les eines associades.
 5. La intenció de repetir estudis a l'EUSS és d'un 90,6% a la darrera enquesta, un valor molt elevat.
 6. Gairebé totes les persones graduades a l'EUSS acaben el grau amb experiència professional.

- Punts febles
 1. Dins del procés de certificació de la implantació del SGIQ, el Comitè d'Avaluació Extern (CAE) detecta que les sessions que es realitzen amb Alumni per recopilar informació per a la millora contínua no apareixen enregistrades en cap procés del SGIQ (recomanació RE-2.3.2.).
 2. El CAE també constata que la informació extreta de les trobades amb els Comitès Alumni Assesors (CAA) no està inclosa com a evidència del SGIQ (recomanació RE-1.6.2.).
 3. Al SGIQ no s'han definit indicadors de la satisfacció amb la formació rebuda.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. Encara queda alguna secció que no s'ha modificat tenint en compte criteris de llenguatge inclusiu. Es revisa amb aquesta perspectiva.
2. Respecte a la difusió, es troba a faltar la presentació de l'estudi d'inserció laboral al Claustre. S'afegeix.
3. S'inclou com a evidència EV10-PS07 del procés, l'informe de les trobades amb Alumni, en línia amb la recomanació del CAE (RE-1.6.2.).
4. S'inclouen els indicadors IN204-PS07 "Satisfacció de les persones titulades amb la formació rebuda" i IN205-PS07 "Satisfacció de les persones titulades amb l'adequació de la formació rebuda al lloc de treball".

5. En el desenvolupament del procés, es deixa constància de les trobades que es porten a terme amb els Comitès Alumni Assesors (CAA), en línia amb la recomanació del CAE (RE-2.3.2).

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc, es procedeix a la revisió dels indicadors en si:

- Es considera adequat mantenir els indicadors actuals.
- S'han afegit dos nous indicadors:
 - IN204-PS07: satisfacció de les persones titulades amb la formació rebuda.
 - IN205-PS07: Satisfacció de les persones titulades amb l'adequació de la formació rebuda al lloc de treball.

En segon lloc, es procedeix a la valoració dels valors dels indicadors:

Indicador	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Taxa d'ocupació de les persones titulades (IN001-PS07)	>95%	93%	100%	93%	97%	94%
Temps mitjà dedicat a trobar la primera ocupació (IN003-PS07) (mesos)	<3	1,8	3,4	1,7	1,6	1,0
Taxa intenció de repetir els mateixos estudis (IN201-PS07)	>70%	84,4%	77,1%	65,8%	66,7%	75,5%
Taxa intenció de repetir al mateix centre (IN202-PS07)	>85%	88,9%	90,7%	85,7%	79,4%	90,6%
Taxa d'estudiants amb experiència laboral i/o de pràctiques professionals en finalitzar els estudis (IN203-PS07)	100%	90%	100%	90%	100%	96%
Nombre de persones titulades enquestades (IN101-PS07)	>50	45	48	38	64	53
Percentatge de persones titulades enquestades respecte a la seva promoció (IN102-PS07)	>50%	43,3%	41,4%	36,2%	44,4%	49,5%
Nombre d'empreses i institucions amb qui s'ha contactat per realitzar les enquestes (IN103-PS07)	>5	0	0	6	6	6
Percentatge d'empreses i institucions que han respost l'enquesta respecte a les contactades (IN104-PS07)	100%	0%	0%	50%	100%	100%
Satisfacció de les persones titulades amb la formació rebuda (IN204-PS07)	7	-	-	-	6,9	7,1
Satisfacció de les persones titulades amb l'adequació de	7	-	-	-	7,9	7,5

la formació rebuda al lloc de treball (IN205-PS07)						
--	--	--	--	--	--	--

Per analitzar els indicadors, cal tenir en compte que l'error mostral de l'enquesta d'inserció laboral amb un interval de confiança del 95% se situa en un 11,3% per les dades del curs 2018-2019, en un 10,8% pel curs 2019-2020, en un 12,8% pel curs 2020-2021, en un 9,2% pel curs 2021-2022 i en un 9,6% pel curs 2022-2023. Els últims dos anys, l'error mostral ha baixat del 10%.

La taxa d'ocupació es manté estable i en valors molt elevats i en línia a l'ocupació dels altres centres on s'imparteixen graus de l'àmbit de l'enginyeria industrial (taxes d'ocupació superiors al 90% segons l'enquesta d'inserció AQU 2023). Pel que fa al temps que triguen les persones titulades a trobar feina s'observa que es manté per sota dels 2 mesos, i que s'ha anat reduint fins a 1 mes a l'últim estudi realitzat.

Pel que fa la taxa de repetir estudis, ha experimentat un descens sostingut els darrers anys i sembla que al últim estudi torna a repuntar situant la taxa en 75,5%. La resposta de les persones enquestades a la intenció de repetir centre, es manté en valors més elevats, fins i tot per sobre del 90% a l'últim estudi.

El grau de satisfacció més baix és en l'àmbit de l'idioma on la formació rebuda es valora amb un 5,2 el curs 2021-2022 i amb un 5,1 el curs 2022-2023. Aquest fet es va recollir a la proposta de millora 085 i per intentar millorar aquest grau de satisfacció, al curs acadèmic 2023-2024 s'han programat cursos d'anglès extracurriculars en la franja horària del migdia, per facilitar l'assistència.

Un dels punts forts d'aquest estudi és que gairebé totes les persones graduades a l'EUSS (per sobre del 90%), acaben el grau amb experiència laboral, o després d'haver realitzat unes pràctiques professionals.

Respecte a la satisfacció amb la formació rebuda i la adequació de la formació al lloc de treball, els valors són satisfactoris. Aquests indicadors nous, s'han calculat per als dos darrers cursos i per tant encara no es pot veure quina es la seva evolució.

3. Propostes de millora

Seguiment de les propostes de millora:

1. Proposta 085 del pla de millora: "Millorar el funcionament del procés i actualitzar el manual".
S'han introduït els canvis proposats al manual del procés.
La proposta d'oferir cursos d'anglès extracurricular a l'alumnat, s'ha posat en marxa el curs 2023-2024.

A continuació, es recopilen i analitzen les propostes sorgides de les àrees de millora i de les recomanacions que el CAE inclou en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ i que afecten aquest procés:

1. Recomanació RE-1.6.2: actualitzar la informació sobre els processos que es realitzen i que no es registren en el SGIQ (proposta 103).
S'inclou com a evidència del procés (EV10-PS07) un informe de conclusions de cadascuna de les trobades amb els Comitès Alumni Assessors.

2. Recomanació RE-1.6.7: incorporar com a registres i indicadors el conjunt d'informació recollida sobre la satisfacció de les persones egressades (proposta 108).

Aquesta informació ja es recopilava en l'enquesta que es fa a les persones titulades, però no hi havia indicadors concrets en el SGIQ. S'inclouen els indicadors que es consideren interessants al SGIQ.

3. Recomanació RE-2.3.2: sistematitzar la recollida d'informació del procés de recollida d'informació que es realitza amb graduats i graduades (proposta 110).

De moment s'han inclòs aquestes trobades amb els CAA a l'apartat de participació dels grups d'interès. S'està treballant per detallar-ho en el desenvolupament del procés.

Jaime López Marco

Cap de l'Àrea Universitat – Empresa i Innovació Docent

Data elaboració: 17 de novembre de 2023.

Data aprovació: 17 de gener de 2024

EV06-PS08

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant el curs 2022-2023 es constata la pèrdua de sentit del procés PS08 "Recollida i anàlisi dels resultats acadèmics".

Tots els aspectes que inclou el procés ja formen part o poden incloure's en altres:

1. Definició de la política de recollida i utilització de resultats.
Els indicadors necessaris per a fer un seguiment de les titulacions queden dins de l'àmbit del procés PC07 "Seguiment, avaluació i millora de les titulacions". L'evidència EV07-PS08 "Política de recollida i utilització dels resultats acadèmics" passa a convertir-se en EV08-PC07.
2. Incorporació dels resultats de l'avaluació en els expedient.
Aquesta tasca està inclosa en el procés PC05 "Avaluació de l'estudiant".
3. Elaboració de les fitxes d'indicadors i aprovació de les dades obtingudes.
El càlcul dels indicadors i la seva aprovació són responsabilitat del procés PS09 "Gestió de la informació".
Es fusionen les dues evidències que fan referència als valors dels indicadors, EV01-PS08 i EV02-PS08, en la nova evidència EV09-PS09 "Indicadors del curs". I l'evidència EV05-PS08 "Acta d'aprovació de les dades obtingudes" es converteix en l'EV10-PS09 "Acta d'aprovació dels indicadors del curs".
4. Elaboració del pla de millores de les assignatures.
L'elaboració del pla de millores de les assignatures queda dins de l'àmbit del procés PC02 "Programació docent de les assignatures (guies docents)" i es porta a terme al finalitzar la docència de cada semestre.
L'evidència EV03-PS08 "Pla de millora de les assignatures" es converteix en l'EV11-PC02.
5. Difusió dels resultats.
La difusió dels resultats forma part del procés PC09 "Informació pública i rendició de comptes".

Pel que fa als indicadors, es procedeix a redistribuir-los de la manera següent:

Indicador	Procés destí
IN018-PS08: Nombre de crèdits impartits	PE04: Definició de la política de PDI i PAS
IN019-PS08: Nombre d'hores impartides	
IN001-PS08: Taxa de rendiment	PC07: Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
IN002-PS08: Taxa d'èxit	
IN004-PS08: Taxa d'abandonament a primer curs	
IN005-PS08: Taxa d'abandonament de la titulació en T+1 anys	
IN006-PS08: Taxa de graduació en T+1 anys	
IN007-PS08: Durada dels estudis de la promoció	
IN008-PS08: Taxa d'eficiència de la titulació	
IN012-PS08: Taxa d'abandonament EUSS a primer curs	
IN013-PS08: Taxa d'abandonament EUSS en T+1 anys	

IN016-PS08: Taxa de rendiment per assignatura	
IN017-PS08: Taxa d'èxit per assignatura	
IN020-PS08: Taxa de rendiment a primer curs	
IN022-PS08: Taxa de presentació per assignatura	
IN023-PS08: Taxa de graduació EUSS en T+1 anys	
IN024-PS08: Població total de la cohort	
IN025-PS08: Població òptima de la cohort	
IN026-PS08: Població òptima de l'EUSS de la cohort	

Els indicadors IN018-PS08 i IN019-PS08 fan referència a les hores de docència del professorat, d'aquí que té sentit traslladar-los al procés PE04 "Definició de la política de PDI i PAS".

La resta d'indicadors fan referència a les taxes acadèmiques de les titulacions, indicadors que s'analitzen en l'Informe de Seguiment del Centre (ISC), evidència EV06-PC07 del procés PC07 "Seguiment, avaluació i millora de les titulacions". Per aquest motiu es traspassen a aquest procés.

Olga Vendrell Balcells

Responsable de Qualitat

Data d'elaboració: 11 d'octubre de 2023

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV07-PS09

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant els cursos 2021-2022 i 2022-2023, el procés **PS09 "Gestió de la informació"** es va executar totalment sense incidències remarcables.

Durant la revisió del procés s'ha detectat una certa redundància entre els processos PS08 – Recollida de resultats acadèmics i PS09 – Gestió de la Informació. El procés PS08 semblava ser el responsable del càlcul dels indicadors de resultats acadèmics i, a la vegada, feia una certa anàlisi a nivell d'assignatures. D'altra banda, el procés PS09 indicava que el càlcul d'indicadors es feia en aquest procés. La realitat és que és el procés PS09 el que fa aquest càlcul d'indicadors de resultats acadèmics, juntament amb tota la resta d'indicadors. S'elimina el PS08 i es modifica el procés PS09 perquè s'ajusti a la realitat.

També s'ha detectat que el manual no fa referència al document de definició dels indicadors del sistema universitari. S'ha d'incloure com un document marc (M0063).

Fruit de la certificació de la implantació del SGIQ cal revisar les millores proposades pel Comitè d'Avaluació Extern (CAE), que afecten el procés i ajustar-lo en funció de les mesures que s'adoptin. En aquest sentit, s'haurà de modificar el procés per tal d'adaptar la codificació dels documents per fer-los més entenedors, i avaluar la possibilitat de crear un gestor documental per la gestió de tota la documentació generada per SGIQ.

El grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el procés ha obtingut un 8,2, per sobre de la fita marcada de 8,0. De totes maneres, es fa una anàlisi de les respostes obtingudes a l'apartat de revisió dels indicadors.

L'anàlisi dels indicadors de seguiment del procés encara no es podrà realitzar correctament degut a que es van crear en els últims dos cursos i encara no tenim una sèrie prou llarga de valors.

Com a punts forts del procés tenim:

- La llarga experiència de les persones encarregades de l'execució del procés que permet anar afinant, any rere any, el funcionament del procés.

Com a punts febles del procés tenim:

- La dificultat que suposa aplicar els canvis en els indicadors que apareixen i desapareixen a cada revisió dels processos. Amb la renovació global dels indicadors del SGIQ, alguns processos no han actualitzat les seves fitxes d'indicadors o no han generat les noves.
- Les fonts de dades per al càlcul dels indicadors és diversa i no està integrada en un únic datawarehouse, provocant que els indicadors tinguin una certa dispersió a l'hora de consultar-los.
- La codificació dels documents no és clara a l'hora de cercar-los dins de GDEUSS.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació per tal que:

1. Sigui coherent i reflecteixi la realitat de funcionament i del càlcul dels indicadors de resultats acadèmics. L'evidència que recopila els indicadors del curs deixa de ser l'EV01-PS08 per convertir-se en l'EV10-PS09.
2. Inclogui el catàleg d'indicadors del sistema universitari com a document marc d'entrada.
3. Es canviï el sistema de codificació dels documents del SGIQ per tal que facilitin la cerca dins de l'estructura de carpeta de GDEUSS.

2. Revisió d'indicadors

En el Pla estratègic 2021-2024 no s'inclou cap indicador relacionat amb aquest procés.

Els indicadors de seguiment actuals del procés no necessiten cap modificació.

Dels indicadors IN201-PS09 i IN202-PS09 només es tenen dades des del curs 2020-2021 i, per tant, se'n farà una avaluació de l'evolució parcial. De l'indicador IN202-PS06c el curs 2022-2023 és el primer any que es té valor ja que es va definir en l'anterior informe de revisió i millora del procés. Es farà una valoració inicial del valor obtingut.

Indicador	Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
IN201-PS09 Nombre d'indicadors estratègics que NO es calculen	=0	--	--	0	0	0
IN202-PS09 Nombre d'indicadors de seguiment que NO es calculen	<10	--	--	7	12	1
IN202-PS06c Grau de satisfacció de les persones propietàries dels processos amb el Procés de Gestió de la Informació (PS09).	≥8,0	--	--	--	--	8,2

Podem observar que els indicadors estratègics s'han calculat tots els cursos des de la seva creació.

Durant el curs 2021-2022 no es van calcular 12 dels indicadors de seguiment que es podien haver calculat i no es va fer. En canvi, en el 2022-2023 només en va ser un, IN012-PS04 (Taxa de canvi de titulació) perquè encara no es té clar com calcular-lo.

Respecte al grau de Grau de satisfacció de les persones propietàries dels processos amb el Procés de Gestió de la Informació (PS09), s'ha obtingut un 8,2 que es situa en l'assoliment de la fita.

Analitzarem pregunta per pregunta la puntuació obtinguda, per tal de descobrir elements a destacar.

La primera pregunta "Satisfacció amb la disponibilitat dels indicadors del teu procés o àmbit de treball (facilitat d'accés, disponibilitat a temps)" la puntuació obtinguda ha estat de 8,2. Els comentaris indicats a les respostes posen de manifest que els indicadors van arribar uns dies tard a les mans de la propietat del procés i, també, el fet que arribin des de dos o més fonts.

La segona pregunta "Satisfacció amb l'accés a GDEUSS (facilitat de consultar i guardar evidències), la puntuació obtinguda és de 8,3. Es detecta pels comentaris de les respostes, problemes en la gestió de les execucions de les avaluacions d'estudiants que el professorat té en format digital, però que no estan en el campus virtual. Caldrà esbrinar a quantes persones afecta aquesta problemàtica i veure per quina raó no fan servir el campus virtual.

La tercera i darrera pregunta "Satisfacció amb la codificació de les evidències del SGIQ" obté una puntuació de 8,1. En aquest cas, els comentaris posen de manifest la dificultat que té el sistema de codificació de documents en el GDEUSS per facilitar la cerca d'evidències o de processos si no se sap exactament la codificació d'un document. Aquest fet, coincideix plenament amb algun dels comentaris i propostes de millora que apareixen a l'informe final de l'AQU per a la certificació de la implantació del SIGQ de l'EUSS.

3. Propostes de millora

Revisarem en primer lloc les propostes de millora d'altres anys i que encara estan en procés.

Proposta 057: Harmonitzar la revisió del SGIQ amb l'informe de seguiment i el pla estratègic.

Aquesta proposta de millora va quedar implementada el desembre de 2021. Per tant, es dona per tancada.

Proposta 087: Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV07-PS09-20211124).

Aquesta proposta continua en procés.

De les tres fites marcades, dues, la de modificar el manual del procés i la d'afegir un nou indicador, ja estan implementades. La fita de modificar les fitxes dels indicadors, encara està en procés. En aquest cas, les fitxes noves s'estan introduint a una base de dades per tenir un millor control i gestió de les fitxes. El termini establert d'octubre de 2024 podria necessitar d'una ampliació per la quantitat d'indicadors que hi ha. Per ara es manté a octubre de 2024.

Revisem ara les propostes de millora que provenen de l'informe de certificació de la implantació del SGIQ de l'EUSS:

Proposta 098: RE-1.5.1. "Utilizar un gestor documental con un acceso más intuitivo a toda la documentación generada para todos los grupos de interés."

Després d'haver estudiat la implantació d'un gestor documental per facilitar l'accés a la documentació, aquesta millora va quedar descartada pel seu cost econòmic. En el seu lloc s'ha decidit organitzar la documentació de la mateixa manera que fins ara però afegint a la codificació dels documents una breu descripció que permeti identificar el document amb més facilitat.

Ja s'ha modificat el manual del procés PS09 Gestió de la informació i està implementant-se en el moment d'elaborar l'informe de seguiment d'enguany, així com, els diferents informes de seguiment i millora. I per tant el nou sistema està implementat. Queda esperar que el proper valor de l'indicador "IN202-

PS06c Grau de satisfacció dels propietaris dels processos amb el Procés de Gestió de la Informació (PS09)" aconseguixi arribar al 8,5 establert com a fita.

Proposta 099: RE-1.5.2. "Poner el enlace a la información que se referencia en los distintos documentos y que se encuentra en otras carpetas del gestor documental o en diferentes sitios web."

Aquesta millora es desestima per la impossibilitat de mantenir al dia els vincles que hi ha en tots els documents, ja que pot suposar modificar contínuament tots el documents i evidències del sistema. Aquesta opció només seria viable amb un gestor documental que gestionés ell mateix els vincles dels documents.

Es dona per tancada sense implementar-se.

Proposta 102: RE-1.6.1. "Definir fichas de todos los indicadores que forman parte del SGIQ"

Aquesta proposta ja estava contemplada en el Pla de millora: proposta 087. Tal i com s'ha comentat abans, està en procés.

Proposta 116: RE-6.2.1. "Mejorar el acceso de todos los colectivos a la información recogida en el SGIC, en particular el alumnado."

Aquesta proposta està en procés.

En aquest moment s'està elaborant una proposta de com fer accessible a l'alumnat la documentació del SGIQ i de com informar-los que tenen tota aquesta informació al seu abast.

Proposta 117: RE-6.2.2. "Facilitar el acceso al buzón OPINA desde la web del Centro y los títulos."

Aquesta millora s'ha traslladat al procés "PS05 Gestió queixes, suggeriments i lloances" per tal que avaluï i doni resposta a la proposta.

En aquests moments, no hi ha noves propostes de millora del procés, ja que els indicadors estan dins dels objectius previstos i del nou indicador encara no es té un històric prou ampli per extreure conclusions.

César Latorre Castillo

Cap del Departament de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Data d'elaboració: 25 d'octubre de 2023

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024

EV15-PS10

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant els cursos 2021-2022 i 2022-2023, el procés PS10 "Avaluació, promoció, reconeixement i incentivació de PDI i PAS" s'ha seguit sense cap incidència destacable.

Punts forts:

- L'avaluació interna està plenament desenvolupada.
- Tota persona de l'EUSS té una entrevista anual amb direcció, on es valoren els resultats de les enquestes de satisfacció, l'autoavaluació realitzada, les propostes de millora de l'anterior curs i es fan propostes de millora per al proper curs.

Punts febles:

- No se'n detecten.

En el manual del procés no es detecten mancances ni aspectes millorables.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

- No es considera necessari dur a terme canvis en els indicadors de procés.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicadors de seguiment		Valor Fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Percentatge de personal amb avaluació completa positiva	IN001-PS10	80%	81,5%	No es va calcular	85,4%	92,1%	87,3%
Nota mitjana global del professorat	IN002-PS10	8	7,75	7,88	7,94	7,84	7,82
Diferencial de la nota mitjana d'un PDI amb global del professorat	IN003-PS10		(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
Quantitat de trams de recerca aconseguits en un curs acadèmic	IN004-PS10	2	2	1	2	3	3

Indicadors de seguiment		Valor Fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Quantitat de trams de recerca totals acumulats	IN005-PS10		14	15	17	20	23
Satisfacció del personal amb l'avaluació interna (autoavaluació, entrevista amb direcció i propostes de millora)	IN202-PS06g	8	-	-	-	-	7,6

(*) Cada PDI té el seu valor consultable a GACOnLine

1. IN001-PS10. El percentatge de personal amb avaluació completa positiva mostra valors superiors al 80%, situant-se en valors propers al 90%.
2. IN002-PS10. La nota mitjana global del professorat s'estabilitza al voltant del 7,75 – 8,00 valor proper al valor fita. Es valora positivament.
3. IN004-PS10. El nombre de trams de recerca per cada curs ha estat de 2 o 3, situant el total de trams de recerca positius a 23.
4. S'ha calculat el nou indicador IN202-PS06g d'acord amb la darrera revisió del procés. Encara no es pot valorar una tendència tot i que el valor inicial és de 7,6, proper al valor fita.

3. Propostes de millora

L'estat actual de les millores de la darrera revisió és:

1. Afegir un indicador de seguiment que reculli el grau de satisfacció del personal amb l'avaluació interna (autoavaluació, entrevista amb direcció i propostes de millora) (IN202-PS06g).
Es va definir i es va incloure una pregunta en l'enquesta de satisfacció global del personal.
2. Modificar el manual del procés per corregir els aspectes comentats en l'apartat 1 i 2 d'aquest informe.
Fet.

A continuació, es recopilen i analitzen les propostes sorgides de les àrees de millora i de les recomanacions que el CAE inclou en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ i que afecten aquest procés:

1. Àrea millora AM-4.3.1: desenvolupar les iniciatives per a la participació del professorat en programes d'avaluació de la qualitat docent (proposta 092).
2. Àrea millora AM-4.5.1: incorporar al procés PS10 "Avaluació, promoció, reconeixement i incentivació de PDI i PAS" els indicadors relatius al PAS (proposta 093).
Es revisen els indicadors actuals i es constata que només hi ha 2 indicadors que inclouen el PAS: IN001-PS10 (percentatge de personal amb avaluació completa positiva) i IN202-PS06g (grau de satisfacció del personal amb l'avaluació interna). S'estan estudiant quins indicadors poden ser interessants per al PAS.

3. Recomanació RE-4.4.1: explorar la possibilitat d'incorporar en el SGIQ els resultats rellevants de les avaluacions individuals per provocar decisions estratègiques (proposta 112).
4. Recomanació RE-4.5.1: adequar el procés PS10 "Avaluació, promoció, reconeixement i incentivació de PDI i PAS" a la sistemàtica portada a terme per la direcció del centre, en què no s'evidencien accions de reconeixement i incentivació a través d'aquest procés.

Ignasi Florensa Ferrando

Direcció

Data d'elaboració: 20 de desembre de 2023

Data d'aprovació: 17 de gener de 2024